

## ZÁSADY BEZPEČNOSTI PRO UŽIVATELE

Vaše bezpečnost je pro nás klíčová. Produkty stavíme tak, abyste se na ně mohli spolehnout a používat je bez obav – toho však dosáhneme pouze společně. Proto jsme sepsali pár tipů na to, co pro svou bezpečnost můžete udělat vy sami.



### Chraňte svá zařízení

- Do aplikace se přihlasujte pouze ze svého počítače, tabletu nebo mobilu. Nenechávejte svá zařízení bez dozoru a vždy je zamykejte, abyste zabránili přístupu třetím osobám.
- Mějte vždy nejnovější dostupnou verzi softwarové aktualizace. Tento krok neodkládejte, aktualizace odstraňují zranitelnosti v operačních systémech a snižují riziko možného zneužití. Dostupné aktualizace najdete v "Nastavení" svého zařízení.
- Používejte pouze nejnovější verze webových prohlížečů. Zajistíte tím, že bude aplikace fungovat správně a bezpečně. Většina moderních prohlížečů se aktualizuje automaticky, kontrolu můžete provést v sekci "O aplikaci".
- Antivirový software je vaší první obranou proti možným útokům, mějte proto vždy jeho aktuální verzi na mobilu, tabletu i počítači. K aktualizaci zpravidla dochází automaticky, kontrolu můžete provést v jejich nastavení.
- Nové mobilní aplikace stahujte pouze z oficiálních zdrojů, jako je Google Play nebo App Store.
- Vyvarujte se jakýmkoli softwarovým úpravám mobilního telefonu (jailbreak nebo rootování), po kterých lze do zařízení instalovat neoficiální aplikace. Tyto úpravy zvyšují aplikacím práva, deaktivují ochrany a zvyšují riziko malwaru. Držte se oficiálních verzí operačních systémů, které jsou maximálně spolehlivé.

### Přihlasujte se bezpečně

- Chceme vědět, že jste to skutečně vy. Proto používáme k přihlášení do aplikace a autorizaci důležitých operací dvoufaktorové ověření prostřednictvím vašeho hesla a mobilního klíče (nebo SMS).
- Pokud zadáte nesprávné heslo pětkrát po sobě, aplikace se dočasně uzamkne. V případě zapomenutého hesla použijte odkaz na jeho obnovení, který je zobrazený na přihlašovací obrazovce.
- Jakmile v aplikaci dokončíte svou práci, pouze ji nezavírejte, ale odhlaste se. Minimalizujete tak riziko vloupání se do vašeho účtu a jeho zneužití.
- Po pěti minutách neaktivity vás aplikace automaticky odhlásí. Chráníme tak váš účet, pokud se náhodou zapomenete odhlásit sami.
- Používejte dlouhá a složitá hesla. Vyvarujte se číselným řadám, datu narození nebo jménům rodinných příslušníků. Hesla jako „baral234“ nebo „admin“ jsou prolomitelná během sekundy.
- Heslo do Fidoo aplikace mějte uložené pouze ve své hlavě nebo v bezpečném správci hesel (tj. ve speciální aplikaci nikoli v rámci webového prohlížeče).

## ZÁSADY BEZPEČNOSTI PRO UŽIVATELE

### Dejte si pozor na podvody

- Buďte opatrní na podvodné zprávy. Do Fidoo aplikace se přihlasujte pouze z webových stránek [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com) nebo přes mobilní aplikaci a neotvírejte neznámé odkazy nebo zprávy s podezřelým názvem či obsahem.
- O své heslo se s nikým nedělte. Používáte ho pouze v aplikaci, ptát se na něj nikdy nebudeme. Pokud se na vaše heslo dotazuje někdo v e-mailu, SMS nebo telefonicky, jedná se o pokus o podvod!
- Nikdy nereagujte na žádosti o sdílení údajů k platební kartě (číslo karty, platnost, CVV kód, PIN) e-mailem nebo po telefonu. Jestliže se s něčím takovým setkáte, je to podvod.
- Pravidelně kontrolujte výpisy z účtu. V případě, že narazíte na něco podezřelého, ozvěte se nám a situaci prověříme.
- Pokud narazíte na jakoukoli z aktivit uvedených výše nebo pokud jste ztratili mobil a potřebujete zablokovat přístupy, co nejdříve nás kontaktujte. Na zákaznické lince +420 290 290 290 nebo na [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com) vám rádi pomůžeme.

### Bezpečnostní pravidla pro Fidoo karty

#### • Na Fidoo kartu patří váš podpis

Než s Fidoo kartou vyrazíte nakupovat, zkontrolujte, zda je vaše jméno uvedeno správně a kartu na zadní straně podepište černým nesmyvatelným fixem.

#### • PIN si zapamatujte a nikomu nesdělujte

Čtyři čísla PINu z hlavy určitě neztratíte, nezapíšíte je proto na papírek v peněženke a už vůbec ne na kartu. V případě potřeby si PIN můžete kdykoli zobrazit ve své webové i mobilní Fidoo aplikaci. Nezapomeňte – nikdo nemá právo od vás PIN vyžadovat. Banka, policie ani váš šéf.

#### • Při vybírání z bankomatu buďte ve střehu

- Při zadávání PINu si klávesnici vždy zakryvejte druhou rukou.
- Nedovolte, aby s vámi u bankomatu stál někdo cizí, ani kdyby tvrdil, že je z banky nebo od policie.
- Zloději na bankomaty instalují různé čtečky informací a kamery. Pokud se vám zdá bankomat podezřelý, raději ho nepoužívejte a kontaktujte jeho provozovatele.
- V případě, že vám bankomat odmítne kartu vydat zpět a nevytiskne potvrzení o zadržení, kartu pro jistotu zablokujte.

#### • Kartu nespouštějte z očí

V době bezkontaktních plateb není moc důvodů, proč dávat kartu z ruky. Pokud to jinak nejde, dávejte pozor, abyste na kartu stále viděli. Vždy požadujte s účtenkou i doklad z terminálu a ihned si zkontrolujte, kolik jste opravdu zaplatili. Neúplné doklady o platbě nikdy nepodepisujte.



## ZÁSADY BEZPEČNOSTI PRO UŽIVATELE

- **Nakupujte online bez obav**

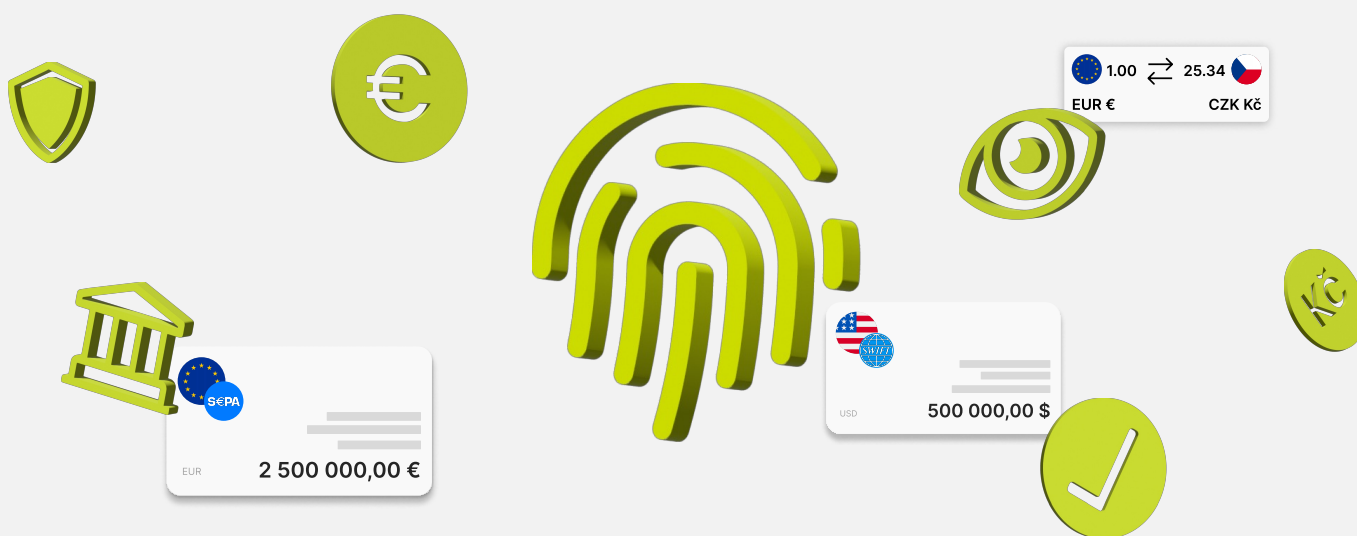
- Platte jen přes ověřené platební brány (např. PayPal, PayU).
- Bezpečné internetové obchody poznáte podle obrázku visacího zámku v levém horním rohu prohlížeče vedle URL adresy.
- Údaje o kartě (číslo, CVV kód, platnost) patří jen do platební brány, kam budete přesměrováni při placení, ne do prostředí samotného e-shopu.
- Online platby většinou vyžadují 3D Secure ověření, které provedete v mobilní aplikaci nebo vám přijde SMS kód. U osobních Fidoo karet dorazí na vaše číslo, u týmových na číslo aktuálního držitele.
- Nikomu (mimo zabezpečené platební brány) nesdělujte celé číslo karty, a to ani když voláte nebo píšete k nám do Fidoo. Stačí pouze poslední čtyřčíslí.

- **Neotálejte s blokováním karty**

Ukradenou nebo ztracenou Fidoo kartu okamžitě zablokujte přímo v mobilní či webové Fidoo aplikaci. Pokud máte podezření, že kartu někdo zneužil, můžete ji ve Fidoo aplikaci dočasně uzamknout nebo rovnou trvale zablokovat.

- **Vyžadujte potvrzení o neprovedené platbě**

Když si nejste jistí, zda bylo s platbou všechno v pořádku, hned si ve Fidoo aplikaci ověřte, že se správně zúčtovala. U každé zamítnuté platby si uchovejte potvrzení z platebního terminálu.



## SECURITY POLICY FOR USERS

Your security is crucial to us. We build our products so they are reliable and you can use them without a second thought – but this can only be achieved through our understanding. That is why we have put together some tips on what you can do to keep yourself safe.



### Protect your devices

- Log in to the app only from your computer, tablet or mobile phone. Do not leave your devices unattended and always lock them to prevent access by third parties.
- Always have the latest software update available. Do not put off this step as updates fix vulnerabilities in operating systems and reduce the risk of potential exploits. You can find available updates in the “Settings” of your device.
- Use only the latest versions of web browsers. This will ensure that the application works correctly and securely. Most modern browsers update automatically. You can check it in the “About” section.
- Anti-virus software is your first line of defence against potential attacks so always have an up-to-date version on your mobile, tablet and computer. Updates are usually automatic. You can check in their settings.
- Only download new mobile apps from official sources such as Google Play or the App Store.
- Avoid any software modifications to your mobile phone (jailbreak or root) that may install unofficial apps on your device. Such modifications increase application privileges, disable protections and increase the risk of malware. Stick to official operating system versions that are as reliable as possible.

### Log in securely

- We want to know it’s really you. That is why we use two-factor authentication requiring your password and mobile key (or text message) to log into the app and authorise important transactions.
- If you enter an incorrect password five times in a row, the app will temporarily lock. If you have forgotten your password, use the password reset link displayed on the login screen.
- Once you have finished your work in the app, just do not close it, but log out. This minimises the risk of your account being hacked and misused.
- After five minutes of inactivity, the app will automatically log you out. This protects your account if you accidentally forget to log out.
- Use long and complex passwords. Avoid numerical sequences, date of birth or names of family members. Passwords like “baral234” or “admin” are cracked in seconds.
- Keep the password to the Fidoo app only in your head or in a secure password manager (i.e. in a special application, not in a web browser)

## SECURITY POLICY FOR USERS

### Beware of scams

- Be careful of fraudulent messages. Only log into the Fidoo app from the [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com) website or mobile app and do not open unknown links or messages with suspicious names or content.
- Do not share your password with anyone. You only use it in the app. We never ask about it. If someone asks for your password in an email, text message or phone call, it is an attempt at fraud!
- Never respond to requests to share your payment card details (card number, validity, CVV code, PIN) by email or phone. If something like this happens, it is a scam.
- Check your account statements regularly. If you come across anything suspicious, please contact us and we will check the situation.
- If you are confronted with any of the activities listed above, or if you have lost your mobile phone and need to block access, please contact us as soon as possible. We will be happy to help you on our customer line +420 290 290 290 or at [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com).

### Security rules for Fidoo cards

- **Your Fidoo card must be signed**

Before you go shopping with your Fidoo card, make sure your name is correct and sign the back of the card with a black permanent marker.

- **Remember your PIN and don't tell anyone**

If in your head, you will not lose the four numbers of your PIN, so do not write it down on a piece of paper and put it in your wallet, and definitely do not write it on your card. If needed, you can view your PIN at any time in your Fidoo web and mobile app. Remember – no one has the right to ask you for your PIN. Not the bank, not the police, not your boss.

- **Be alert when withdrawing from an ATM**

- Always cover the keypad with your other hand when entering your PIN.
  - Do not let any stranger stand with you at the ATM, even if they claim to be from the bank or the police.
  - Thieves install various information readers and cameras on ATMs.
- If you find an ATM suspicious, you should not use it and contact the operator.
- If the ATM refuses to return your card and does not print a confirmation of retaining the card, block the card to be on the safe side.

- **Do not let the card out of your sight**

In the age of contactless payments, there is little reason to not have the card in your hand. If you can't do otherwise, make sure you can still see the card. Always ask for a receipt from the terminal and check immediately how much you have actually paid. Never sign incomplete payment documents.



## SECURITY POLICY FOR USERS

- **Shop online without worry**

- Pay only through verified payment gateways (e.g. PayPal, PayU).
- You can recognise secure online shops by the padlock image in the top left corner of your browser next to the URL.
- The card details (number, CVV code, validity) belong only to the payment gateway where you will be redirected when paying, not to the e-shop environment itself.
- Online payments usually require 3D Secure authentication which you can perform in the mobile app or by receiving an SMS code. Personal Fidoo cards will arrive at your number, team cards at the number of the current holder.
- Do not give your full card number to anyone (outside of a secure payment gateway), even if you call or write to us at Fidoo. The last four digits are sufficient.

- **Don't delay in blocking the card**

Block a stolen or lost Fidoo card immediately in the Fidoo mobile or web app. If you suspect that someone has misused your card, you can temporarily lock it in the Fidoo app or permanently block it.

- **Require confirmation of non-payment**

If you are not sure if everything is fine with your payment, check the Fidoo app right away to make sure it cleared correctly. Keep the declined receipt for each declined payment.

