

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

direct
pojišťovna

Společnost:
Direct pojišťovna, a.s., Česká republika

Produkt:
Cestovní pojištění pro Službu Fidoo

Tento dokument je pouze stručným přehledem základních vlastností pojištění. Úplné informace o produktu najdete v předmluvních informacích a pojistných podmínkách.

O jaký druh pojištění se jedná?

Pojištění sjednává Direct Fidoo Payments s.r.o. (pojistník) pro své klienty, se kterými má uzavřenou Rámcovou smlouvu na Službu Fidoo a nabízí jim možnost pojistit uživatele Fidoo aplikace (pojištěný). Vstup do pojištění je možný pouze prostřednictvím Fidoo aplikace. Produktem lze pojistit pojištěného na:

Pojištění léčebných výloh, pojištění odpovědnosti, pojištění cestovní asistence, pojištění zavazadel, právní asistence, pojištění náhradního pracovníka, pojištění zpoždění odletu, odjezdu, odplutí a pojištění přerušení cesty. Tato pojištění se sjednávají jako **pojištění škodová**.

Úrazové pojištění se sjednává jako **pojištění obnosové**.

Cestovní pojištění kryje pouze škody vzniklé v zahraničí.



Co je předmětem pojištění?

Pojištění lze sjednat ve dvou variantách. Nižší krytí nabízí balíček Standard, vyšší krytí nabízí balíček Plus.

Balíček standard

- ✓ Léčebné výlohy s limitem 3 000 000 Kč a akutní zubní ošetření s limitem 30 000 Kč, ze kterých hradíme:
 - nezbytné lékařské vyšetření, ošetření a léčení včetně nezbytné operace, akutní ošetření zubním lékařem při náhlých, akutních a léky podané nebo předepsané lékařem;
 - přepravu do nejbližšího vhodného zdravotnického zařízení a přepravu zpět do ČR, pokud nebude možné použít původně plánovaný dopravní prostředek, v případě úmrtí přepravu tělesných pozůstatků zpět do ČR nebo pohřeb v zahraničí maximálně do výše očekávaných nákladů, které bychom vynaložili na převoz pozůstatků.
- ✓ Pojištění odpovědnosti s limitem 3 000 000 Kč, ze kterého uhradíme náklady:
 - za újmu na zdraví nebo životě poškozeného;
 - za škodu poškozením, zničením či ztrátou věci, a to do výše škody odpovídající obvyklé ceně věci v době poškození.
- ✓ Cestovní asistence poskytuje:
 - turistické informace, lékařské informace, především kontakt na záchranou službu první pomoci, informace o doporučeném očkování, telefonickou pomoc v nouzi, především poskytnutí informací a pomoci při řešení v situacích nouze;
 - pomoc s telefonickým překladem, tedy orientační telefonické tlumočení při styku s personálem lékařského zařízení;
 - zajištění pomoci a úhrady nákladů do limitu 5 000 Kč na dopravu na nejbližší zastupitelský úřad a vystavení nových cestovních dokladů při jejich ztrátě, odcizení nebo zničení;
 - zprostředkování a doručení finanční pomoci s limitem 150 000 Kč do místa pobytu v zahraničí za podmínky složení protihodnoty v českých korunách podle pokynů asistenční služby.
- ✓ Pojištění zavazadel s limitem 30 000 Kč a zpoždění zavazadel s limitem 6 000 Kč, ze kterého hradíme poškození, zničení nebo odcizení:
 - následkem živelní události nebo odcizení při živelní události, nebo v důsledku dopravní nehody;
 - při loupeži nebo vloupání do bytovacího zařízení nebo úschovny určené pro odložení věcí, při loupežném přepadení, při vloupání do vozidla, pokud byla věc uzamčena v zavazadlovém prostoru;
 - při přepravě, kdy zavazadla byla předána proti potvrzení.
 - Dále je hrazeno odškodné za zpoždění zavazadel leteckým dopravcem více než 6 hodin od přistání v cílové destinaci mimo ČR.
- ✓ Úrazové pojištění s limitem 1 500 000 Kč, ze kterého hradíme:
 - pokud vám úraz způsobí trvalé následky. V takovém případě vyplatíme částku určenou podle druhu a rozsahu trvalých následků, nejvýše však do sjednaného limitu.
 - pokud následkem úrazu dojde k úmrtí. V takovém případě vyplatíme dědicům společně jednorázovou částku ve výši sjednaného limitu.

Balíček plus

- ✓ Léčebné výlohy s limitem 30 000 000 Kč a akutní zubní ošetření s limitem 30 000 Kč, ze kterých hradíme totéž, co v případě balíčku Standard.



Na co se pojištění nevztahuje?

Léčebné výlohy

- ✗ Plánované zákroky a odkladné vyšetření.
- ✗ Situace, kdy se nutnost léčby dala očekávat již v době sjednání pojištění, zejména případy chronického onemocnění, onemocnění a úrazy, které vznikly před počátkem pojištění, cesty za účelem léčení, léčba v souvislosti s užíváním alkoholu, omamných a psychotropních látek.

Pojištění odpovědnosti

- ✗ Pokuty jakéhokoliv typu.

Pojištění zavazadel

- ✗ Pokud k odcizení došlo při vloupání neznámým způsobem bez poškození zámku, při vloupání do stanu, odcizení kapsářem, při vloupání do vozidla v období od 22:00 do 6:00 mimo hlídané parkoviště.

Právní asistence

- ✗ Právní zástupce, tlumočník, znalec, překladatel, kterého neschválila asistenční služba.

Pojištění náhradního pracovníka

- ✗ Víza, cestovní náhrady, očkování, zdravotní prohlídky před vycestováním do zahraničí.
- ✗ Pojištění náhradního pracovníka neslouží jako cestovní pojištění pro vyslaného náhradního pracovníka.

Pojištění zpoždění odletu, odjezdu, odplutí

- ✗ Zmeškání odletu, odjezdu, odplutí vlastním zaviněním.
- ✗ Finanční ztrátu pojištěného.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

Léčebné výlohy

- ! Léčba a péče, která není nezbytná, například preventivní a kontrolní prohlídky a vyšetření, podpůrné léky a doplňky stravy, kosmetické zákroky, léky nepředepsané lékařem, apod.
- ! Léčba a vyšetření v případě pohlavních chorob. Léčba a vyšetření v rámci rizikového těhotenství, interrupce, komplikace po 26. týdnu těhotenství, pravidelná preventivní těhotenská vyšetření a porody.
- ! Případy zanedbané péče, při komplikacích způsobených porušením nebo přerušením léčebného režimu.
- ! Události, které vznikly následkem pandemie a epidemie (včetně covid-19).

Pojištění odpovědnosti

- ! Škody způsobené úmyslně, hrubým porušením povinností nebo nesplněním povinností předcházet škodám a minimalizovat je, porušením smluvních povinností, před vznikem pojištění.
- ! Škody způsobené osobě blízké nebo dalším spolecestujícím.
- ! Škody na věcech půjčených, pronajatých, užívaných za úplatu nebo svěřených do užívání, do úschovy, k přepravě či zpracování, mimo těch, které byly pronajaty nebo zapůjčeny za úplatu od oficiální půjčovny.

Pojištění zavazadel

- ! Nehradíme škody na:
 - motorových a nemotorových dopravních prostředcích, včetně příslušenství a součástí.



Co je předmětem pojištění?

- ✓ **Pojištění odpovědnosti** s limitem 30 000 000 Kč, ze kterého uhradíme totéž, co v případě balíčku Standard.
- ✓ **Cestovní asistence** obsahuje totéž, co v balíčku Standard.
- ✓ **Pojištění zavazadel** s limitem 60 000 Kč a **zpoždění zavazadel** s limitem 6 000 Kč, ze kterého hradíme totéž, co v balíčku Standard.
- ✓ **Úrazové pojištění** s limitem 3 000 000 Kč, ze kterého hradíme totéž, co v balíčku Standard.
- ✓ **Právní asistence** s limitem 300 000 Kč, kterou je možné využít v případě trestního nebo správního řízení po dopravní nehodě, v případech, kdy máte nárok na náhradu škody, nebo když dojde ke sporu ze spotřebitelských vztahů mezi vámi a místním poskytovatelem služeb. Za těchto okolností poskytujeme:
 - základní a obecnou telefonickou službu v případě obecných otázek;
 - zajištění a úhradu finančních nákladů na právního zástupce, zajištění tlumočnicka, znalce nebo překladatele.
- ✓ **Pojištění náhradního pracovníka** s limitem 60 000 Kč se sjednává pro případ, že se zaměstnanec na služební cestě zraní nebo onemocní tak, že není schopen výkonu práce více než 24 hodin. Hradíme přiměřené cestovní náklady na vyslání náhradního pracovníka do místa výkonu práce.
- ✓ **Pojištění zpoždění letu, odjezdu, odplutí** s limitem 30 000 Kč se sjednává pro případ zpoždění o déle než 6 hodin. Hradíme úschovu zavazadel, ubytování v hotelu či jiném ubytovacím zařízení schváleném asistenční službou, stravu, hygienické potřeby a základní ošacení.
- ✓ **Pojištění přerušení cesty** s limitem 30 000 Kč pro nutnost předčasného návratu z cesty nebo pobytu v zahraničí. Hradíme náklady na cestu zpět do ČR.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- věcech sběratelského zájmu, starožitnostech, uměleckých předmětech, věcech historické hodnoty.
- penězích, cennostech, jízdenkách, platebních kartách, ceninách, cenných papírech a klíčích, drahých kovech, špercích, tabákových výrobcích, alkoholu, omamných a psychotropních látkách, zbraních a střelivů.
- autorských práv, právech průmyslového vlastnictví, plánech, projektech, prototypch, datech a softwaru.

Úrazové pojištění

- ! Nevztahuje se na následky úrazu, které:
 - byly způsobeny nebo zhoršeny chorobou, kterou jste měli již před začátkem pojištění.
 - jste si zhoršili úmyslně nebo vědomým nevyhledáním lékařské péče nebo nerespektováním doporučení lékaře.

Právní asistence

- ! Události mezi vámi a vaším manželem/manželkou, sourozencem, příbuzným v přímé řadě nebo osobou, se kterou žijete ve společné domácnosti nebo osobou, se kterou jste pojištěni v rámci jednoho pojištění.
- ! Škoda, která nepřesáhla 3000 Kč a spory mezi vámi a pojišťovnou, pojištěním nebo zřizovatelem pojištění.

Pojištění náhradního pracovníka

- ! Náklady, které předem neschválila asistenční služba.

Pojištění zpoždění odletu, odjezdu, odplutí

- ! Zpoždění z důvodu stávky nebo jiného opatření dopravce, cestovní kanceláře nebo jiného organizátora služby, které byly známy před plánovaným okamžikem odletu, odjezdu nebo odplutí.



Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Všechny státy a území Světa mimo České republiky a území toho státu, kde jste účastníkem veřejného zdravotního pojištění. Cestovní pojištění vás nekryje v oblastech, kam Ministerstvo zahraničních věcí ČR varuje před vycestováním, například kde probíhá válečný konflikt.



Jaké mám povinnosti?

- Seznámit se s pojistnými podmínkami.
- Minimalizovat riziko vzniku škody a pokud škoda nastane, učinit veškerá opatření, aby se nevětšovala.
- Bez zbytečného odkladu oznámit vznik události asistenční službě a doložit veškeré potřebné dokumenty k šetření škody, o které vás asistenční služba požádá.
- Zbavit mlčenlivosti svého praktického i odborného lékaře a na vlastní náklady zajistit překlad dokumentů, pokud o to asistenční služba požádá.
- Informovat asistenční službu, pokud máte na stejné období sjednané i jiné cestovní pojištění. V takovém případě máte povinnost nám sdělit název pojišťovny a číslo pojistné smlouvy a informovat nás o rozsahu krytí tohoto pojištění.



Kdy a jak provádět platby?

Pojištník hradí pojistné pojišťovně ve výši a způsobem ujednaným v pojistné smlouvě. Klient pojistníka hradí úplatu za pojištění pojistníkovi ve výši uvedené ve Fidoo aplikaci. Platba probíhá automatickým stržením celkové částky pojistného za jeden rok ze sběrného účtu klienta po schválení požadavku na cestovní pojištění ve Fidoo aplikaci.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění kryje pojistné události, ke kterým dojde v době trvání pojištění. Pojištění vzniká schválením požadavku na cestovní pojištění ve Fidoo aplikaci a stržením celkové částky pojistného za jeden rok ze sběrného účtu klienta. Pojištění se automaticky prodlužuje na další rok, pokud pojištění není vypovězeno před uplynutím této doby a pokud je v den prodloužení dostatek prostředků na sběrném účtu klienta. Pojistné se při prodloužení strhává automaticky. Při nedostatku prostředků na sběrném účtu klienta v den prodloužení není možné pojištění automaticky prodloužit a pojištěním tímto dnem zaniká.



Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět zejména v těchto případech:

Pojištník může pojištění ukončit v případech ujednaných v pojistné smlouvě.

Jelikož klient Direct Fidoo Payments s.r.o. nebo pojištěný není pojistníkem, nemá možnost pojistnou smlouvu vypovědět či odstoupit, měnit sjednané pojištění. Pojištění jednotlivého pojištěného lze klientem ukončit:

- Vypovědí, a to písemně na info@fidoo.com nebo ve Fidoo aplikaci. V případě vypovědi se pojistné klientovi nevrací a pojištění bude ukončeno v den prodloužení. V případě, že dojde k vypovědi v období posledních 30 dnů před dnem prodloužení, cestovní pojištění se automaticky prodlouží na další rok a v den prodloužení dojde ke stržení částky pojistného na další rok.
- Zrušením uživatele s aktivním cestovním pojištěním ve Fidoo aplikaci.