

PODMÍNKY „GARANCE NEJLEPŠÍ CENY“ (DÁLE JEN „PODMÍNKY“)

1 Definice

- 1.1. Direct Fidoo Payments s.r.o., sídlem Pod Dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Praha 7, IČO: 026 90 446, zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 222689 (dále jen „my“) pořádá marketingovou akci „Garance nejlepší ceny“ (dále jen „Garance“).
- 1.2. Konfirmací se rozumí dokument potvrzující směnnou transakci klienta, který není starší než 3 měsíce a obsahuje objem provedené transakce, datum provedení transakce, měnový pár a poskytnutý směnný kurz.

2 Pravidla Garance

- 2.1. V rámci Garance poskytujeme klientům, kteří splní níže uvedené podmínky, Směnný kurz, který bude výhodnější nebo shodný s kurzem uvedeným v Konfirmaci.
- 2.2. Garanci může využít náš klient, který:
 - má aktivní Fidoo účet pro FX Služby,
 - dosáhl obrátu za předchozí kalendářní rok nepřesahující 500.000.000 Kč (pokud je klient součástí skupiny, posuzuje se obrát na konsolidované úrovni),
 - předloží Konfirmaci.
- 2.3. Vyhrazujeme si právo odmítnout Garanci ve výjimečném případě, pokud je směnný kurz poskytovaný klientovi jiným poskytovatelem obdobné služby tak nízký, že nemůžeme poskytnout výhodnější nebo shodný směnný kurz s ohledem na naše náklady, aniž bychom neporušili právní předpisy.
- 2.4. Garance probíhá od 20. 1. 2025 do odvolání.

3 Závěrečné ustanovení

- 3.1. Vyhrazujeme si právo Podmínky, jakož i Garanci kdykoliv změnit nebo zrušit. Účinnost změny nebo ukončení nastává ke dni zveřejnění informace o změně či ukončení na webu www.fidoo.com, není-li v oznámení určeno datum pozdější.
- 3.2. Poskytnutí zvýhodněného Směnného kurzu podléhá schválení z naší strany, a účast v Garanci proto není automaticky nárokovatelná.
- 3.3. Pojmy uvedené s velkým počátečním písmenem, které nejsou definované v těchto Podmínkách, mají význam stanovený v platných Všeobecných podmínkách Služby Fidoo a Produktových podmínkách pro FX a zahraniční platby (FX Služba).

TERMS AND CONDITIONS OF THE "BEST PRICE GUARANTEE"

1 Definitions

- 1.1. Direct Fidoo Payments s.r.o., with its registered office at Pod Dráhou 1636/1, Holešovice, 170 00 Prague 7, ID No.: 026 90 446, registered in the Commercial Register at the Metropolitan Court in Prague, Section C, Insert 222689 (hereinafter referred to as "We") organizes a marketing campaign called "Best Price Guarantee" (hereinafter referred to as the "Guarantee").
- 1.2. A letter of confirmation means a document confirming a client's exchange transaction and which is not older than 3 months and contains the volume of the transaction, the date of the transaction, the currency pair and the exchange rate used.

2 Rules of the Guarantee

- 2.1. As part of the Guarantee, we will provide clients who meet the terms and conditions below with an Exchange Rate that is more favourable or the same as the rate specified in the Letter of Confirmation.
- 2.2. The Guarantee can be used by Our clients who:
 - have an active Fidoo account for FX Services,
 - have achieved a turnover for the previous calendar year not exceeding CZK 500,000,000 (if the client is part of a group, the turnover is assessed at the consolidated level),
 - submit the Letter of Confirmation.
- 2.3. We reserve the right to refuse the Guarantee in exceptional circumstances where the exchange rate provided to a client by another provider of a similar service is so low that We cannot provide a more favourable or equivalent exchange rate in respect of Our costs without breaching the laws and regulations.
- 2.4. The Guarantee takes places from 20 January 2025 until further notice.

3 Final Provisions

- 3.1. We reserve the right to change or terminate the T&Cs and the Guarantee at any time. The change or termination takes effect on the date of publication of the notification of such change or termination on the www.fidoo.com website, unless a later date is specified in the notification..
- 3.2. The provision of a favourable Exchange Rate is subject to our approval and therefore participation in the Guarantee is not automatically eligible.
- 3.3. Capitalised terms not defined in these T&Cs have the meaning set out in the applicable General Terms and Conditions of the Fidoo Service, and the Product Terms and Conditions for FX and Foreign Payments (FX Service).