

### 1. Heslo je klíč. Nedávejte ho z ruky.

Heslo do Fidoo držte v hlavě nebo správci hesel. Mobil a počítač také nikdy nenechávejte bez dozoru.

### 2. Na Fidoo kartu patří váš podpis.

Než vyrazíte nakupovat s Fidoo kartou, udělejte dvě věci.

1. Zkontrolujte, jestli sedí jméno. 2. Podepište kartu na zadní straně černým nesmyvatelným fixem.

### 3. PIN si zapamatujte a nikomu neříkejte.

Čtyři čísla PINu si zapamatujete snadno. Ani tomu největšímu sklerotikovi nedoporučujeme psát si ho na papírek v peněžence a už vůbec ne na kartu. Váš PIN si nikam nezapíšíte, kdykoliv si ho můžete zobrazit ve webové i mobilní Fidoo aplikaci. Nikdo nemá právo od vás PIN vyžadovat – ani banka, ani policie, dokonce ani váš šéf.

### 4. Při vybírání z bankomatu buďte ve střehu.

Při zadávání PINu si zakryjte klávesnici druhou rukou, aby nikdo nemohl PIN odpozorovat třeba skrytou kamerou.

Nedovolte, aby s vámi u bankomatu byl někdo cizí. Ani kdyby tvrdil, že je z banky nebo od policie. Nevěřili byste, jaké báhorky si podvodníci navymýšlí.

Zloději na bankomaty instalují kamery a čtečky údajů o kartách. Když se vám něco nezdá, podezřelý bankomat nepoužívejte a zavolejte jeho provozovatele.

Když vám bankomat odmítne kartu vydat a nevytiskne potvrzení o zadržení, pro jistotu ji zablokujte.

### 5. Kartu nespouštějte z očí.

V době bezkontaktních terminálů není moc důvodů, proč dávat kartu z ruky. Když už to nejde jinak, dávejte pozor, abyste na kartu pořád viděli. Vždy čtěte s účtenkou i doklad z terminálu a zkontrolujte si, kolik jste opravdu zaplatili. Nikdy nepodepisujte neúplné doklady o platbě.

### 6. Nakupujte online bez obav. Stačí si pohlídat pár drobností.

Platě jen přes ověřené platební brány (brány českých bank, PayPal, PayU, ...).

### 1. Password is the key. Don't give it out to anyone.

Store your Fidoo password in your head, or the password manager. Also, never leave your smartphone or computer unattended.

### 2. Your Fidoo card should be signed.

Before you go shopping with your Fidoo card for the first time, do the following two things. 1. Make sure the name is correct. 2. Sign the back of your card using a black, non-washable marker.

### 3. Remember your PIN and don't tell anyone.

The four-digit PIN is easy to remember. We don't recommend writing it on a piece of paper in your wallet, or on the card itself. Don't do it even if you believe you are the most forgetful person. You do not write your PIN anywhere and you can display it any time in the Fidoo web or mobile app. No one has the right to ask for your PIN - neither the bank, the police, not even your boss.

### 4. Be alert when withdrawing from an ATM.

When entering the PIN, cover the keyboard with your hand so that no one can see the PIN e.g. with a candid camera.

Do not allow any stranger being near you at the ATM. Not even if he claimed to be from the bank or the police. You wouldn't believe what kind of cock and bull stories scammers can fabricate!

Thieves install cameras and card readers on ATMs. If anything looks fishy to you, do not use the suspicious ATM and call its operator.

If the ATM swallows your card and withholds a printed certificate, block the card just to be safe.

### 5. Don't let your card out of your sight.

At the time of contactless terminals, there are not many reasons to hand out your card to anyone. If it happens, make sure you have the card in view. Together with your receipt, always ask for a receipt from the terminal and check how much you paid. Never sign incomplete payment receipts.

### 6. Shop online with confidence. Just keep an eye on a few technicalities.

Be sure you pay only through verified payment gateways (Czech bank gateways, PayPal, PayU, ...).

Bezpečné internetové obchody poznáte podle obrázku visacího zámku v levém horním rohu prohlížeče vedle adresy.

Údaje o kartě (číslo karty, CVV kód, platnost karty) patří jen do platební brány, kam vás e-shop přesměruje při placení. Samotný obchod by po vás platební údaje neměl chtít.

Online platby většinou vyžadují 3D Secure ověření, které provedete v aplikaci nebo vám přijde kód SMSkou. U soukromých Fidoo karet na vaše číslo, u týmových na číslo aktuálního držitele.

**Nikomu (mimo zabezpečené platební brány) nesděluje celé číslo karty, a to ani když voláte nebo píšete k nám do Fidoo. Vždy stačí sdělit pouze poslední čtyřčíslí.**

You can identify secure online stores by looking at the padlock image in the upper left corner of the browser next to the URL address.

Card details (card number, CVV code, card validity) belong only to the payment gateway, where the e-shop redirects you for payment. The store itself should not ask for your payment data.

Online payments usually require a 3D Secure verification which you can perform in Fidoo application or which will be sent to you by SMS: for private Fidoo cards, it will be sent to your telephone number; for team cards, telephone number of current cardholder.

**Do not give out your full card number to anyone (except the secure payment gateway), even when calling us at Fidoo. You only need to give the last four numbers.**

### 7. Pravidelně kontrolujte výpis. Pro jistotu.

Jakmile ve výpisu narazíte na něco podezřelého, hned nám zavolejte na číslo 290 290 290 nebo napište na [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com).

### 7. Check your account statement regularly. Just to be on the safe side.

If you notice anything suspicious on the statement, alert us at 290 290 290 or write to [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com).

### 8. Na podvodné e-maily nereagujte.

Nikdy nereagujte na žádosti o sdílení údajů k platební kartě (číslo karty, platnost, CVV kód, PIN) e-mailem nebo po telefonu. Když se s něčím takovým setkáte, je to určitě podfuk a pokud je to možné, dejte nám o tom vědět.

### 8. Do not respond to fraudulent emails.

Never respond to requests to share credit card information (card number, validity, CVV code, PIN) by email or phone. When you see something like this, for sure it is a fraud and if possible, let us know about it.

### 9. Neotálejte s blokováním karty.

Ukradenou nebo ztracenou Fidoo kartu hned zablokujte přímo v mobilní či webové Fidoo aplikaci. Když máte podezření, že kartu někdo zneužil, stačí ji ve Fidoo aplikaci jednoduše dočasně zamknout nebo rovnou trvale zablokovat.

### 9. Do not hesitate to block the card.

Block a stolen or lost Fidoo card immediately in the Fidoo mobile or web app. If you suspect that someone has misused the card, you can simply temporarily soft-block it in the Fidoo app or block it permanently.

### 10. Chtějte potvrzení o neprovedené platbě.

Když si nejste 100% jistí, že s platbou bylo všechno v pořádku, hned si ve Fidoo aplikaci ověřte, že se zúčtovala správně. O každé zamítnuté platbě si schovejte potvrzení z platebního terminálu.

### 10. Request confirmation of your outstanding payments.

If you aren't 100% sure that everything went well with your payment, check the Fidoo app to see if it operated correctly. Keep a receipt of any declined payment issued by your payment terminal.