

## ČÁST I: Obchodní podmínky Služby Fidoo

### Oddíl A: Úvodem

#### 2. Definice a výklad

**Fidoo karta** – karta Mastercard sloužící k úhradě firemních výdajů vydaná pro vás v souladu s těmito podmínkami.

- **Osobní Fidoo karta** – nepřenositelná Fidoo karta vydaná konkrétnímu Držiteli karty na jméno
- **Týmová Fidoo karta** – Fidoo karta vydaná pro tým ve Vaší společnosti, kterou může v rámci určeného týmu využívat více Držitelů karet, avšak v daný okamžik může být užívána pouze jedním Držitelem karty.

**Fidoo účet** – účet zřízený Fidoo Payments pro vás, na který budou převáděny peněžní prostředky výhradně z vašeho Firemního účtu za účelem převodu prostředků na Fidoo karetní účet, provádění platebních transakcí a dalších platebních služeb nebo za účelem.

**Klientská linka** – linka určená pro vaši podporu v Provozní době. Je uvedena na Webu a je zpoplatněna dle aktuálního ceníku vašeho poskytovatele telefonních služeb.

**Mobilní peněženka** – aplikace třetí strany, která umožňuje prostřednictvím mobilního zařízení s Funkcí NFC provádět bezkontaktní platby a platby na internetu.

**Obchodní podmínky** nebo **Podmínky** – tyto Obchodní podmínky Služby Fidoo nebo zvláštní podmínky vydané Fidoo Payments a/nebo Direct Fidoo.

**Oprávněný uživatel Fidoo aplikace** nebo **Oprávněný uživatel** – vámi určený uživatel, kterému jste ve Fidoo aplikaci nastavili uživatelská práva k provádění různých úkonů vaším jménem, zejména pak tyto klíčové role:

## PART I: Fidoo Service Terms and Conditions

### Section A: Introduction

#### 2. Definitions and Interpretation

**Fidoo card** – a Mastercard card used to pay for company expenses issued to you in accordance with these Terms and Conditions.

- **Personal Fidoo Card** - a non-transferable Fidoo Card issued in the name of a specific Cardholder
- **Team Fidoo Card** - a Fidoo Card issued for a team within your company that can be used by multiple Cardholders within a designated team, but can only be used by one Cardholder at a time.

**Fidoo account** – an account opened by Fidoo Payments for you to which funds will be transferred solely from your Business account for the purpose of transferring funds to your Fidoo card account, performing payment transactions and other payment services, or for the payment of fees for the Services.

**Customer care line** – the phone line for your support during Working hours. It is listed on the Web and is charged according to the valid Price list of your telephone service provider.

**Mobile Wallet** - a third-party application that allows you to make contactless and online payments via your NFC-enabled mobile device.

**Terms and Conditions** or **Conditions** – these Fidoo Service Terms and Conditions or any other special terms issued by Fidoo Payments and/or Direct Fidoo.

**Authorized user of Fidoo application** or **Authorized user** – user designated by you, to whom you have set user rights in the Fidoo application to perform various operations on your behalf, in particular the following key roles:

- **Hlavní správce** – určená osoba u vás ve firmě s nejvyšším rozsahem oprávnění ve Fidoo aplikaci, která zajišťuje základní podporu, objednání Služeb a se kterou my primárně komunikujeme.

- **Main Administrator** - the designated person in your company with the highest level of authority in the Fidoo application who provides basic support, ordering Services and with whom we primarily communicate.

**Právní předpisy** – veškeré zákony a předpisy České republiky a předpisy Evropské Unie upravující poskytování platebních služeb, zejména:

**Applicable law/s or Legal regulations** – all laws and regulations of the Czech Republic and regulations of the European Union governing the provision of payment services, in particular:

- **Občanský zákoník** - zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění,
- **CRS a FATCA** – zákon č. 164/2013 Sb., o mezinárodní spolupráci při správě daní, v platném znění a Dohoda č. 72/2014 Sb.m.s. mezi Českou republikou a Spojenými státy americkými o zlepšení dodržování daňových předpisů v mezinárodním měřítku a s ohledem na právní předpisy Spojených států amerických o informacích a jejich oznamování,
- **Zákon o bankách** – zákon č. 21/1991 Sb., zákon o bankách, v platném znění,

- **Civil Code** - Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended
- **CRS and FATCA** - Act No. 164/2013 Coll., on International Cooperation in Tax Administration, as amended, and Agreement No. 72/2014 Coll. between the Czech Republic and the United States of America on Improving International Tax Compliance and with respect to United States legislation on information and reporting,
- **Act on Banks** - Act No. 21/1991 Coll., Act on Banks, as amended,

**Převydání Fidoo karty** – na základě žádosti Hlavního správce vydáme Držiteli karty novou Fidoo kartu z důvodu odcizení, ztráty či podezření na zneužití Fidoo karty.

**Reissuance of Fidoo Card** - Upon request of the Main Administrator, we will issue a new Fidoo Card to the Cardholder due to theft, loss or suspected misuse of the Fidoo Card.

**Smluvní dokumentace** – zejména Rámcová smlouva, jakákoliv další samostatná smlouva mezi Fidoo Payments a/nebo Direct Fidoo týkající se Služby Fidoo a vámi či dodatek ke smlouvě, tyto Obchodní podmínky včetně Podmínek používání Fidoo karet, Zvláštní obchodní podmínky a Ceník.

**Contractual documentation** – in particular the General Agreement, any other separate agreement between Fidoo Payments and/or Direct Fidoo relating to the Fidoo Service and you, or an amendment to the agreement, these Terms and Conditions, including the Terms of use of Fidoo cards, Special Terms and Conditions and Price List.

**Zařízení** – mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze digitalizovanou Fidoo kartu použít, jakož i mobilní zařízení, které využíváte pro přístup do Fidoo mobilní aplikace.

**Device** - the mobile device through which the digitized Fidoo card can be used, as well as the mobile device you use to access the Fidoo mobile app.

### Oddíl B: Platební služby Fidoo Payments

Oddíl B upravuje vztahy mezi vámi a Fidoo Payments při poskytování Platební služby Fidoo Payments.

#### 3. Fidoo účet

3.8. Váš Firemní účet můžete kdykoliv jednostranně změnit na jiný bankovní účet vedený na vaše jméno u banky v České republice nebo zahraniční banky v České republice nebo u spořitelního a úvěrového družstva v České republice. Pro zaslání peněžních prostředků na váš Fidoo účet můžete používat více Firemních účtů, pokud jsou evidovány ve Fidoo aplikaci. Změnu vašeho Firemního účtu a přidání dalšího Firemního účtu může Fidoo Payments pro vaše bezpečí nezávisle ověřit a vyhrazuje si právo váš Firemní účet nezměnit nebo nepřidat, pokud toto ověření neproběhne uspokojivě. Máme právo na úhradu bankovních poplatků, které jsme vynaložili jako příjemce v souvislosti s převodem prostředků z Vašeho Firemního účtu na Bankovní účet Fidoo Payments.

3.11. Uplynutím posledního dne trvání Rámcové smlouvy vám Fidoo Payments zablokuje všechny vaše aktivní Fidoo karty a jejich Disponibilní zůstatky převede na váš Fidoo účet. Zablokováním Fidoo karet dojde k jejich trvalému zrušení, a to i jejich digitálních verzí a již je nebudete moci používat. Tímto není dotčena vaše povinnost uhradit jakékoliv dlužné částky vzniklé za dobu trvání Rámcové smlouvy. Po vypořádání všech vzájemných závazků převede Fidoo Payments kladný zůstatek na vašem Fidoo účtu zpět na váš Hlavní firemní účet nejpozději do 3 měsíců, pokud nenastanou okolnosti, které tomu zabrání.

### Section B: Fidoo Payments' Payment Services

Section B governs the relationship between you and Fidoo Payments in providing the Fidoo Payments' Payment Services.

#### 3. Fidoo account

3.8. Any time you wish, you may unilaterally change your Business account to another bank account maintained in your company name with a bank in the Czech Republic, a foreign bank in the Czech Republic, or a cooperative bank in the Czech Republic. You may use multiple Business accounts to transfer funds to your Fidoo account as long as they are registered in the Fidoo application. In the interests of your security, changes to your Business account and the inclusion of additional Business accounts may be verified independently by Fidoo Payments. Fidoo Payments reserves the right not to change or add your Business account if such verification is not satisfactory. We have the right to be reimbursed for bank charges incurred by us as the beneficiary in connection with the transfer of funds from your Business Account to the Fidoo Payments Bank Account.

3.11. Upon expiration of the last day of the General Agreement, Fidoo Payments will block all your active Fidoo cards and transfer any balances to your Fidoo account. Blocking of the Fidoo cards will result in their permanent cancellation, including their digital versions, and you will no longer be able to use them. This will not affect your obligation to pay any amounts due during the term of the General Agreement. After all mutual obligations have been settled, Fidoo Payments will transfer the positive balance in your Fidoo account back to your Main business account no later than 3 months, unless there are circumstances that prevent us from doing so.

3.14. Vaše peněžní prostředky, jež jsou na Bankovním účtu Fidoo Payments, jsou pojištěny proti úpadku banky, ve které je účet veden, a to v maximálním rozsahu do výše 100 000 eur dle podmínek stanovených Zákonem o bankách. Informace o pojištění prostředků na Bankovním účtu Fidoo Payments jsou na Webu.

3.14. Your funds held in the Fidoo Payments Bank Account are insured against the bankruptcy of the bank in which the account is held up to a maximum of EUR 100,000 under the terms of the Act on Banks. Information on the insurance of funds in the Fidoo Payments Bank Account is available on the Website.

#### 4. Fidoo karta

4.5. Po aktivaci Osobní Fidoo karty má Držitel karty možnost ji digitalizovat, tedy vložit údaje o Osobní Fidoo kartě do aplikace třetí strany, která umožňuje prostřednictvím mobilního zařízení s funkcí NFC provádět bezkontaktní platby a platby na internetu. Držitel karty nemůže digitalizovat Týmovou Fidoo kartu.

#### 4. Fidoo card

4.5. After the activation of the Personal Fidoo Card, the Cardholder has the option to digitize it, i.e., to enter the Personal Fidoo Card data into a third-party application that allows contactless and internet payments via a mobile device with NFC functionality. The Cardholder cannot digitize the Team Fidoo Card.

4.6. Fidoo Payments má právo vaši Fidoo kartu trvale zablokovat, pokud nedojde v období 6 měsíců od jejího objednání k aktivaci.

4.6. Fidoo Payments has the right to permanently block your Fidoo Card if it is not activated within 6 months of ordering it.

4.9. V případě náhrady Fidoo karty z důvodu její ztráty, odcizení či zneužití může Oprávněný uživatel objednat novou Fidoo kartu ve Fidoo aplikaci. Nová Fidoo karta bude zpoplatněna dle platného Ceníku.

4.9. In case of replacement of the Fidoo card due to its loss, theft or misuse, the Authorized user may order a new Fidoo card in the Fidoo application. The fee for the new Fidoo card will be charged according to the valid Price list.

#### 6. Identifikace, kontrola a Vaše součinnost

6.1. Na uzavření Rámcové smlouvy ze strany Fidoo Payments se vztahují povinnosti podle Zákona AML, CRS a FATCA. V případě, že dojde k využití dálkové identifikace dle Zákona AML bez fyzické přítomnosti Klienta a Klient do 7 pracovních dní od uzavření Rámcové smlouvy nepřevede peněžní prostředky na Fidoo účet z Firemního účtu Klienta uvedeného v Rámcové smlouvě, který byl hodnověrným způsobem ověřen dle požadavků Zákona AML, zanikne Rámcová smlouva uplynutím posledního dne lhůty.

#### 6. Identification, Verification and Cooperation

6.1. The conclusion of the General Agreement by Fidoo Payments is subject to the obligations under the AML Act, CRS and FATCA. If remote identification under the AML Act is used without the physical presence of the Client and the Client fails to transfer funds to the Fidoo account from the Client's business account specified in the General Agreement, which has been verified under the requirements of the AML Act in a credible manner, within 7 Working days of the conclusion of the General Agreement, the General Agreement terminates on the last day of this term.

6.2. Před uzavřením Rámcové smlouvy, zahájením poskytování Platebních služeb Fidoo Payments a případně

6.2. Prior to entering into the General Agreement, commencing the provision of the Fidoo Payments'

kdykoliv během pokračování poskytování Platebních služeb musí Fidoo Payments získat, ověřit a zaznamenat vaše identifikační údaje, zjistit a prověřit daňové rezidenství. Máte povinnost nám sdělit veškeré údaje nezbytné pro vaši řádnou identifikaci a kontrolu, případně poskytnout nezbytné doklady v souladu se Zákonem AML, doklady o původu peněžních prostředků, doložení účelu a povahy požadované platební transakce nebo prohlášení, zda je osoba jednající jménem Klienta politicky exponovanou osobou ve smyslu příslušných Právních předpisů, uvést skutečného majitele v případě právnických osob, případně poskytnout informace nutné ke zjištění vlastnické a řídicí struktury a uvést daňové rezidentství dle CRS a FATCA. Fidoo Payments má právo před obdržáním a ověřením těchto údajů odmítnout otevřít Fidoo účet, provádět Platební služby a vydat jakékoli Fidoo karty.

6.4. Jste povinni nám poskytnout informace, které potřebujeme dle Zákona o bankách ke stanovení rozsahu pojištění Vašich peněžních prostředků, jež jsou na Bankovním účtu Fidoo Payments.

### 7. Naše a vaše odpovědnost při poskytování Platební služby Fidoo Payments

7.12. Fidoo Payments nenes odpovědnost za újmy, které vzniknou zpřístupněním zpráv, poslaných na vámi nebo vašimi Uživateli určenou e-mailovou adresu nebo Telefonní číslo, třetím osobám.

### 8. Služby Fidoo aplikace

8.2. Ve Fidoo aplikaci se digitalizují informace k výdajům a náhradám pro automatické zpracování firemního vyúčtování:

Payment Services and, where applicable, at any time during the continued provision of the Payment Services, Fidoo Payments must obtain, verify and record your identification details, and establish and verify your tax residency. You are obliged to provide us with all information necessary for your proper identification and verification, and where necessary, provide the necessary documents under the AML law, evidence of the origin of funds, evidence of the purpose and nature of the requested payment transaction or a declaration as to whether the person acting on behalf of the client is a politically exposed person within the meaning of the relevant Legal regulations and to indicate the beneficial owner in the case of legal entities, or provide the information necessary to establish the ownership and management structures and state the tax residency under CRS and FATCA. Fidoo Payments shall have the right to refuse to open a Fidoo account, perform payment services and issue any Fidoo cards prior to the receipt and verification of such information.

6.4. You are obliged to provide us with the information we need under the Act on Banks to determine the scope of insurance for your funds held in the Fidoo Payments Bank Account.

### 7. Our and Your Responsibilities in Providing Fidoo Payments' Payment Service

7.12. Fidoo Payments shall not be liable for any damages resulting from the disclosure of messages sent to the e-mail address or phone number specified by you or your Users to third parties.

### 8. Fidoo Application's Services

8.2. In the Fidoo application, the information on expenses and reimbursements is digitalized for the automatic processing of the company settlement

- Uživatelé po vyplnění základních údajů vozidla vedou knihu jízd.
- Users keep a logbook after filling in the basic vehicle data.

## Oddíl E: Služby Fidoo

### 12. Používání Fidoo aplikace

12.1. Ve Fidoo aplikaci najdete aktuální rozsah Služeb Fidoo poskytovaných Fidoo Payments a /nebo Direct Fidoo a Vámi sjednaný rozsah Služeb. Rozsah Služeb ve Fidoo aplikaci se může měnit.

12.2. Fidoo aplikace zároveň umožňuje změnu vámi objednaných Služeb a objednání dalších Služeb, které se řídí zvláštními podmínkami pro danou konkrétní Službu, jež mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

12.3. Aktivaci konkrétní služby provedete ve Fidoo aplikaci. Před podáním Objednávky vás ve Fidoo aplikaci informujeme o popisu Služby, podmínkách jejího používání a o poplatcích za danou Službu, pokud jste tuto informaci neobdrželi již dříve. V případě nedostatku peněžních prostředků na Fidoo účtu nemusí k aktivaci Služby dojít, pokud nebude Služba zaplacená jinak. O této skutečnosti vás informujeme ve Fidoo aplikaci.

12.4. Na základě vašeho pokynu ve Fidoo aplikaci vám sjednanou Službu také deaktivujeme. Služba je deaktivována ihned, pokud není v podmínkách dané Služby uvedeno jinak.

12.11. Vy, Uživatelé Fidoo aplikace a Držitelé Fidoo karet jste povinni používat je v souladu s Rámcovou smlouvou a dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Fidoo aplikace či Zařízení. Zejména máte povinnost:

a) chránit před možným zneužitím Zařízení, Mobilní peněženku, Fidoo kartu, jakož i veškeré ochranné prvky

## Section E: Fidoo Services

### 12. Using the Fidoo Application

12.1. Ve Fidoo aplikaci najdete aktuální rozsah Služeb Fidoo poskytovaných Fidoo Payments a /nebo Direct Fidoo a Vámi sjednaný rozsah Služeb. Rozsah Služeb ve Fidoo aplikaci se může měnit.

12.2. Fidoo aplikace zároveň umožňuje změnu vámi objednaných Služeb a objednání dalších Služeb, které se řídí zvláštními podmínkami pro danou konkrétní Službu, jež mají přednost před těmito Obchodními podmínkami.

12.3. Aktivaci konkrétní služby provedete ve Fidoo aplikaci. Před podáním Objednávky vás ve Fidoo aplikaci informujeme o popisu Služby, podmínkách jejího používání a o poplatcích za danou Službu, pokud jste tuto informaci neobdrželi již dříve. V případě nedostatku peněžních prostředků na Fidoo účtu nemusí k aktivaci Služby dojít, pokud nebude Služba zaplacená jinak. O této skutečnosti vás informujeme ve Fidoo aplikaci.

12.4. Na základě vašeho pokynu ve Fidoo aplikaci vám sjednanou Službu také deaktivujeme. Služba je deaktivována ihned, pokud není v podmínkách dané Služby uvedeno jinak.

12.11. You, Fidoo application users and Fidoo cardholders shall use the Fidoo application in accordance with the General Agreement and comply with security measures to prevent misuse of the Security features and unauthorized use or misuse of the Fidoo application or Device. In particular, you have the obligation:

a) protect the Device, the Mobile Wallet, the Fidoo Card and all security features of the Fidoo Card

Fidoo karty, dále nezpřístupnit Bezpečnostní prvky třetí osobě, neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,

b) chránit před ztrátou, odcizením či zneužitím Zařízení a zabezpečit Zařízení přístupovými údaji (např. heslo, otisk prstu),

c) zadávat své Bezpečnostní prvky jen na námi určených internetových stránkách, do našich aplikací, do Mobilní peněženky nebo do aplikací poskytovatelů služby nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatelů služby informování o účtu,

d) bez prodlení prostřednictvím Fidoo aplikace nebo v Provozní době kontaktováním Klientské linky oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo podezření na zneužití Bezpečnostních prvků, Fidoo aplikace, Zařízení nebo Fidoo karty, Digitalizovanou Fidoo kartu lze zablokovat také na stránkách poskytovatele Mobilní peněženky, a to nahlášením ztráty nebo krádeže Zařízení,

e) neumožnit do Zařízení s mobilní aplikací či Mobilní peněženkou uložit jiné než biometrické údaje Uživatelé, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využívá pro přihlašování do Fidoo aplikace nebo pro potvrzování a provádění operací,

g) chránit Zařízení před softwarovým zneužitím, zejména zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno aktualizovaným operačním systémem, pravidelně aktualizovaným antivirovým programem a instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení,

h) neumožnit, aby platební transakce byly prováděny někým jiným než Vámi.

from potential misuse, and not to disclose Security features to any third party, not to store them on Permanent data carrier, and not to leave them accessible to unauthorized persons,

b) protect the Device from loss, theft or misuse and secure the Device with access data (e.g., password, fingerprint),

c) enter your Security Features only on our designated websites, in our Apps, in Mobile Wallet or in the Apps of indirect payment order or account information service providers,

d) report the loss, theft, misuse or suspected misuse of the Security Features, the Fidoo Application, the Device or the Fidoo Card without delay via the Fidoo Application or during the Operating Hours by contacting the Customer Care Line. A digitized Fidoo Card can also be blocked on the Mobile Wallet Provider's website by reporting the loss or theft of the Device,

e) not to allow the User's biometric data other than the User's biometric data to be stored on the Device with the Mobile Application or Mobile Wallet if the biometric data stored on the Device is used for logging into the Fidoo Application or for confirming and performing transactions,

g) protect the Device from software misuse, in particular to ensure that the Device is installed with an up-to-date operating

system, regularly updated antivirus software and to install software on the Device only from trusted sources or sources recommended by the Device manufacturer,

h) not allow payment transactions to be made by anyone other than you.

**14. Naše a vaše odpovědnost při poskytování Služby Fidoo**

**14. Our and Your Responsibilities in Providing the Fidoo Service**

<p>14.9. Odpovídáme pouze za skutečnou škodu způsobenou využíváním Služeb Fidoo, nejvýše však do výše vámi uhrazených poplatků za Službu Fidoo , a to zpětně za posledních 12 měsíců do měsíce, kdy jsme porušili naši povinnost, nebo 12-násobku sjednaného měsíčního poplatku, pokud Rámcová smlouva trvá kratší dobu než 12 měsíců Neodpovídáme za ušlý zisk.</p>	<p>14.9. We will only be liable for actual damages caused by the use of the Fidoo Services, up to a maximum of the amount of the Fidoo Service fees paid by you retrospectively for the last 12 months up to the month in which we breached our obligation, or 12 times the agreed monthly fee if the Framework Agreement is for less than 12 months. We will not be liable for lost profits.</p>
<b>15. Komunikace</b>	<b>15. Communication</b>
<p>15.2. Ve spojení jsme spolu hlavně prostřednictvím Klientské linky, e-mailu uvedeném na Webu a Fidoo aplikace. Platí, že veškeré úkony provedené elektronicky ve Fidoo aplikaci, považujeme za učiněné písemnou formou.</p>	<p>15.2. We are mainly in contact with each other via the Customer care line, the e-mail listed on the Web and the Fidoo application. All acts performed electronically in the Fidoo application shall be considered to have been done in writing.</p>
<b>16. Ochrana osobních údajů</b>	<b>16. Personal Data protection</b>
<p>16.5. Zpracováváme pouze údaje vašich zaměstnanců, členů statutárního orgánu nebo jiných fyzických osob, které určíte. Zpracováváme jejich identifikační údaje (jméno příjmení, osobní číslo u správce, IČO), ekonomické údaje (údaj o pracovní pozici a majetku využívaného pro pracovní účely), finanční údaje (číslo účtu příjemce výdaje, je-li fyzickou osobou) a údaje o cestách v souvislosti s používáním knihy jízd (dále jen „Údaje“). Konkrétní typy těchto Údajů se mohou měnit dle aktuálního rozsahu poskytovaných či vámi čerpaných Služeb Fidoo, vždy jde ale pouze o kategorie osobních údajů dle tohoto odstavce.</p>	<p>16.5. We only process the data of your employees, members of your statutory body or other individuals you designate. We only process their identification data (name, personal number with the controller, ID number), economic data (information about their job title and assets used for work purposes) and financial data (account number of the recipient of the expenses, if he/she is a natural person) and the information on business trips related to the use of the logbook (hereinafter referred to as "Data"). The specific types of such Data may vary according to the actual scope of the Fidoo Services provided or used by you, but it is always only the categories of personal Data set out in this paragraph.</p>
<p>16.14. Chráníme Vaše důvěrné informace, které jsme získali při poskytování Služby Fidoo.</p>	<p>16.14. We protect your confidential information that we have obtained in the course of providing the Fidoo Service.</p>



## 18. Ukončení Rámcové smlouvy

18.10. Ukončením Rámcové smlouvy zanikají i další samostatné smlouvy, které jsme mezi sebou uzavřeli a jsou na Rámcové smlouvě závislé, zejména smlouva o zpracování osobních údajů.

## 18. Termination of the General Agreement

18.10. The termination of the General Contract shall also terminate other separate contracts which we have concluded between us and which are dependent on the General Contract, in particular the contract on the processing of personal data.

## 20. Na závěr

20.3. Rámcová smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména Občanským zákoníkem, v platném znění. Pokud jsme se odchýlili od ustanovení Právních předpisů, právní vztahy mezi námi a vámi se řídí a vykládají výlučně ujednáními Rámcové smlouvy a Obchodních podmínek.

20.4. Platební služba Fidoo Payments se řídí také ZPS; avšak nepoužijí se následující ustanovení Právních předpisů: ZPS - § 130 odst. 1, § 132 až 155, § 160, § 176, § 182 odst. 1, § 183 až 185, § 187 odst. 1 a § 188 odst. 1 a 2; CBPR – čl. 4. U Neplatební služby Fidoo Payments se nepoužijí následující ustanovení Občanského zákoníku: § 2389b až § 2389f.

20.7. V případě rozporu mezi sjednanými Smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v pořadí: Rámcová smlouva, Ceník, zvláštní obchodní podmínky a tyto obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými.

## 20. In Conclusion

20.3. The General Agreement is governed by the law of the Czech Republic, in particular the Civil Code, as amended. Insofar as we have deviated from the provisions of the Legal regulations, the legal relations between us and you shall be exclusively governed by and construed in accordance with the provisions of the General Agreement and the Terms and Conditions.

20.4. The Fidoo Payments' Payment Service is also governed by the PSA; however, the following provisions of the Legal regulations do not apply to the Fidoo Payments' Payment Service: the PSA – Sections 130(1), 132 to 155, 160, 176, 182(1), 183 to 185, 187(1) and 188(1) and (2); CBPR – Article 4. For Non-Payment Service and Fidoo Payments, the Civil Code shall be applicable, but the following provisions of the Civil Code shall not apply: sections 2389b to 2389f.

20.7. In the event of a conflict between the agreed Contractual documentation, their provisions shall prevail in the following order: General Agreement, Price list, Special Terms and Conditions, and Terms and Conditions. The specific provisions take precedence over the general provisions.

## ČÁST II: Podmínky používání Fidoo karet

## PART II: Terms of use of Fidoo cards

Tato část upravuje vztahy mezi vámi a Fidoo Payments při poskytování Platební služby Fidoo Payments.

## 2. Definice

**Digitalizace Fidoo karty** – Vytvoření digitálního obrazu Fidoo karty (**Digitalizovaná Fidoo karta**) pomocí aplikace třetí strany, která umožňuje prostřednictvím mobilního zařízení s Funkcí NFC provádět bezkontaktní platby a platby na internetu.

**Fidoo karta** – Mastercard karta sloužící k úhradě nebo distribuci firemních výdajů vydaná společností Fidoo Payments.

- **Osobní Fidoo karta** – nepřenositelná Fidoo karta vydaná konkrétnímu Držiteli karty na jméno
- **Týmová Fidoo karta** – Fidoo karta vydaná pro tým ve Vaší společnosti, kterou může v rámci určeného týmu využívat více Držitelů karet, avšak v daný okamžik může být užívána pouze jedním Držitelem karty.

**Funkce NFC** – funkce mobilních zařízení podporujících technologii NFC (Near Field Communication), která umožňuje bezdrátový přenos dat mezi zařízeními na krátkou vzdálenost.

**Mobilní peněženka** – aplikace třetí strany, která umožňuje prostřednictvím mobilního zařízení s Funkcí NFC provádět bezkontaktní platby a platby na internetu.

**Notifikace** – upozornění, ve kterých jste informováni o událostech spojených s využíváním Fidoo karty.

**Převydaná Fidoo karta** – Fidoo karta, kterou jsme Vám vydali na žádost Hlavního správce, a to z důvodu ztráty, odcizení či zneužití Fidoo karty. Převydaná Fidoo karta má nové ochranné prvky a PIN.

**Zařízení** – mobilní zařízení, jehož prostřednictvím lze Digitalizovanou Fidoo kartu použít, jakož i mobilní zařízení, které využíváte pro přístup do Fidoo mobilní aplikace.

This section governs the relationship between you and Fidoo Payments in providing the Fidoo Payments' Payment Service.

## 2. Definitions

**Digitization of the Fidoo Card** - Creating a digital image of the Fidoo Card (Digitized Fidoo Card) using a third-party application that enables contactless and online payments via a mobile device with NFC functionality.

**Fidoo card** – a Mastercard card used for payment or distribution of business expenses issued by Fidoo Payments.

- **Personal Fidoo Card** - a non-transferable Fidoo Card issued in the name of a specific Cardholder.
- **Team Fidoo Card** - a Fidoo Card issued to a team within your company that can be used by multiple Cardholders within a designated team, but can only be used by one Cardholder at a time.

**NFC** - a feature of mobile devices that support Near Field Communication (NFC) technology, which enables wireless data transfer between devices over a short distance.

**Mobile Wallet** - a third-party application that allows you to make contactless and online payments via a mobile device with NFC functionality.

**Notifications** - alerts informing you of events related to the use of your Fidoo card.

**Reissued Fidoo Card** - a Fidoo Card that we have issued to you at the request of the Master Administrator due to a lost, stolen or misused Fidoo Card. The reissued Fidoo Card has new security features and a new PIN.

**Device** - the mobile device through which the Digitized Fidoo Card can be used, as well as the mobile device you use to access the Fidoo mobile app.

### 3. Aktivace a používání Fidoo karty

3.5. Aktivovanou osobní Fidoo kartu lze Digitalizovat. Berete na vědomí, že v případě odinstalování Mobilní peněženky ze Zařízení nedojde k odstranění Digitalizované Fidoo karty ze Zařízení, ale pouze k zániku možnosti provádět platební transakce prostřednictvím Mobilní peněženky. Digitalizovanou Fidoo kartu můžete ze Zařízení, resp. z Mobilní peněženky kdykoli odstranit. Odstranění nemá vliv na platnost fyzické Fidoo karty.

3.6. Převedanou Fidoo kartu, která již byla Digitalizovaná není potřeba znovu Digitalizovat.

3.7. Fidoo Payments je oprávněno kdykoli jednostranně ukončit podporu fungování Digitalizovaných Fidoo karet v rámci dané Mobilní peněženky.

3.8. Poskytovatel Mobilní peněženky nebo karetní schéma Mastercard jsou oprávněni pozastavit či ukončit funkčnost Mobilní peněženky ve vztahu k dané Fidoo kartě, a to zejména z důvodu obnovení či zachování bezpečnosti.

3.9. Funkčnost Mobilní peněženky a způsob jejího používání, jakož i možnost poskytovatele Mobilní peněženky funkčnost změnit, pozastavit či ukončit jsou upraveny v podmínkách poskytovatele Mobilní peněženky.

3.11. Odpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nesete v plném rozsahu, pokud budete jednat podvodně nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností týkající se bezpečného používání Fidoo karty a Fidoo aplikace. Pro určení Vaší odpovědnosti (spoluúčasti) jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže Fidoo karty či Zařízení s Digitalizovanou Fidoo kartou. Současně rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli jste dodrželi všechny povinnosti, které vyplývají z podmínek pro používání Fidoo karet a našich Obchodních podmínek. Bezpečnostní prvky musíte chránit.

### 3. Activation and Use of the Fidoo Card

3.5. An activated personal Fidoo card can be digitized. You acknowledge that if the Mobile Wallet is uninstalled from the Device, the Digitized Fidoo Card will not be removed from the Device, but only the ability to make payment transactions through the Mobile Wallet will be terminated. You may remove the Digitized Fidoo Card from the Device or the Mobile Wallet at any time. Removal does not affect the validity of the physical Fidoo Card.

3.6. The reissued Fidoo card that has already been digitized does not need to be Digitized again.

3.7. Fidoo Payments is entitled to unilaterally terminate the support for the operation of Digitized Fidoo Cards within a given Mobile Wallet at any time.

3.8. The Mobile Wallet Provider or the Mastercard Card Scheme Provider are entitled to suspend or terminate the functionality of the Mobile Wallet related to a given Fidoo Card, in particular for the purpose of reinstalling or maintaining security.

3.9. The functionality of the Mobile Wallet and the manner of its use, as well as the ability of the Mobile Wallet Provider to change, suspend or terminate the functionality, are governed by the terms and conditions of the Mobile Wallet Provider

3.11. You are fully liable for the loss from an unauthorized transaction if you act fraudulently or intentionally or grossly negligently breach any of your obligations regarding the safe use of the Fidoo card and Fidoo application. The date and time of reporting the loss or theft of the Fidoo card or Device with Digitized Fidoo Card is critical in determining your liability (deductible). At the same time, it also determines whether a PIN was used and whether you have complied with all obligations under the Terms of use of Fidoo Cards and our Terms and Conditions. You must protect the Security features.

3.13. Při obnově Fidoo karty dochází k automatické obnově také Digitalizované Fidoo karty.

3.13. When the Fidoo Card is renewed, the Digitized Fidoo Card is also automatically renewed.

#### 4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě

4.4. Svůj PIN musíte chránit a uchovávat v tajnosti. V žádném případě si nezaznamenávejte PIN přímo na kartu či do její blízkosti. Svůj PIN nikdy nikomu nesdělujte, ani osobně ani e-mailem či telefonem.

4.5. Fidoo aplikaci, Zařízení a Fidoo kartu jste povinni používat v souladu s Rámcovou smlouvou a dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Fidoo aplikace či Zařízení. Zejména máte povinnost:

a) chránit před možným zneužitím Zařízení, Mobilní peněženku, Fidoo kartu, jakož i veškeré ochranné prvky Fidoo karty, dále nezpřístupnit Bezpečnostní prvky třetí osobě, neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,

b) chránit před ztrátou, odcizením či zneužitím Zařízení a zabezpečit Zařízení přístupovými údaji (např. heslo, otisk prstu),

c) zadávat své Bezpečnostní prvky jen na námi určených internetových stránkách, do našich aplikací, do Mobilní peněženky nebo do aplikací poskytovatelů služby nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatelů služby informování o účtu,

d) bez prodlení prostřednictvím Fidoo aplikace nebo v Provozní době kontaktováním Klientské linky oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo podezření na zneužití Bezpečnostních prvků, Fidoo aplikace, Fidoo karty nebo Zařízení, Digitalizovanou Fidoo kartu lze zablokovat také na stránkách poskytovatele Mobilní peněženky, a to nahlášením ztráty nebo krádeže Zařízení

e) neumožnit do Zařízení s mobilní aplikací či Mobilní peněženkou uložit jiné než vaše biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení

#### 4. Fidoo Card Security Information

4.4. We will show you your card PIN as soon as you activate it in the Fidoo application. You can also request to display your PIN at any later time.

4.5. You must use the Fidoo application, Device and Fidoo card in accordance with the General Agreement and comply with security measures to prevent misuse of the Security features and unauthorized use or misuse of the Fidoo application or the Device. In particular, you have the following obligations:

a) protect the Device, the Mobile Wallet, the Fidoo Card and any security features of the Fidoo Card from potential misuse, and not to disclose the Security features to any third party, store them on Permanent data carrier or leave them accessible to unauthorized persons,

b) protect the Device from loss, theft or misuse and secure the Device with access data (e.g. password, fingerprint),

c) only enter your Security features on our designated websites, in our applications, into the Mobile Wallet, in the applications of indirect payment order or account information service providers,

d) report the loss, theft, misuse or suspected misuse of the Security Features, the Fidoo Application, the Fidoo Card or the Device without delay via the Fidoo Application or during the Hours of Operation by contacting the Customer Care Line. The digitized Fidoo Card may also be blocked on the Mobile Wallet Provider's website by reporting the loss or theft of the Device,

e) not to enable storing biometric data other than your biometric data in your Fidoo mobile application device or the Mobile Wallet if you use the biometric data

využíváte pro přihlašování do Fidoo aplikace nebo pro potvrzování a provádění operací,

g) chránit Zařízení před softwarovým zneužitím, zejména zajistit, aby bylo Zařízení vybaveno aktualizovaným operačním systémem, pravidelně aktualizovaným antivirovým programem a instalovat do Zařízení pouze programy z důvěryhodných zdrojů nebo zdrojů doporučených výrobcem Zařízení,

h) neumožnit, aby platební transakce byly prováděny někým jiným než Vámi.

stored in that device for logging into the Fidoo application or for authenticating and performing transactions,

g) protect the Device from software misuse, in particular to ensure that the Device is installed with an up-to-date operating system, regularly updated antivirus software and to install only software from trusted sources or sources recommended by the Device manufacturer,

h) not to allow payment transactions to be carried out by anyone other than you.

### 5. Platby Fidoo kartou

5.2. V místech vybavených bezkontaktními platebními terminály můžete platit Fidoo kartou přiložením Fidoo karty či Zařízení ke čtecímu zařízení.

5.3. Platební transakce iniciované prostřednictvím Mobilní peněženky s Digitalizovanou Fidoo kartou autorizujete způsobem sjednaným v podmínkách poskytovatele Mobilní peněženky (např. zadáním bezpečnostní kódu, pomocí rozpoznání obličeje či otisku prstu atd.). Autorizovaná transakce je neodvolatelná.

### 7. Blokace Fidoo karty

7.1. V případě odcizení, ztráty či podezření na možné zneužití vaší Fidoo karty, Mobilní peněženky či Zařízení je vaší povinností zablokovat Fidoo kartu co nejdříve ve Fidoo webové aplikaci, Fidoo mobilní aplikaci nebo tak učinit v Pracovní době prostřednictvím Klientské linky, která je uvedena na Webu. Fidoo kartu může zablokovat také Hlavní správce ve vaší společnosti.

7.2. V případě ztráty, odcizení nebo zneužití Zařízení nebo bezpečnostních prvků Zařízení, Digitalizované Fidoo karty či Mobilní peněženky je Vaší povinností nás o této skutečnosti neprodleně informovat a co nejdříve zablokovat Digitalizovanou Fidoo kartu, a to buď prostřednictvím Klientské linky v Pracovní době či

### 5. Fidoo Card Payments

5.2. In places equipped with contactless payment terminals, you can pay with a Fidoo card or the Device by holding the card up to the reader.

5.3. Payment transactions initiated via the Mobile Wallet with the Digitized Fidoo Card shall be authorised in the manner agreed in the terms and conditions of the Mobile Wallet provider (e.g. by entering a security code, using facial recognition or fingerprint, etc.). The authorised transaction is irrevocable.

### 7. Blocking the Fidoo Card

7.1. In the event of theft, loss or suspected misuse of your Fidoo card, Mobile Wallet or Device it is your duty to block the Fidoo card as soon as possible in the Fidoo web application, Fidoo mobile application or to do so during Working hours via the Customer care line listed on the Web. The Fidoo card can also be blocked by the Main Administrator in your company.

7.2. In the event of loss, theft or misuse of the Device or the security features of the Device, the Digitized Fidoo Card or the Mobile Wallet, it is your responsibility to inform us immediately and to block the Digitized Fidoo Card as soon as possible, either via the Customer Care Line during Business Hours or by blocking

zablokováním Fidoo karty ve Fidoo webové aplikaci či Fidoo mobilní aplikaci a následným nahlášením na Klientskou linku. Digitalizovanou Fidoo kartu lze zablokovat také na stránkách poskytovatele Mobilní peněženky, a to nahlášením ztráty nebo krádeže Zařízení.

7.5. Zablokování Digitalizované Fidoo karty nemá vliv na funkci fyzické Fidoo karty. Naproti tomu je-li zablokována fyzická Fidoo karta, automaticky dojde také k blokaci Digitalizované Fidoo karty.

7.7. V případě potřeby je možné Fidoo kartu zamknout (tzv. dočasná blokáce). Zamčením či odemčením Fidoo karty automaticky zamknete či odemknete i Digitalizovanou Fidoo kartu. Zamčení či odemčení můžete provést vy, případně Oprávněný uživatel kdykoli ve Fidoo aplikaci

7.8. V případě převydání Fidoo karty dojde ke zneplatnění fyzické Fidoo karty. Její digitální verze, byla-li v minulosti vytvořena, zůstane nadále aktivní. Převydání fyzické Fidoo karty nemá vliv na funkci Digitalizované Fidoo karty.

the Fidoo Card in the Fidoo Web App or Fidoo Mobile App and reporting it to the Customer Care Line. A digitized Fidoo Card can also be blocked on the Mobile Wallet Provider's website by reporting the loss or theft of the Device.

7.5. Blocking a Digitized Fidoo Card does not affect the function of the physical Fidoo Card. On the other hand, if the physical Fidoo card is blocked, the Digitized Fidoo card is automatically blocked as well.

7.7. If necessary, the Fidoo card can be locked (temporary blocking). Locking or unlocking the Fidoo card automatically locks or unlocks the Digitized Fidoo card. You or the Authorised user can lock or unlock the card at any time in the Fidoo application.

7.8. In the event of the reissue of the Fidoo Card, the physical Fidoo Card will be invalidated. The digital version of the card, if previously created, will remain active. The reissue of a physical Fidoo Card does not affect the functionality of the Digitized Fidoo Card.

## 9. Informace o zpracování

9.1. Kompletní informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici v samostatném dokumentu na Webu v sekci Užitečné informace.

9.2. Pro provádění platebních transakcí prostřednictvím Mobilní peněženky je nezbytné zpracovávat a předávat osobní údaje související s prováděnými platebními transakcemi. Nad rámec běžného využití Fidoo karty se může jednat zejména o údaje týkající se Zařízení, a to za účelem poskytování zákaznické podpory, řešení sporů a prevence podvodů. Přijmutím těchto Podmínek používání Fidoo karet berete na vědomí a souhlasíte se sdílením informací o transakcích provedených prostřednictvím Mobilní peněženky poskytovateli Mobilní peněženky, a to v rozsahu nezbytném pro poskytování této služby. Použití těchto údajů ze strany poskytovatele Mobilní peněženky upravují

## 9. Information on Personal Data Processing

9.1. Full information on the processing of personal data is available in a separate document on the Website in the Useful Information section.

9.2. In order to carry out payment transactions via the Mobile Wallet, it is necessary to process and transmit personal data related to the payment transactions carried out. Beyond the standard use of the Fidoo Card, this may include, in particular, data relating to the Device for the purposes of providing customer support, dispute resolution and fraud prevention. By accepting these Fidoo Card Terms of Use, you acknowledge and agree to share information about transactions made through the Mobile Wallet with the Mobile Wallet Provider to the extent necessary to provide this service. The Mobile Wallet Provider's use of this information is governed by the Terms and

jim vydané podmínky dostupné na jeho webových stránkách.

9.3 V případě, že dojde ke změně vašich osobních údajů či ke změně dokladu totožnosti, je potřeba informovat AML zmocněnce u vás ve společnosti a údaje zaktualizovat. Kontakt na vašeho AML zmocněnce naleznete ve Fidoo aplikaci.

Conditions issued to them and available on their website.

9.3. In case your personal data or Identity Card changes, you need to inform the AML agent in your company and update the data. The contact details of your AML agent can be found in the Fidoo app.