

### Obsah / Content

1. Úvodem.....	1
Introduction.....	1
2. Definice a výklad.....	2
Definitions and interpretation.....	2
3. Fidoo účet.....	5
Fidoo Account.....	5
4. Fidoo karta.....	8
Fidoo Card.....	8
5. Poplatky a kurzové rozdíly.....	11
Fees and foreign exchange differences.....	11
6. Identifikace a kontrola.....	12
Identification and Verification.....	12
7. Odpovědnost.....	14
Liability.....	14
8. Ochrana osobních údajů.....	16
Personal Data Protection.....	16
9. Změny smluvní dokumentace.....	17
Changes to Contractual documentation.....	17
10. Zánik Rámcové smlouvy.....	17
Termination of the General Agreement.....	17
11. Reklamáce a stížnosti.....	19
Complaints.....	19
12. Na závěr.....	21
Conclusion.....	21

### 1. Úvodem

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky určují základní pravidla pro obchodní vztahy mezi vámi a námi, míněno Payrnet, při poskytování služby Payrnet.
- 1.2. Fidoo karty a Fidoo účet poskytujeme vám a nikoli Držitelům Fidoo karet. Berete na vědomí, že nemáme žádný vztah s Držitelem Fidoo karty.

### 1. Introduction

- 1.1. These Terms and Conditions apply to your use of the Payrnet services and determine the provisions for business relations between us, meaning Payrnet, and you.
- 1.2. Fidoo Cards and Fidoo Account are provided by us to you and not to Fidoo Card Holders. You acknowledge that we do not have any relationship with Fidoo Card Holders.

## 2. Definice a výklad

V těchto podmínkách mají následující pojmy níže uvedený význam:

**Aktuální zůstatek** – zůstatek na vašem Fidoo účtu nebo příslušné Fidoo kartě snížený o částky blokované z důvodů provedených, avšak dosud nezúčtovaných karetních transakcí nebo jinak v souladu s Rámcovou smlouvou, to znamená snížený o prostředky, které v dané chvíli použít nemůžete;

**Bankovní účet Payrnet** – bankovní účet společnosti Payrnet, na který Direct Fidoo zasílá vaše prostředky ze Sběrného účtu Direct Fidoo nebo na kterém jsou vedeny vaše prostředky společností Payrnet.

**Bezpečnostní prvky** – prvky, kterými chráníme přístup do Fidoo aplikace nebo které slouží k autorizaci pokynů při poskytování platebních služeb. Jsou to zejména uživatelské jméno, vstupní heslo, PIN pro přihlášení do mobilní aplikace, biometrické údaje (otisk prstu, obličeje), PIN k Fidoo kartě, kontrolní otázky, telefonní číslo. Mezi bezpečnostní prvky řadíme i jednorázové autentizační kódy, které posíláme prostřednictvím SMS nebo které si vytváříte pomocí námi poskytnutých zařízení a aplikací, pokud je vyžadujeme, potvrzovací kódy 3D Secure a potvrzovací oznámení z mobilní aplikace;

**Ceník** – je přílohou Rámcové smlouvy;

**Direct Fidoo** – společnost Direct Fidoo a.s. se sídlem U průhonu 1589/13a, 17000 Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18762, která je registrovaným distributorem společností „UAB PAYRNET“ u Litevské národní banky

**Držitel Fidoo karty** - fyzická osoba zmocněná vámi k používání Fidoo karty za těchto podmínek, Obchodních podmínek Fidoo a Rámcové smlouvy;

**Fidoo aplikace** – zabezpečená webová nebo mobilní aplikace prostřednictvím které objednávejte, nastavujete, spravujete a celkově využíváte Fidoo služby

## 2. Definitions and interpretation

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings listed below:

**Available Balance** – balance on your Fidoo Account or the relevant Fidoo Card reduced by the amounts blocked due to card transactions which have been cleared but not yet settled or otherwise in accordance with the General Agreement, i.e., reduced the amount of funds which you cannot use at the moment;

**Payrnet Bank Account** – bank account of Payrnet to which Direct Fidoo sends your funds from the Direct Fidoo Collection Account or in which your funds are held by Payrnet.

**Security Features** – features that protect access to the Fidoo application or which are used to authorise certain instructions in the Fidoo application. This applies specifically to usernames and passwords, or the PIN for logging into the mobile application, biometric data (finger print, face), PIN for the Fidoo card, security questions, telephone number. Security Features include one-time authentication codes that we send via SMS or that you create using the devices and applications we provide, if required, 3D Secure codes and confirmation notifications from the Fidoo Application;

**Price List** – is an attachment to the General Agreement;

**Direct Fidoo** – Direct Fidoo a.s. with registered office in U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, Czech republic, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, registered in the Commercial register maintained by the Metropolitan Court in Prague, section B, entry 18762, registered as distributor of “UAB PAYRNET” at the Bank of Lithuania.

**Fidoo Card Holder** – an individual authorised by you to use a Fidoo Card under these Terms and Conditions, the Fidoo Terms and Conditions and the General Agreement;

**Fidoo Application** – secured web application through which you can order, set up, manage and in general use Fidoo services and obtain an overview of the balance

a kde získáte přehled o stavu a pohybu prostředků na vašem Fidoo účtu a Fidoo kartách;

**Fidoo karta** - předplacená karta Mastercard, kterou jsme vám vydali v souladu s těmito podmínkami;

**Fidoo program** - je činnost společnosti Payrnet při poskytování Služby Payrnet v souvislosti s programem řízeným společností Direct Fidoo a.s.;

**Fidoo účet** – účet vedený Payrnet pro vás, na kterém jsou vedeny vaše peněžní prostředky ve formě elektronických peněz a jsou z něho prováděny platební transakce. Číslo svého Fidoo účtu, jeho zůstatek a zůstatky svých Fidoo karet najdete ve Fidoo aplikaci;

**Firemní účet Klienta** nebo váš **Firemní účet** – bankovní účet vedený na jméno vaší společnosti u banky nebo zahraniční banky v České republice, ze kterého můžete posílat peněžní prostředky na váš Fidoo účet a na který můžete provádět zpětné převody svých peněžních prostředků ze svého Fidoo účtu; číslo vašeho Firemního účtu je uvedeno přímo v Rámcové smlouvě a v případě změny je nutné nám toto včas oznámit, jak je uvedeno dále v těchto podmínkách;

**Obchodní podmínky Fidoo** - jsou přílohou Rámcové smlouvy;

**Obchodní podmínky Payrnet** - tyto obchodní podmínky;

**Oprávněný uživatel Fidoo aplikace nebo Oprávněný uživatel** – vámi určený uživatel, kterému jste ve Fidoo aplikaci nastavili uživatelská práva k provádění různých úkonů vaším jménem, zejména

- **Hlavní správce** – určená osoba u vás ve firmě, která má největší rozsah oprávnění ve Fidoo aplikaci a se kterou my primárně komunikujeme;
- **Zmocněnec AML** - osoba námi zmocněná, která bude provádět ověření totožnosti Držitele Fidoo karty a zaznamenávat jeho identifikační údaje do Fidoo aplikace;

**Podmínky používání Fidoo karet** – dokument poskytovaný Držitelům Fidoo karet ve Fidoo aplikaci,

and movements of funds on your Fidoo Account and Fidoo Cards;

**Fidoo Card** – the prepaid Mastercard Card issued to you by us, in accordance with these Terms and Conditions;

**Fidoo Programme** – the activities of company Payrnet, through which Payrnet provides the Payrnet services in relation to the programme managed by the company Direct Fidoo a.s.;

**Fidoo Account** – account maintained by Payrnet for you, on which your funds are kept in the form of electronic money and payment transactions are made from it. You can find your Fidoo account number, its balance and the balances of your Fidoo cards in the Fidoo application;

**Client Business Account** or your **Business Account** – bank account maintained under your company name with a bank or foreign bank in the Czech Republic, from which you may send money to your Fidoo Account and to which you may transfer money back from your Fidoo Account; the number of your Client Business Account is indicated directly in the General Agreement, and if it changes you must notify us in time, as stated later in these Terms and Conditions;

**Fidoo Terms and Conditions** – form an attachment to the General Agreement;

**Payrnet Terms and Conditions** – these Terms and Conditions;

**Authorised User of Fidoo Application or Authorised User** – user of the Fidoo Application who has user rights set up in the Fidoo Application to perform different acts on your behalf, in particular:

- **Main Administrator** – a designated person in your company with largest set of application rights and with whom we primarily communicate;
- **AML Agent** – a person authorized by us, who will verify the identity of the Fidoo Card Holder and record his/her identification data in the Fidoo application;

**Terms of Use of Fidoo Cards** – the document provided to Fidoo Card Holders in the Fidoo Application which

kterým se řídí jejich používání Fidoo karty jako vašimi pověřenými zástupci;

governs their use of a Fidoo Card as your authorized representative;

**Platné zákony** nebo **Právní předpisy** - veškeré zákony a předpisy České republiky a předpisy Evropské Unie upravující praní špinavých peněz a požadavků identifikace (know your customer), ochrany spotřebitele, daní, elektronických peněz, platebních služeb a propagační činnosti v jakýchkoli médiích, zejména

- **AML** – zákon č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu,
- **ZPS** – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku,
- **CBPR** - Nařízení (ES) 924/2009 o přeshraničních platbách ve Společenství,

a ochrany osobních údajů, zejména

- **GDPR** - Nařízení (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů,
- zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů

**Pracovní den** - den, ve kterém jsou otevřeny banky na území České republiky, a mezi takovými bankami může být prováděn platební styk;

**Rámcová smlouva** - Rámcová smlouva o poskytování a používání Služeb uzavřená mezi vámi, námi a společností Direct Fidoo;

**Sběrný účet Direct Fidoo** - bankovní účet uvedený v Rámcové smlouvě, na který posíláte peněžní prostředky za účelem jejich převodu na Bankovní účet Payrnet, vydání elektronických peněz a jejich převodu na váš Fidoo účet.

**Síť** - clearingová, zúčtovací a transakční síť používaná pro Fidoo program, případně určená společností Payrnet. V našem případě je to Mastercard;

**Applicable Law or Legislation** – all laws and regulations of the Czech Republic and regulations of the European Union regarding anti-money laundering and identification requirements (know your customer), consumer protection, taxes, electronic money, payment services and promotional activities in any media, in particular:

- **AML**– Act No 253/2008 Coll., on Selected Measures against Legitimation of Proceeds of Crime and Financing of Terrorism,
- **ZPS** – Act No. 370/2017 Coll., on Payment system
- **CBPR** - Regulation (EC) 924/2009 on cross-border payments in the Community,

and protection of personal data, in particular

- **GDPR** - Regulation (EU) 2016/679 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data
- Act No. 110/2019 Coll., on personal data processing;

**Business day** - a day on which banks are open for business in the Czech Republic and payment transactions can be made between such banks;

**General agreement** - General agreement on provision and use of Services entered into by and between you, us and Direct Fidoo;

**Direct Fidoo Collection Account** - the bank account specified in the General Agreement to which you send funds for the purpose of transferring them to the Payrnet Bank Account, issuing electronic money and transferring them to your Fidoo account.

**Network** - the clearing, settlement and transaction network used for the Fidoo Programme as determined by Payrnet. We use Mastercard in this case;

**Smluvní dokumentace** – zejména Rámcová smlouva, tyto Obchodní podmínky, Obchodní podmínky Fidoo, Ceník, Zvláštní ujednání.

**Trvalý nosič dat** – jakýkoliv předmět, který umožňuje uchování a reprodukci informací po dobu přiměřenou jejich účelu. Za trvalý nosič dat považujeme hlavně Fidoo aplikaci, dokumenty v listinné podobě a vaši emailovou adresu zadanou ve Fidoo aplikaci.

**Uživatel Fidoo aplikace nebo jen Uživatel** – každá vámi určená fyzická osoba oprávněná využívat Služby Fidoo v rozsahu, který jí vy či vámi určený Oprávněný uživatel umožníte;

**Vy** nebo **Klient** – náš klient, se kterým jsme uzavřeli společně se společností Direct Fidoo Rámcovou smlouvu;

**Payrnet, my, nám** nebo **naše** – společnost UAB “PAYRNET”, se sídlem Girulių str. 20, 12123 Vilnius, Litva, zapsaná a registrovaná v Litvě pod číslem 305264430. Společnost je oprávněna vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby; K těmto činnostem má povolení vydané Bank of Lithuania pod číslem licence 72 a na její činnost dohlíží v Litvě regulační orgán. V České republice Payrnet působí jako „zahraniční instituce elektronických peněz“ v souladu se zákonem o platebním styku. Payrnet lze kontaktovat e-mailem - [support@payr.net](mailto:support@payr.net). Webová adresa Payrnetu je: <https://www.railsbank.com/payrnet> (Toto je webová adresa nepřímé mateřské společnosti Payrnetu, Railsbank Technology Limited (prostřednictvím UAB Railsbank Technology), a Payrnet je stoprocentní dceřinou společností Railsbank a poskytuje regulované finanční služby zákazníkům Railsbank.).

**Contractual Documentation** – the General agreement, these Terms and conditions, Fidoo Terms and Conditions, Price list, Special provisions.

**Permanent Data Carrier** – any object that allows the storage and reproduction of information for a period proportional to its purpose. We mainly consider Fidoo application, documents in paper form and your email address entered in the Fidoo application as a permanent data carrier;

**Fidoo Application User or User** – any individual authorised to use Fidoo services to the extent as designated by you or your Authorised user;

**You** or **Client** – our client with whom together with Direct Fidoo we have entered to the General Agreement;

**Payrnet, we, us** or **our** – UAB “PAYRNET” being a company incorporated in the Republic of Lithuania (company number: 305264430) with its registered office at Girulių str. 20, LT-12123 Vilnius, the Republic of Lithuania. The company is entitled to issue electronic money and provide payment services; For these services it has a license issued by Bank of Lithuania under license reference 72 and its activities are supervised in Lithuania by a regulatory authority. In the Czech Republic, Payrnet operates as a “foreign institution for electronic money” in accordance with the Payment Systems Act. Payrnet can be contacted by email – [support@payr.net](mailto:support@payr.net). Payrnet web address is: <https://www.railsbank.com/payrnet> (This is the web address of Payrnet’s indirect parent company, Railsbank Technology Limited (via UAB Railsbank Technology), and Payrnet is a wholly owned subsidiary of Railsbank and provides regulated financial services to Railsbank customers.).

### 3. Fidoo účet

3.1. Uzavřením Rámcové smlouvy pro vás zřídíme Fidoo účet. První platbu očekáváme z vašeho Firemního účtu uvedeného v Rámcové smlouvě, kterou zašlete na Sběrný účet Direct Fidoo. Direct Fidoo

### 3. Fidoo account

3.1. By entering into the General Agreement we will set up a Fidoo Account for you. We expect your first funds transfer from your Business Account stated in General Agreement, which you send to the

- nejpozději následující pracovní den zašle vaše prostředky ze Sběrného účtu Direct Fidoo na Bankovní účet Payrnet. Ze Sběrného účtu Direct Fidoo vám zpět převedeme peněžní prostředky vedené na vašem Fidoo účtu;
- 3.2. K vydání elektronických peněz dojde okamžikem připsání vašich prostředků na váš Fidoo účet.
- 3.3. Podle vašich pokynů prostřednictvím Fidoo aplikace vám k němu vydáme Fidoo karty a dále přiřídíme a zúčtujeme peněžní prostředky.
- 3.4. Zůstatky na vašem Fidoo účtu a Fidoo kartách se neúročí.
- 3.5. Fidoo karty můžete dobíjet pouze z vašeho Fidoo účtu. Odbít Fidoo karty můžete opět pouze na váš Fidoo účet.
- 3.6. Maximální částka pro dobítí Fidoo účtu je 2,4 mld Kč, počítáno klouzavě za posledních 365 dní. Maximální zůstatek na vašem Fidoo účtu je 9,99 mil. Kč.
- 3.7. Aktuální zůstatek vašeho Fidoo účtu můžete kdykoliv převést zpět (pouze) na váš Firemní účet, pokud tomu nebrání jiné ustanovení těchto podmínek; tento zpětný převod provádíte ve Fidoo aplikaci. Prostředky vám na váš Firemní účet nelze převést zejména, pokud jsou účelově vázány ve prospěch třetí osoby a ta ke zrušení nedala písemné svolení. Může se jednat například o případ, že dojde k blokaci peněžních prostředků na vašich účtech z důvodu prováděného výkonu rozhodnutí nebo exekuce nebo případ, kdy je vedeno insolvenční řízení.
- 3.8. Veškeré úkony nutné pro připsání vašich prostředků na váš Fidoo účet i pro zpětný převod z Fidoo účtu na váš Firemní účet učiníme bez zbytečného odkladu ve standardním režimu dle zákona o platebním styku, pokud nenastanou překážky, které by nám bránily takový pokyn provést.
- 3.9. Váš Firemní účet uvedený v Rámcové smlouvě můžete kdykoliv jednostranně změnit na jiný bankovní účet vedený na jméno vaší společnosti u
- Direct Fidoo Collection Account. Direct Fidoo will send your funds from the Direct Fidoo Collection Account to the Payrnet Bank Account no later than the next working day. We will transfer the funds held in your Fidoo account back to you from the Direct Fidoo Collection Account;
- 3.2. Electronic money is issued immediately when funds are credited to your Fidoo Account.
- 3.3. According to your Fidoo Application instructions, we will issue your Fidoo Cards and credit and settle the funds.
- 3.4. Interest is not paid on the balances of your Fidoo Account or Fidoo Cards.
- 3.5. You can only recharge Fidoo Cards from your Fidoo Account. You can unload your Fidoo Card only to your Fidoo Account.
- 3.6. The maximum recharge amount to your Fidoo Account is 2.4 billion crowns, calculated cumulatively over the last 365 days. Maximum balance on your Fidoo account at any given time is 9,99 mil CZK.
- 3.7. You may transfer the Available balance of your Fidoo Account at any time (only) to your Client Business Account, unless otherwise stipulated by these terms; this transfer can be performed via Fidoo Application. Funds cannot be transferred to your Business Account in particular if they are assigned to a third party and this party did not give the written consent to this cancellation. This may be the case, for example, if your account is blocked due to enforcement of a warrant of execution, or when insolvency proceedings are in progress.
- 3.8. Any acts necessary for crediting your funds to your Fidoo Account and for re-transferring from the Fidoo Account to your Business account will be made without undue delay as per the standard regime under the Payment System Act, unless there are obstacles that prevent us from performing such actions.
- 3.9. You can change anytime your Business Account specified in the General agreement to another bank account held in the name of your company

banky v České republice nebo zahraniční banky v České republice nebo u spořitelního a úvěrového družstva v České republice. Změnu vašeho Firemního účtu může společnost Direct Fidoo pro vaše bezpečí nezávisle ověřit a vyhradzujeme si právo váš Firemní účet nezměnit, pokud toto ověření neproběhne uspokojivě. Můžeme přijmout peněžní prostředky převedené na váš Fidoo účet na základě vašeho pokynu i z jiného než Firemního účtu, jestliže je tento účet a účel takové platby hodnověrným způsobem námi ověřen a schválen dle požadavků AML zákona.

with a bank in the Czech Republic or a foreign bank in the Czech Republic or with a savings and credit cooperative in the Czech Republic. For your safety, Direct Fidoo may independently verify your Business Account change request and we reserve the right not to change your Business Account if such verification is not satisfactory. We may accept funds transferred to your Fidoo account based on your instruction from a non-Business account if that account and the purpose of such payment are verified and approved by us in a credible manner in accordance with the requirements of the AML Act.

3.10.1 bez vašeho výslovného příkazu či souhlasu můžeme odepsat prostředky z vašeho Fidoo účtu nebo Fidoo karty zejména:

- a) při úhradě poplatků, opravném zúčtování karetních transakcí v souladu s příslušnými Právními předpisy;
- b) při zajišťování našich zákonných povinností, např. při vaší exekuci;
- c) při vzájemném vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu, v případě úhrady jiné pohledávky za sjednané Fidoo služby;
- d) v ostatních případech, které stanovují právní předpisy nebo platná smluvní dokumentace.

3.10. Even without your explicit instruction or consent, we may debit funds from your Fidoo Account or Fidoo Card, in particular:

- a) to pay fees, or in case of correction settlement of card transactions in accordance with Applicable law/s;
- b) in the event of complying with our legal obligations, for example undertaking of a warrant of distraint;
- c) in the event of mutual settlement of receivables and payables prior to cancellation of the Fidoo Account and in the event of payment for other Fidoo Services;
- d) in other cases defined by the Applicable Laws or the valid contract documentation.

3.11. Je vaší povinností pravidelně kontrolovat přehled transakcí na Fidoo účtu a Fidoo kartách a jakékoliv nesrovnalosti nám neprodleně nahlásit.

3.11. It is your responsibility to control the transactions on your Fidoo Account and Fidoo Cards regularly, any discrepancies shall be reported to us immediately.

3.12. Uplynutím posledního dne trvání Rámcové smlouvy vám zablokujeme všechny vaše aktivní Fidoo karty a jejich zůstatky převedeme na váš Fidoo účet. Zablokováním Fidoo karet dojde k jejich trvalému zrušení a již je nebudete moci používat. Tímto není dotčena vaše povinnost uhradit jakékoliv dlužné částky vzniklé za dobu trvání Rámcové smlouvy. Po vypořádání všech vzájemných závazků převedeme kladný zůstatek na vašem Fidoo účtu zpět na váš firemní účet

3.12. Upon expiration of the last day of the General agreement we will block all your active Fidoo Cards and transfer any balances to your Fidoo Account. Blocking the Fidoo Cards will permanently disable them and you will no longer be able to use them. This will not affect your obligation to reimburse any outstanding amounts incurred during the term of the contract. After all mutual commitments have been settled, the balance on your Fidoo Account will be transferred back to your Business

nejpozději do 3 měsíců, pokud nenastanou okolnosti, které nám tomu zabrání.

3.13. Vaše prostředky jsou na Bankovním účtu Payrnet odděleny od majetku Payrnet dle ZPS.

3.14. Vaše prostředky, které jsou vedeny na účtu Payrnet, jsou pojištěny proti úpadku banky, ve které je veden účet Payrnet, a to v maximálním rozsahu do výše 100 000 eur dle podmínek stanovených právními předpisy.

3.15. Direct Fidoo i Payrnet jsou povinni řídit se zákonnými pokyny exekutora nebo insolvenčního správce omezujícími vaše nakládání s prostředky na Fidoo účtu.

3.16. S vaším souhlasem poskytujeme přístup k Fidoo účtu třetím stranám, kterým předáváme informace o zůstatku Fidoo účtu. Tato služba je však přístupná pouze pro Hlavního správce.

Account in no later than 3 months unless there are circumstances that prevent us from doing so.

3.13. Your funds on the Payrnet bank account are safeguarded from Payrnet assets according to ZPS.

3.14. Your funds on Payrnet Account are insured against the bankruptcy of the bank, which holds the Payrnet bank account up to a maximum of EUR 100,000 under the terms and conditions set by law.

3.15. Direct Fidoo and Payrnet are required to follow the statutory instructions of the distrainor or insolvency trustee restricting the handling of your Fidoo account funds.

3.16. With your consent, we provide access to the Fidoo account to third parties to whom we pass on information about the balance of the Fidoo account. However, this service is only available to the Main Administrator.

## 4. Fidoo karta

4.1. Držiteli Fidoo karty musí být minimálně 18 let.

4.2. Fidoo karta bude vydána pouze pro takové držitele, kteří poskytli dostatečné informace v souladu s postupy identifikace vyžadovanými Platnými právními předpisy, zejména AML. Na vydání Fidoo karty není žádný právní nárok. My ani Direct Fidoo nejsme povinni sdělit důvody případného odmítnutí.

4.3. Fidoo karta se vydává na základě vaší žádosti, jakmile jsou ve Fidoo aplikaci vyplněny všechny povinné údaje.

4.4. Fidoo karta se posílá neaktivní na adresu v České republice, přičemž aktivace Fidoo karty a zobrazení PIN probíhá ve Fidoo aplikaci.

4.5. Vyhraujeme si právo vaši Fidoo kartu zablokovat, pokud nedojde v období 6 měsíců od jejího objednání k aktivaci.

4.6. Převzetím Fidoo karty vzniká držiteli právo Fidoo kartu užívat maximálně po dobu její platnosti.

## 4. Fidoo Card

4.1. The Fidoo Card Holder must be at least 18 years old

4.2. A Fidoo Card will be issued only for such holders that have provided sufficient information in accordance with due diligence processes required by any Applicable Law, especially AML. There is no legal claim to the issue of a Fidoo Card. We or Direct Fidoo are not obliged to communicate the reasons of potential rejection.

4.3. A Fidoo Card is issued based on your request as soon as all required data have been filled out in the Fidoo Application.

4.4. The Fidoo Card is sent inactive to an address in the Czech Republic, the activation of the Fidoo Card and the PIN display is performed via Fidoo Application.

4.5. We reserve the right to block your Fidoo Card, if the card was not activated during the period of 6 months following the order of the card.

4.6. By taking over of the Fidoo Card the holder is entitled to use the Fidoo Card during the period of



Platnost každé Fidoo karty vyprší poslední kalendářní den měsíce a roku platnosti (expirace) uvedené přímo na kartě nebo v jakýkoliv jiný den, který vám případně oznámíme. Po tomto datu není možné Fidoo karty používat a nebudete možné je dobít.

- 4.7. V období šesti týdnů před skončením platnosti Fidoo karty vás budeme o její expiraci informovat a proběhne automatická obnova. Oznamte nám včas, pokud Fidoo kartu nechcete obnovit. Pokud Fidoo kartu po dobu posledních 12 po sobě jdoucích měsíců Držitel karty ani jednou nepoužije, nejsme povinni vydat novou kartu v rámci automatické obnovy.
- 4.8. V případě obnovy Fidoo karty z důvodu její ztráty, odcizení či zneužití může oprávněný uživatel objednat novou Fidoo kartu ve Fidoo aplikaci. Nová Fidoo karta bude zpoplatněna.
- 4.9. Na Fidoo kartě jsou následující počáteční celkové limity, počítané klouzavě vždy za posledních 365 dní:

Limit karet	Hodnota
Maximální zůstatek v libovolný okamžik	
Maximální měsíční částka pro dobítí	
Maximální roční částka pro dobítí	50 000 EUR (1,35 mil. Kč ročně,
Maximální výše jednotlivé platby	lze individuálně zvýšit)
Denní limit pro výběr z bankomatu	
Roční limit pro výběr z bankomatu	

- 4.10. Celkové limity Fidoo karet lze v případě potřeby individuálně navýšit. Jakmile se bude vaše karta limitu blížit, budeme kontaktovat Oprávněnou osobu ve vaší firmě s návrhem na jeho navýšení.

its validity. The validity of each Fidoo Card expires on the last day of a calendar month and year of expiry stated on the card or on any other day that may be notified to you. After this date of expiry you will no longer be able to use or recharge the Fidoo Card.

- 4.7. In the period of six weeks before the expiry date of your Fidoo Card we will inform you about the expiration and the automatic renewal of the card. Please advise us in advance if you do not want your Fidoo Card to be renewed. If the card hasn't been used during 12 consecutive months, we are not obliged to issue a new card within the automatic renewal.
- 4.8. In the case of the renewal of the Fidoo Card when lost, stolen or misusage, the Authorised User can order a new Fidoo Card in Fidoo Application. The fee for the new Fidoo Card will be charged.
- 4.9. These are the general initial limits on a Fidoo Card, calculated cumulatively during the last 365 days:

Card limits	Value
Maximum balance at any given time	
Maximum monthly amount for recharging	
Maximum yearly amount for recharging	50 000 EUR (CZK 1.35 million
Maximum amount for a single payment	per year, can be increased on an individual basis)
Daily cash withdrawal limit from an ATM	
Yearly cash withdrawal limit from an ATM	

- 4.10. The general limit of Fidoo Cards can be individually increased if required. When the limit is almost consumed, we will contact an Authorized person in your company with a proposal to set up a higher limit.

- 4.11. Detailní nastavení vašich Fido kareť provádí Oprávněný uživatel ve Fido aplikaci.
- 4.12. Všechny transakce musí být Držitelem Fido karty autorizovány, pokud je k autorizaci vyzván. Potvrzení transakce probíhá s pomocí Bezpečnostních prvků dle typu prováděné transakce. Dle Právních předpisů může být vyžadováno také dvoufaktorové ověření. Jelikož transakce kartou jsou prováděny bezodkladně, udělený souhlas nelze odvolat.
- 4.13. Vy nebo Držitel Fido karty jste povinni informovat společnost Direct Fido o ztrátě, odcizení nebo podezření na zneužití Fido karty okamžitě poté, co se o tom dozvíte, a zároveň Fido kartu bezodkladně zablokovat.
- 4.14. Jsme oprávněni odmítnout platbu kartou přes internet u obchodníka, pokud k autorizaci takovéto platební transakce nedošlo k dvoufaktorovému ověření dle Právních předpisů. Společnost Direct Fido ani společnost Payrnet nemohou ovlivnit nastavení terminálů obchodníků, zejména pak nastavení kódu kategorie obchodníka. Proto vylučujeme jakoukoli odpovědnost za škodu, která případně vznikne v důsledku nesprávného nastavení platebních terminálů.
- 4.15. Máme právo kdykoliv zablokovat, zrušit nebo pozastavit Fido kartu, Fido účet nebo přístup do Fido aplikace v důvodných případech jako například:
- a) pokud nám oznámíte ztrátu, odcizení nebo zneužití Fido karty či ztrátu jiných bezpečnostních prvků,
  - b) za účelem ochrany před neoprávněným nebo podvodným použitím Fido karty, Fido účtu a Fido aplikace,
  - c) jsou-li porušovány povinnosti dle Rámcové smlouvy.
- 4.11. Detailed settings of your Fido cards are performed by the Authorized User in the Fido application.
- 4.12. All transactions must be approved by the Fido Card Holder in case approval is required. Transaction approval is done through a Security Features, according to the type of the transaction. Two-factor verification may also be required in accordance with Applicable Law. As card transactions are carried out immediately, given approval cannot be revoked.
- 4.13. You or the Fido Card Holder are obliged to inform Direct Fido of a loss, theft or suspected misuse of your Fido Card immediately after becoming aware of it and must simultaneously block the Fido Card without undue delay.
- 4.14. We are entitled to refuse card e-commerce payment at the merchant, if such authorization of the payment transaction has not been verified by two-factor verification in accordance with Applicable Legislation. You acknowledge that neither Direct Fido nor Payrnet can influence the setup of the merchant terminals, especially the setup of the merchant's category code. We therefore disclaim any liability for any loss which may result from incorrect setup of the payment terminals.
- 4.15. We reserve the right to block, cancel or suspend a Fido Card, Fido Account or access to the Fido Application in justified cases such as:
- a) if you report loss, theft or unauthorised use of the Fido Card, or loss of any other security features,
  - b) to protect against unauthorised or fraudulent use of the Fido Card, Fido Account, or Fido Application.
  - c) if obligations under the General Agreement are breached.

## 5. Poplatky a kurzové rozdíly

- 5.1. Za sjednané Služby jsou inkasovány poplatky. Souhrnné vyúčtování poplatků vám doručíme v elektronické formě prostřednictvím Fidoo aplikace.
- 5.2. Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH dle platných právních předpisů, není-li uvedeno výslovně jinak (některé služby mohou být od DPH osvobozeny).
- 5.3. Jelikož poplatky nerozpočítáváme na dny, jsou naše Služby zpoplatněny vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly aktivovány, pokud není v podmínkách dané služby uvedeno jinak.
- 5.4. Poplatky budou hrazeny stržením příslušné částky přímo z vašeho Fidoo účtu nebo Fidoo karty, a to dle typu poplatku v době objednání Služby nebo vždy při měsíčním vyúčtování, pokud nebude Služba zaplacená jinak.
- 5.5. Aby uhrazení poplatků nebo objednání Služeb řádně proběhlo, je potřeba mít vždy dostatek prostředků na Fidoo účtu. Nemáte-li na vašem Fidoo účtu dostatek prostředků pro úhradu poplatků, mohou být tyto poplatky přednostně inkasovány kdykoliv v pozdějším termínu nebo vás vyzveme k jejich úhradě jiným způsobem.
- 5.6. Při platbě nebo výběru hotovosti Fidoo kartou v jiné měně, než ve které je Fidoo karetní účet veden, je přepočtená částka v českých korunách blokována kurzem Mastercard střed, ke kterému je připočítána přírážka v maximální výši 3,5 %. Skutečná výše transakce je počítána kurzem Mastercard střed při zúčtování transakce, ke kterému je připočítána přírážka v maximální výši 3,5 %. Aktuální kurzovou přírážku najdete ve Fidoo aplikaci.
- 5.7. Je-li k uskutečněné cizoměnové debetní transakci obchodníkem provedena odpovídající kreditní transakce, neneseme odpovědnost za případný

## 5. Fees and foreign exchange differences

- 5.1. We charge fees for agreed Services. A summary statement of the fees will be delivered in electronic form via Fidoo Application.
- 5.2. All fees are without VAT; VAT will be added according to Applicable law, unless expressly stated otherwise (some services may be VAT exempt).
- 5.3. Since the fees are not calculated by individual day, our Services are always charged for the entire calendar month in which they were activated, unless stated otherwise in the terms of relevant service.
- 5.4. Fees will be charged by debiting relevant amount directly from your Fidoo Account or Fidoo Card, according to the type of the fee at the time of ordering the Service or regularly on a monthly bill, unless the Service is paid otherwise.
- 5.5. In order to pay the fees or order Services properly, you must always have sufficient funds on your Fidoo Account. If you do not have sufficient funds on your Fidoo Account to pay the fees, these fees may be charged in advance any time later or we will ask you to pay them in a different way.
- 5.6. When making a payment or withdrawing cash with the Fidoo Card in a currency other than the currency of the Fidoo Card Account, the amount converted to Czech crowns is blocked at the mid-exchange rate of Mastercard, plus a additional charge of maximum amount of 3.5 %. The actual transaction amount is calculated during the transaction settlement at the mid-rate of Mastercard, plus a additional charge of maximum amount of 3.5 %. You can find the current additional charge to exchange rate of Mastercard in the Fidoo application.
- 5.7. If a foreign exchange debit transaction is made and a relevant credit transaction is made by a merchant, we are not liable for any foreign

kurzový rozdíl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní transakce a kreditní transakce.

exchange differences resulting from the time gap between processing the debit transaction and the credit transaction.

5.8. Jestliže obchodník nebo bankomat, který používá cizí měnu, převede částku na vámi zvolenou měnu, budeme ji považovat za měnu, ve které jste platbu či výběr provedli. Podpisem účtenky nebo zadáním PINu přitom potvrzujete, že souhlasíte s převodem částky na vámi zvolenou měnu, s použitým kurzem a konečnou částkou.

5.8. If a merchant or an ATM machine using a foreign currency converts an amount to a currency you have chosen, we will consider it as currency at which your payment or withdrawal has been made. By signing a receipt or entering a PIN, you acknowledge that you agree with the transferring the amount to the currency you have chosen, at the given exchange rate and final amount.

## 6. Identifikace a kontrola

6.1. Na uzavření Rámcové smlouvy se vztahují povinnosti podle platných předpisů upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V případě, že dojde k využití dálkové identifikace dle zákona AML bez fyzické přítomnosti Klienta a Klient do 5 pracovních dní od uzavření Rámcové smlouvy nepřevede peněžní prostředky na Fidoo účet z Firemního účtu Klienta, který byl hodnověrným způsobem ověřen dle požadavků zákona AML, zanikne Rámcová smlouva uplynutím posledního dne lhůty.

6.2. Společnost Payrnet před zahájením poskytování svých Služeb a případně kdykoliv během pokračování poskytování Služeb musí získat, ověřit a zaznamenat vaše identifikační údaje. Společnost Payrnet může před obdržetím a ověřením těchto údajů odmítnout vydat jakékoliv Fidoo karty.

6.3. Po uzavření Rámcové smlouvy nám musíte dát vědět o změnách všech údajů, které jsou v ní uvedeny a týkají se vás či Uživatelů, zejména změny související s řídicí a vlastnickou strukturou vaší společnosti, skutečných majitelů, sdělených identifikačních údajů a prohlášení ohledně politicky exponovaných osob.

## 6. Identification and Verification

6.1. Obligations under the applicable laws and regulations which regulate the measures against legitimisation of the proceeds of crime (money laundering) and financing of terrorism shall apply to the conclusion of the General Agreement. If identification is performed without Client's physical presence according to the AML Act and the Client does not transfer funds to the Fidoo account from the Client's Company Account, which has been verified in accordance with the requirements of the AML Act, within 5 working days of concluding the General Agreement, the General Agreement expires on the last day of this term.

6.2. Prior to the commencement of the provision of its Services and, at any time during the provision of its Services, Payrnet must collect, verify and record your identification information. Payrnet may refuse to issue any Fidoo Cards prior to the receipt and verification of such information.

6.3. After entering into the General agreement, you must let us know about any changes to all the data contained in it related to you or the Users, in particular changes related to the management and ownership structure of your company, the beneficial owners, the identification data and the statements concerning politically exposed persons.

- 6.4. Každý Držitel Fidoo karty musí být ve Fidoo aplikaci řádně identifikován a jeho totožnost musí být řádně ověřena. Povinnost ověření totožnosti vykonává na základě zmocnění společností Direct Fidoo Zmocněnec AML. Informace k tomu, jak ověřit totožnost Držitele Fidoo karty a zaznamenat jeho identifikační údaje, poskytneme ve Fidoo aplikaci formou elektronického školení. Vy máte povinnost se těmito informacemi řídit a zajistit správnost a dodržování postupu ověřování Zmocněncem AML.
- 6.5. Při ověřování Zmocněnec AML za přítomnosti Držitele Fidoo karty zaznamená a ověří z průkazu totožnosti požadované identifikační údaje.
- 6.6. Pokud odmítnete poskytnout součinnost při plnění těchto povinností podle našich požadavků, bude to považováno za podstatné porušení Rámcové smlouvy, v jehož důsledku my i společnost Direct Fidoo můžeme okamžitě ukončit Rámcovou smlouvu odstoupením nebo zvolit jedno z opatření na omezení přístupu k naší Službě nebo jejímu používání, které máme k dispozici na základě platných právních předpisů nebo Rámcové smlouvy.
- 6.7. Na naši žádost máte povinnost předložit společnosti Direct Fidoo doklady, které prokazují původ peněžních prostředků a dalších skutečností týkající se vaší společnosti, a to nejméně v rozsahu daném platnými zákony, zejména AML zákonem
- 6.8. V případech, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky, vám naše Služby neposkytneme. To platí zejména v případě, že neznáme původ peněžních prostředků, účel karetých transakcí nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 6.9. Payrnet a Direct Fidoo vás tímto pověřují ke zpracování osobních údajů Držitelů Fidoo karet, a to výhradně za účelem a v rozsahu popsaném v předchozích odstavcích. Údaje týkající se ověření totožnosti jsou zaznamenány a pro Držitele Fidoo
- 6.4. Each Fidoo Card Holder must in Fidoo Application have his/her identity duly verified. The identity verification obligation shall be carried out by an AML Agent under the authorization granted by Direct Fidoo. The information on how to properly verify the identity of Fidoo Card Holders and record the identification data will be provided in the Fidoo Application in the form of e-learning. You are obliged to comply with this information and ensure the correctness and compliance with the verification procedures by the AML agent.
- 6.5. During verification, the AML Agent, in the presence of the Fidoo Card Holder, shall record and check from the identity document the required identification data.
- 6.6. Your refusal to provide cooperation and assistance in the performance of obligation as required by us shall constitute a material breach of the General Agreement due to which we as well as Direct Fidoo may immediately terminate the General Agreement by withdrawal or choose one of the measures to restrict access to or use of our Service which are available to us under the Applicable Law or the General Agreement.
- 6.7. Upon our request you are obliged to submit documents to Direct Fidoo which prove the origin of the funds and other information related to your company, at least to the extent stipulated by the Applicable Law, especially AML law.
- 6.8. In cases where the Applicable Law, including the regulations of Czech National Bank might be breached, we will not provide our Services to you. This applies to cases where we or Direct Fidoo do not know the origin of the funds, purpose of the Fidoo Card transaction, or where all signs of a suspicious transaction according to the Act on Selected Measures against Legitimation of Proceeds of Crime and Financing of Terrorism.
- 6.9. Payrnet and Direct Fidoo hereby authorise you to process personal data of Fidoo Card Holders, solely for the purpose and to the extent as described in the previous paragraphs. The information related to the identity verification is recorded and

karet jsou dostupné ve Fidoo aplikaci. Doklady obsahující osobní údaje, pokud je máte uloženy u sebe, musíte zabezpečit tak, aby nedošlo k jejich zneužití, změně nebo ztrátě. Údaje se uchovávají po dobu stanovenou právními předpisy.

accessible for Fidoo Card Holders in the Fidoo Application. Documents containing personal data if you have them stored with you, must be secured such as to prevent any misuse, alteration or loss thereof. The data is stored for the period specified by the applicable laws and regulations.

## 7. Odpovědnost

- 7.1. Odpovídáte za to, že s prostředky na vašich Fidoo kartách a Fidoo účtu budete nakládat pouze vy nebo vámi určení Držitelé Fidoo karet.
- 7.2. Je vaší povinností udržovat dostatečný Aktuální zůstatek na vašem Fidoo účtu a jednotlivých Fidoo kartách, abyste pokryli zamýšlené i dosud nezaúčtované karetní transakce i vaše závazky vůči nám. Odpovídáte nám též za přečerpání Fidoo účtu nebo Fidoo karet, např. z důvodu zúčtování našich poplatků nebo karetních transakcí, které nevyžadují autorizaci nebo při negativní změně směnného kurzu mezi dnem uskutečnění karetní transakce a dnem jejího zúčtování. Dostanete-li se na Fidoo účtu nebo na Fidoo kartách do mínusu, je nutné dlužnou částku uhradit co nejdříve poté, co vás o něm společnost Direct Fidoo informuje.
- 7.3. Jste odpovědní za škodu způsobenou nesprávným používáním Fidoo karty. Držitel Fidoo karty je povinen vyvinout maximální úsilí na zabránění odcizení nebo zneužití neoprávněnou osobou, chránit kartu před magnetickým, mechanickým a tepelným poškozením.
- 7.4. Nesete odpovědnost za používání karet vašimi Držiteli Fidoo karet a za všechny škody vzniklé v důsledku toho nebo v souvislosti s tím, že Držitel nedodrží pokyny uvedené v Podmínkách používání Fidoo karty a/nebo jakákoli ustanovení těchto podmínek nebo Rámcové smlouvy. Jakýkoli úkon nebo opomenutí ze strany Držitele Fidoo karty, pokud jsou tyto úkony a opomenutí stanoveny v těchto podmínkách, bude považován za váš úkon nebo opomenutí. Jakékoli porušení těchto podmínek ze strany Držitele Fidoo karty bude

## 7. Liability

- 7.1. You are responsible for ensuring that only you or your Fidoo Card Holders dispose of the funds on your Fidoo Cards and the Fidoo Account.
- 7.2. It is your responsibility to maintain a sufficient Available balance on your Fidoo Account and Fidoo Cards to cover the contemplated as well as the unaccounted card transactions and your obligations to us. You are also responsible for any overdraft on the Fidoo Account or the Fidoo Cards e.g., due to the settlement of our fees or card transactions which do not require authorisation or in the event of a negative change of the exchange rate between the date of reservation of the card transaction amount and the date of settlement thereof. If your balance on the Fidoo Account or the Fidoo Cards becomes negative, you must pay the debt as soon as possible after Direct Fidoo has notified you.
- 7.3. You are liable for damages caused by incorrect use of the Fidoo Card. The Fidoo Card Holder shall use all reasonable effort to prevent the theft, loss or misuse by an unauthorised person, and shall protect it from magnetic, mechanical and thermal damage.
- 7.4. You shall be solely responsible and liable for Fidoo Card Holders use of cards and for all losses arising out of or in connection with any Fidoo Card Holder failing to comply with the Terms of Use of Fidoo Cards and/ or any provisions of these Terms and Conditions or the General Agreement. Any act or omission done or not done by a Fidoo Card Holder, to the extent that those acts and omissions are provided for in these Terms and Conditions, will be deemed to be an act or omission done or not done by you. Any breach of these Terms and Conditions

považováno za vaše porušení těchto podmínek.

7.5. Jestliže dojde k použití ztracené nebo odcizené Fidoo karty nebo jejímu zneužití, odpovídáte za ztrátu z neautorizovaných transakcí do výše 50 EUR za každou jednotlivou transakci až do okamžiku, kdy dáte pokyn k blokaci Fidoo karty ve Fidoo aplikaci či informujete společnost Direct Fidoo. Neseme odpovědnost nad rámec vaší spoluúčasti za ztrátu pouze do 15 (patnácti) neautorizovaných transakcí na jedné Fidoo kartě, vy nesete odpovědnost za ztrátu v plném rozsahu od 16 (šestnácté) neautorizované transakce. Jakmile nás prostřednictvím společnosti Direct Fidoo informujete o odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty, končí vaše odpovědnost za jakékoli následné transakce na Fidoo kartě. Tento odstavec neplatí, pokud odpovědnost za ztrátu nesete v plném rozsahu, jak je uvedeno v následujícím odstavci.

7.6. Odpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nesete v plném rozsahu, pokud vy nebo Držitel Fidoo karty budete jednat podvodně nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností týkající se bezpečného používání Fidoo karty a Fidoo aplikace. Pro určení Vaší odpovědnosti (spoluúčasti) jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže Fidoo karty. Současně rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli držitel dodržel všechny povinnosti, které vyplývají z Podmínek používání Fidoo karet a našich Obchodních podmínek. Držitel karty musí Bezpečnostní prvky chránit.

7.7. Neodpovídáme za újmy, které vám nebo vašim Držitelům Fidoo karet vzniknou oprávněným pozastavením nebo odmítnutím provedení úkonu v důsledku činnosti na nás nezávislých subjektů (např. bank poskytujících platební terminály obchodníkům, karetních společností atp.). Neponeseme odpovědnost za újmu, která by vám mohla vzniknout tím, že nastavení Fidoo karty nebo Služby neumožnilo provedení vámi zamýšlené karetní transakce právě z důvodů výsledků činnosti těchto subjektů.

by a Fidoo Card Holder will be deemed to be a breach of these Terms and Conditions by you.

7.5. Your responsibility of a loss resulting from any unauthorized transactions until the moment you block the card in Fidoo Application or inform Direct Fidoo, will not exceed EUR 50 per transaction. We are responsible for the loss beyond your participation only up to 15 (fifteen) unauthorized transactions on one Fidoo card, after the 15<sup>th</sup> unauthorized transaction you are fully liable for the loss, i.e. from 16<sup>th</sup> unauthorized transaction. As soon as you inform us through Direct Fidoo about theft, loss or misuse of the Fidoo Card, your liability for any subsequent transactions ends. This will not apply if you bear all the liability as stated in the following paragraph.

7.6. You are fully liable for the loss resulting from an unauthorised transaction if you or the Fidoo Card Holder act fraudulently or you intentionally breach any one of your obligations in respect to the use of the Fidoo Card and Fidoo application or you breach it as a result of gross negligence. To determine your liability (complicity), the date and time of reporting the loss or theft of the Fidoo Card are decisive. At the same time in determining a decision, consideration will be given as to whether the PIN has been used and the holder has complied with all obligations arising from the Terms of Use of Fidoo Cards and our Terms and Conditions. The Cardholder must protect the Safety Features.

7.7. We are not liable for losses caused to you or your Fidoo Cards Holders as a result of legitimate suspension of a refusal to perform an act due to the activities of entities which are independent of us (e.g., banks providing payment terminals to merchants, card companies, etc.). We therefore bear no responsibility for any loss you may incur due to the fact that the setup of the Fidoo Card or Service did not allow you to perform a card transaction contemplated by you due to the results of activities of other entities.

- 7.8. Neneseme odpovědnost za škodu způsobenou zablokováním Fidoo karty v souladu s těmito podmínkami.
- 7.9. Pokud je Fidoo karta trvale vadná naší vinou, kartu vám vyměníme. V případech, kdy jsou z příslušného Fidoo účtu naší vinou nesprávně odečteny částky, je naše odpovědnost omezena na vrácení částky odpovídající odečtené částce (a jakýmkoli souvisejícím poplatkům).
- 7.10. Nic z toho, co je uvedeno v těchto podmínkách, nemá za následek vyloučení nebo omezení odpovědnosti jakékoli osoby (i) za smrt nebo zranění způsobené nedbalostí této osoby; (ii) za škodu nebo ztrátu způsobenou podvodem této osoby; nebo (iii) pokud takovouto odpovědnost nelze vyloučit nebo omezit podle platných zákonů.
- 7.11. Nejsme vůči vám odpovědny za žádné porušení požadavku kladeného na nás jako poskytovatele platebních služeb z důvodu mimořádných nebo nepředvídatelných okolností mimo naši rozumnou kontrolu, jehož následkům by nebylo možné zabránit navzdory veškerému úsilí, nebo z důvodu našich závazků vyplývajících z platných zákonů a předpisů.
- 7.8. We are not liable for losses caused by the blocking of the Fidoo Card in accordance with these terms.
- 7.9. Where a Fidoo Card is faulty due to our fault, our liability is limited to replacement of the Fidoo Card. Where sums are incorrectly deducted from the Available Balance due to our fault, our liability are limited to refunding an equivalent amount to the sum deducted (and any associated fees).
- 7.10. Nothing in this agreement shall have the effect of excluding or limiting the liability of a party (i) for death or personal injury caused by the negligence of that party; (ii) for damage or loss that results from the fraud of that party; or (iii) to the extent that such liability cannot be excluded or limited under Applicable Law.
- 7.11. We are not liable to you for any breach of a requirement imposed on us as a payment service provider because of extraordinary and unpredictable circumstances beyond our reasonable control, the consequences of which would have been unavoidable despite all efforts to the contrary, or because of our obligations under Applicable Law and regulations.

## 8. Ochrana osobních údajů

- 8.1. Při poskytování Služby je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás a Držiteli Fidoo karet. Zpracování osobních údajů se řídí právními předpisy České republiky a Evropské unie.
- 8.2. Kompletní informace o zpracování osobních údajů pro vás společnost Direct Fidoo přehledně zpracovala do samostatného dokumentu, který je k dispozici na internetových stránkách společnosti Direct Fidoo. Zde se zejména dozvíte, v jakém postavení my a Direct Fidoo zpracováváme osobní údaje, za jakými účely vaše osobní údaje zpracováváme, jaké jsou právní základy zpracování, komu údaje předáváme a jaká jsou vaše práva, resp. práva Uživatelů ve vztahu k osobním údajům námi zpracovávaným.

## 8. Personal Data Protection

- 8.1. In the provision of the Service we are obliged to collect and process information about you and Fidoo Card Holders. The personal data processing follows the laws and regulations of the Czech Republic and the European Union.
- 8.2. Direct Fidoo has prepared the complete information about processing of the personal data in a separate document which is available on the Direct Fidoo company website. Here you can particularly learn in which position we together with Direct Fidoo process the personal data, learn the purposes and legal basis for which your personal data is processed by us, , to whom we transfer the data, and what your rights and rights of the Users are with respect to the personal data processed by us.



## 9. Změny smluvní dokumentace

- 9.1. S přihlédnutím ke změně právních předpisů, změnám vyvolaných vývojem technologií, poskytováním stále nových služeb a vylepšováním těch stávajících, můžeme vám navrhopat změny smluvní dokumentace. O chystané změně vás budeme informovat na trvalém nosiči dat doručením nového znění příslušného smluvního dokumentu nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat.
- 9.2. Jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů, účinnost takové změny nastane ke dni uveřejnění nového znění Obchodních podmínek.
- 9.3. Navrhovanou změnu Smluvní dokumentace máte právo písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že tuto změnu budeme považovat za přijatou.
- 9.4. Odmítnutím změny Smluvní dokumentace vypovídáte Rámcovou smlouvu, a to k poslednímu dni účinnosti původního smluvního dokumentu.
- 9.5. Ustanovení Rámcové smlouvy o uzavření smlouvy se použijí i pro změnu Rámcové smlouvy. Změny Rámcové smlouvy lze činit pouze v písemné formě.

## 10. Zánik Rámcové smlouvy

- 10.1. Rámcovou smlouvu můžete vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou s tím, že výpovědní lhůta uběhne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste nám výpověď doručili.
- 10.2. Vaši výpověď nebo odstoupení od smlouvy nebo jejího dodatku stačí doručit pouze společnosti

## 9. Changes to Contractual documentation

- 9.1. Considering legislative changes, changes due to technology development, provision of new services and improvement of existing services, we may propose changes to the contract documentation. We will inform you about the upcoming change by delivering the new text of the particular contract document on a permanent data medium no later than 2 months prior to the effective date of the change.
- 9.2. As for changes induced directly by a change to the laws and regulations, such change shall be effective as of the date of publication of the new text of the Terms and Conditions.
- 9.3. You are entitled to refuse the proposed change to a Contract document in written form. Unless you do so by the last business day before its effective date you agree that we will consider the change accepted.
- 9.4. By refusing the change to the Contract documentation you terminate the General Agreement as of the last day of the effective term of the original contract document.
- 9.5. The provisions of the General Agreement on concluding the agreement shall apply also to a change of the General Agreement. Changes to the General Agreement may be performed only in written form.

## 10. Termination of the General Agreement

- 10.1. You may terminate the General Agreement with one month notice, this period will expire on the last day of the month following the month in which you delivered the termination notice to us.
- 10.2. Your termination notice or notice of withdrawal from the agreement or its amendment may be

Direct Fidoo. Takto doručená výpověď nebo odstoupení má účinky i vůči Payrnet.

delivered to Direct Fidoo only. A termination notice or notice of withdrawal delivered in such manner shall be effective also in relation to Payrnet.

10.3. My můžeme Rámcovou smlouvu písemně vypovědět kdykoli s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu. Samozřejmě jen, když se spolu nedohodneme na jiných podmínkách ukončení. Výpověď je účinná poslední den druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vám byla výpověď doručena.

10.3. We may terminate the General Agreement in written form at any time with two month notice period, including termination without cause only unless different termination terms have been agreed upon. The termination shall be effective on the last day of the second full calendar month after the month in which the termination notice was delivered.

10.4. My můžeme od Rámcové smlouvy odstoupit, pokud:

10.4. We can withdraw from the General agreement if:

- a) použijete Fidoo účet v rozporu se zákonem upravujícím opatření proti legalizaci výnosů trestné činnosti a financování terorismu nebo v rozporu s jiným právním předpisem,
- b) Rámcová smlouva byla uzavřena na základě vámi úmyslně poskytnutých nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, nebo
- c) porušíte podstatným způsobem Rámcovou smlouvu.

- a) you use the Fidoo Account contrary to the law regulating measures against the legalisation of proceeds of crime and terrorist financing or contrary to other legislation,
- b) the General agreement has been entered based on by you intentionally providing false or grossly misrepresented data, or
- c) you are in substantial breach of the General Agreement.

10.5. Odstoupit okamžitě od Rámcové smlouvy můžeme také v případě, kdy zjistíme, že:

10.5. We may also withdraw immediately from the General agreement if we find that:

- a) jste uveden v mezinárodním sankčním seznamu nebo existuje riziko související s legalizací výnosů trestné činnosti či financování terorismu,
- b) vaši oprávnění zástupci, společníci, akcionáři nebo jiné osoby mající ve vaší společnosti majetkovou účast (jste-li obchodní korporací) jsou vedeni v mezinárodním sankčním seznamu a existují další důvody, na základě kterých bychom je mohli vyhodnotit jako rizikové nebo nedůvěryhodné v obchodních vztazích,
- c) u vás evidujeme pohledávku po splatnosti delší než 3 měsíce.

- a) you are listed in an international sanction list, or there is a risk related to the legitimization of the proceeds of crime or terrorist financing,
- b) any authorised agents, associates, shareholders or other persons holding shares in the company (if you are a business corporation) are listed in an international sanction list and other reasons exist on which we can evaluate them as high risk or untrustworthy in business relationships,
- c) you have any outstanding receivable older than 3 months.

- 10.6. Odstoupením od Rámcové smlouvy námi Rámcová smlouva zaniká, a to okamžikem, kdy je vám doručeno písemné odstoupení.
- 10.6. Termination of the General agreement by us, is effective immediately the moment the written resignation is delivered to you.
- 10.7. Jste-li Klientem - fyzickou osobou podnikatelem, pak Rámcová smlouva zaniká v případě vašeho úmrtí. Jakmile se o vaší smrti dozvíme, budeme postupovat podle těchto podmínek tak, že zůstatek na vašem Fido účtu bude převeden teprve v souladu s rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví.
- 10.7. If you are a Client - an individual business entity, then the General agreement lapses in the event of your death. Once we learn of your death, we will proceed under these conditions so that the balance in your Fido account is transferred only in accordance with the court's decision to settle the will or inheritance.
- 10.8. Výpověď či odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Rámcové smlouvy. Zánikem účinnosti Rámcové smlouvy z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky z těchto plnění vyplývající před zánikem Rámcové smlouvy, zejména nárok na zaplacení poplatků za již poskytnuté Služby.
- 10.8. The termination of or withdrawal from the General Agreement shall not affect the provisions pertaining to liability for damage, settlement of disputes, or other provisions which, given their nature, are supposed to continue after termination of the General Agreement. The termination of the General Agreement for any legal reason shall not affect the services which have already been provided or claims arising from these services prior to the termination of the General Agreement, in particular the claim for payment of the fee for Services which have been provided.

## 11. Reklamáce a stížnosti

- 11.1. Reklamáce vyřizujeme prostřednictvím společnosti Direct Fidoo a v souladu s jejich Reklamačním řádem, který naleznete na webu společnosti: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com).
- 11.2. Pro řádné podání reklamáce je nezbytné pravidelně kontrolovat správnost zúčtovaných transakcí a poplatků. V případě nesrovnalosti je nutné uplatnit svůj případný reklamační nárok bez zbytečného odkladu hned poté, co se o tom dozvíte.
- 11.3. Vy nebo Oprávněný uživatel Fidoo aplikace máte možnost reklamovat neoprávněnou nebo nesprávně provedenou transakci bez prodlení (okamžitě) poté, co se o ní vy nebo Držitel Fidoo karty dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců od data transakce za předpokladu, že máte vážný důvod, proč jste nás nemohli informovat dříve. V případě

## 11. Complaints

- 11.1. We handle complaints through Direct Fidoo and in accordance with their Complaints Regulations which can be found on the company's website at: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com).
- 11.2. You are obliged to check on a regular basis the accuracy of the settled transactions and fees associated with the use of your Fido Cards. In the case of a discrepancy you are obliged to raise your claim, without undue delay after you have become aware of it.
- 11.3. You or your Authorised User are obliged to claim an unauthorised or incorrectly effected transaction without delay (immediately) after you or the Fido Card Holder become aware of it, but no later than within 13 months of the date of the transaction, in case you were not able, due to serious reason, to inform us before. In case of suspected misuse of

podezření na zneužití Fido karty je nutné reklamovat neoprávněnou nebo nesprávně provedenou transakci bez prodlení (okamžitě) poté, co se o ní vy nebo Držitel Fido karty dozvíte, nejpozději však do 2 měsíců od data zaúčtování transakce. Pokud neuplatníte reklamaci do 2 měsíců od zúčtování reklamované transakce, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele platí, že reklamační proces nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění.

11.4. Lhůta pro reklamaci karetní transakce je odvozena z Reklamačních řádů příslušné karetní společnosti.

11.5. Můžeme vás požádat o vyplnění písemného formuláře popisujícího příčinu reklamační a o doručení kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí. Můžeme vás požádat i o další podpůrné doklady potvrzující oprávněnost reklamační. Nedoložení nebo odmítnutí doložení požadovaných dokumentů může vést k zamítnutí a ukončení reklamačního procesu v důsledku nedodržení reklamačních lhůt stanovených příslušnou karetní společností.

11.6. O výsledku či stavu vaší reklamační vás budeme informovat ve lhůtách stanovených v Reklamačním řádu. Ve zvláště složitých případech, vyplývajících z předpisů Mastercard a specifik karetních reklamačních, vás budeme informovat o prodloužení těchto lhůt.

11.7. V případech zjevně neoprávněné reklamační vám můžeme účtovat poplatky spojené s vyřízením takové reklamační.

11.8. V případě, že budete mít pocit, že jsme my nebo společnost Direct Fidoo nedodrželi jakoukoliv naši povinnost (ať už vyplývající ze zákona nebo z uzavřené Rámcové smlouvy) nebo nesouhlasíte s konkrétním postupem, dejte nám vědět. Vaši stížnost pečlivě prověříme a o výsledku šetření vás budeme informovat.

11.9. Pokud vy nebo Držitel Fido karty budete mít jakékoli spory ohledně nákupů provedených pomocí Fido karty, měli byste tyto spory vyřešit s obchodníkem. Nejsme odpovědní za kvalitu,

the Fido Card, you are obliged to claim an unauthorised or incorrectly effected transaction without delay (immediately) after you or Fido Card Holder become aware of it, no later than within 2 months of the date of the transaction. If you don't claim the transaction within 2 months after the transaction date and there were no serious reasons for not doing so, the complaint is deemed as not to be done without undue delay.

11.4. The period for a card transaction complaint is subject to the Complaints Regulations of relevant card Network.

11.5. We may ask you to fill out a written form describing the complaint and to submit a copy of the document serving as evidence of the execution of the transaction you are complaining about. We may ask you for additional supporting documents certifying the legitimacy of the complaint. If you fail to submit the required documents, we have the right to refuse or terminate the complaint process because of failure to meet the time limits for complaints of relevant card issuing Network.

11.6. We will inform you about the result or status of your complaint within the time limit as specified in the Complaint Regulations. In particularly complicated cases following on from the regulations of Mastercard and the specifics of the card complaint, you will be duly informed of any time limit extensions.

11.7. In case of a wrongful complaint we can charge you fees in connection with the settlement of such complaint.

11.8. If you feel that we or Direct Fidoo did not comply with any of our obligations (either legal obligation or pursuant to the General Agreement) or you disagree with actions, please let us know. We will carefully review your complaint and inform you about the result of the investigation.

11.9. If you or a Fido Card Holder have any disputes about purchases made using a Fido Card, you or the Fido Card Holder should settle these with merchant. We are not responsible for the quality,

bezpečnost, zákonnost ani žádný jiný aspekt jakéhokoli zboží nebo služeb nakoupených pomocí Fidoo karty.

11.10. Pokud nejste spokojeni s naší odpovědí nebo pokud vám neodpovíme, máte vždy právo obrátit se na Litevskou banku nebo příslušný soud, jak je popsáno níže.

11.11. V případě, že budete mít pocit, že jsme porušili některá vaše práva či oprávněné zájmy, můžete se obrátit na Litevskou banku se žádostí na ochranu těchto práv. Tyto stížnosti lze podávat písemně nebo elektronicky na těchto adresách: (i) Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt, a / nebo ii) Žalgirio g. 90, Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt. Stížnosti musí být podány v litevském nebo anglickém jazyce.

safety, legality or any other aspect of any goods or services purchased using Fidoo Card.

11.10. Should you not be satisfied with our final response, or should we fail to respond to you, you always have a right to apply to the Bank of Lithuania or the competent court as described below.

11.11. You may address the Bank of Lithuania with a request to protect your rights and legitimate interests which you consider having been violated. Such complaints may be submitted in writing or by electronic means at the following addresses: (i) Totorių g. 4, LT-01121 Vilnius, info@lb.lt, and/or (ii) Žalgirio g. 90, Vilnius, e-mail: frpt@lb.lt. Complaints must be submitted in Lithuanian or English languages.

## 12. Na závěr

12.1. Kterákoliv nebo všechna naše práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek a/nebo Rámcové smlouvy můžeme bez vašeho souhlasu postoupit nebo vykonat prostřednictvím jakékoli třetí osoby, která je schopna poskytovat Služby podle těchto podmínek. Ode dne účinnosti změny osoby poskytující Služby se Payrnet a údaje o něm ve smluvní dokumentaci nahrazují názvem a údaji osoby poskytující Služby. Současně se změnou poskytovatele Služby můžeme bez vašeho souhlasu změnit bankovní účet uvedený v článku 3 Rámcové smlouvy a další údaje, které jsou nutné pro změnu osoby poskytující Služby. U změn dle tohoto článku neplatí článek 9. Změny smluvní dokumentace.

12.2. Změnu osoby poskytující Služby a další změněné údaje vám oznámíme na Trvalém nosiči dat nejpozději 3 pracovní dny před datem, kdy má změna nastat.

## 12. Conclusion

12.1. We may assign or subcontract any or all our rights and obligations under these Terms and Conditions and/or the General Agreement without your consent to any third party which can provide the Services under these Terms and Conditions. From the effective date of the change of party providing Services Payrnet and any information related to it in the contractual documentation will be replaced by the name and details of the new party providing the Services. Simultaneously with the change of the Service Provider we may change without your consent bank account referred to in Article 3 of the General Agreement and other information necessary for change of the party providing the Services. For changes according to this article, Article 9 – Changes to contractual documentation does not apply.

12.2. Change of party providing the Services and other changed information we will notify you on the permanent data carrier no later than 3 working days before the date on which the change is to take place.

- 12.3. Žádná ze stran není povinna činit cokoli podle těchto podmínek, co by způsobilo porušení jakýchkoli platných zákonů z jejich strany.
- 12.4. Veškeré právní vztahy mezi námi a vámi se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník. Pokud jsme se odchýlili od ustanovení právních předpisů, právní vztahy mezi námi a vámi se řídí a vykládají výlučně ujednáními Rámcové smlouvy a smluvní dokumentace.
- 12.5. Jelikož smlouvu s námi uzavíráte jako podnikatel, odchylujeme se od ustanovení Právních předpisů, u kterých je odchýlná dohoda přípustná. Na naše právní vztahy se nepoužijí následující ustanovení ZPS - § 130 odst. 1, § 132 až 155, § 160, § 176, § 182 odst. 1, § 183 až 185, § 187 odst. 1 a § 188 odst. 1 a 2; CBPR – čl. 3a.
- 12.6. Pokud se nějaký článek Rámcové smlouvy a smluvní dokumentace stane neplatným nebo neúčinným platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ostatní články těchto dokumentů zůstávají v takovémto případě nadále v plné platnosti a účinnosti.
- 12.7. V případě rozporu mezi sjednanými smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v pořadí: Rámcová smlouva, Ceník a tyto obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými.
- 12.8. Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1. 7. 2021, s výjimkou článku 12.5, který je účinný od 28.4.2021, v souladu s odstavcem 9.2 těchto obchodních podmínek.
- 12.3. Either party shall be required to do anything under these Terms and Conditions that would cause it to break any Applicable Law.
- 12.4. All legal relations between us and you shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Czech Republic, including but not limited to Act No.370/2017 Sb. (Collection of Laws), on payment system and Act No. 89/2012 Coll., Civil Code. If we divert from the provisions of legal Acts, legal relations between us and you shall be governed and interpreted solely by provisions of the General Agreement and contractual documentation.
- 12.5. As you enter into a contract with us as a payment service user which is not a consumer, we deviate from the provisions of the Applicable Legislation for which a deviating agreement is permissible. The following provisions do not apply to our legal relations: ZPS- Sections 130 (1), 132 to 155, 160, 176, 182 (1), 183 to 185, 187 (1) and 188 (1,2); CBPR- Section 3a.
- 12.6. Should any Article of the General Agreement and Contractual Documentation become void or ineffective it shall be completely excluded from the other Articles of the relevant document. In such case, the other Articles of these documents shall remain fully valid and effective.
- 12.7. In the case of inconsistency between the agreed-upon contract documents, their provisions shall take precedence in the following order: The General Agreement, Price list, and these Terms and Conditions. Special provisions shall take precedence over general provisions.
- 12.8. These Terms and Conditions are effective from 1. 7. 2021, except of article 12.5, which is effective from 28.4.2021, in accordance with article 9.2 of these Terms and Conditions.

**Příloha 1 - Podmínky používání  
Fidoo karet**

**Schedule 1 - Terms of Use of Fidoo  
cards**

**Obsah / Content**

1. Úvodem.....	1
Introduction.....	1
2. Definice.....	2
Definitions.....	2
3. Aktivace a používání Fidoo karty.....	4
Activation and Use of the Fidoo Card.....	4
4. Bezpečnostní údaje a jejich ochrana.....	5
Security information and its protection.....	5
5. Platby Fidoo kartou.....	6
Payments with the Fidoo Card.....	6
6. Výběry z bankomatu.....	7
ATM withdrawals.....	7
7. Blokace Fidoo karty.....	7
Fidoo Card blocking.....	7
8. Reklamace.....	8
Complaints.....	8
9. Informace o zpracování osobních údajů.....	9
Personal Data Processing Statement.....	9

**1. Úvodem**

- 1.1. Podmínky používání Fidoo karet stanovují základní pravidla při vydávání a používání Fidoo karty mezi vaší společností, Payrnet jako vydavatelem elektronických peněz a poskytovatelem platební služby a společností Direct Fidoo jako poskytovatele Fidoo aplikace pro řízení a správu firemních výdajů.
- 1.2. Vy jako Držitel Fidoo karty máte povinnost se s těmito podmínkami seznámit.
- 1.3. V případě, že po přečtení těchto podmínek je nadále něco nejasné či nesrozumitelné, prosím obraťte se na kontaktní osobu ve vaší společnosti, která zodpovídá za spolupráci s Direct Fidoo. Kontakt naleznete ve Fidoo aplikaci, a to u uživatelů s označením „Hlavní správce“.

**1. Introduction**

- 1.1. The Terms of Use of the Fidoo Card determines the basic rules for issuing and using the Fidoo Card between your company, Payrnet as the issuer of electronic money and provider of the payment service, and Direct Fidoo as provider of Fidoo Application for managing business expenses.
- 1.2. As a holder of the Fidoo Card, you are obliged to familiarise with these Terms of use.
- 1.3. If anything is still unclear or incomprehensible after having read these terms, please address questions to the contact person in your company who is responsible for cooperation with Direct Fidoo. The contact information can be found in the Fidoo Application, such users are marked as “Main Administrator”.

## 2. Definice a výklad

**3D secure kód** – jednorázový kód zasílaný na registrované Telefonní číslo v procesu autorizace platební transakce bez využití Fidoo mobilní aplikace;

**Aktivní karta** – Fidoo karta, která je platná, neblokována, aktivovaná a můžete ji používat;

**Aktuální zůstatek** – Zůstatek na vašem karetním účtu snížený o blokové částky z důvodu provedených, avšak dosud nezúčtovaných karetních transakcí;

**Bezpečnostní prvky** – prvky, kterými chráníme přístup do Fidoo aplikace nebo které slouží k autorizaci pokynů při poskytování platebních služeb. Jsou to zejména uživatelské jméno, vstupní heslo, PIN pro přihlášení do mobilní aplikace, biometrické údaje (otisk prstu, obličeje), PIN k Fidoo kartě, kontrolní otázky, telefonní číslo. Mezi bezpečnostní prvky řadíme i jednorázové autentizační kódy, které posíláme prostřednictvím SMS nebo které si vytváříte pomocí námi poskytnutých zařízení a aplikací, pokud je vyžadujeme, potvrzovací kódy 3D Secure a potvrzovací oznámení z mobilní aplikace;

**CVC2** – bezpečnostní kód, trojčíslí, které naleznete na zadní straně Fidoo karty;

**Direct Fidoo** – společnost Direct Fidoo a.s. se sídlem U průhonu 1589/13a, 17000 Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18762;

**Držitel Fidoo karty** – vy, jako fyzická osoba, určená Klientem (nejčastěji vaším zaměstnavatelem), na jehož žádost vám byla vydána Fidoo karta k firemním účelům;

**Fidoo webová aplikace** – zabezpečená webová aplikace, prostřednictvím které si Klient nastavuje, spravuje a celkově využívá Služby Fidoo;

**Fidoo mobilní aplikace** - je ke stažení v obchodech s aplikacemi App Store (pro mobilní zařízení s operačním systémem iOS) a Google Play (pro mobilní zařízení s operačním systémem Android). Slouží Držiteli karty k zobrazení zůstatku na Fidoo kartě, provedených

## 2. Definitions and interpretation

**3D secure code** – one-time code, which is sent to registered Telephone number in the process of authorizing a payment transaction without using the mobile Fidoo application;

**Active card** – Fidoo Card which is valid, not blocked, activated and which can be used;

**Available Balance** – Balance on your card account reduced by the amounts blocked due to card transactions which have been made but not yet charged;

**Security Features** – features that protect access to the Fidoo application or which are used to authorise certain instructions in the Fidoo application. This applies specifically to usernames and passwords, or the PIN for logging into the mobile application, biometric data (finger print, face), PIN for the Fidoo card, security questions, telephone number. Security Features include one-time authentication codes that we send via SMS or that you create using the devices and applications we provide, if required, 3D Secure codes and confirmation notifications from the Fidoo Application;

**CVC2** – security code, a three-digit number, which can be found on the back side of the Fidoo Card;

**Direct Fidoo** – Direct Fidoo a.s. with registered office in U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, Czech republic, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, registered in the Commercial register maintained by the Metropolitan Court in Prague, section B, entry 18762;

**Fidoo Card Holder** – you as an individual specified by the Client (usually your employer) upon whose request the Fidoo Card was issued for business purposes;

**Fidoo Web Application** – secured web application through which the Client sets, manages and in general uses the Fidoo Services;

**Fidoo Mobile Application** – can be downloaded from the App Store (for mobile devices with the iOS operating system) and Google Play (for mobile devices with Android operating system). It is used by the Cardholder to display the balance on the Fidoo Card, performed



transakcích, k zobrazení PINu, k okamžitému zablokování či uzamčení Fidoo karty a také k silnému ověření Držitele karty;

**Fidoo karta** – předplacená MasterCard karta sloužící k úhradě firemních výdajů vydaná společností Payrnet;

**Hlavní správce** – oprávněná osoba u vás ve firmě, která vám zajišťuje základní podporu a se kterou my primárně komunikujeme;

**Klient** – váš zaměstnavatel, společnost či podnikatel, který s námi a společností Direct Fidoo uzavřel Rámcovou smlouvu a rozhodl o vydání vaší Fidoo karty k firemním účelům;

**Obchodník** – Subjekt, který přijímá peněžní prostředky z Fidoo karty k úhradě za zboží a služby;

**Obnovená karta** – Karta, kterou vám vydáme automaticky při uplynutí platnosti vaší původní Fidoo karty, pokud se nedohodneme jinak;

**Payrnet, my, nám nebo naše** – společnost UAB “PAYRNET”, se sídlem Girulių str. 20, 12123 Vilnius, Litva, zapsaná a registrovaná v Litvě pod číslem 305264430. Společnost je oprávněna vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby;

**Pracovní den** - den, ve kterém jsou otevřeny banky na území České republiky, a mezi takovými bankami může být prováděn platební styk;

**PIN** – Číselný osobní identifikační kód, který slouží k autorizaci transakce při platbě u Obchodníka a výběru z bankomatu;

**Telefonní číslo** – vaše mobilní telefonní číslo, které je uvedeno ve Fidoo aplikaci a na které zasíláme SMS s potvrzovacími nebo autentizačními kódy.

**Zmocněnec AML** - osoba námi zmocněná, která bude provádět ověření vaší totožnosti a zaznamenávat vaše identifikační údaje do Fidoo aplikace;

transactions and PIN as well as to immediately block or lock the Fidoo Card and also for strong customer authentication.

**Fidoo Card** – prepaid Mastercard Card used for payments of corporate expenses issued by Payrnet;

**Main Administrator** – a authorized person in your company, who provides basic support to you and with whom we primarily communicate;

**Client** – your employer, company or business person which has entered into the General Agreement with us and Direct Fidoo and decided to issue your Fidoo Card for business purposes;

**Merchant** – Entity which accepts funds from the Fidoo Card to pay for goods and services;

**Renewed card** – Card which will be issued automatically to you upon expiry of your original Fidoo Card, unless agreed otherwise.

**Payrnet, we, us or our** – UAB “PAYRNET” being a company incorporated in the Republic of Lithuania (company number: 305264430) with its registered office at Girulių str. 20, LT-12123 Vilnius, the Republic of Lithuania. The company is entitled to issue electronic money and provide payment services;

**Business day** - a day on which banks are open for business in the Czech Republic and payment transactions can be made between such banks;

**PIN** – Personal identification number which authorizes a transaction made in a store by a merchant or when withdrawing money from an ATM;

**Telephone number** – your mobile phone number, which is listed in the Fidoo Application and to which we send SMS with confirmation or authentication codes.

**AML Agent** – a person authorized by us, who will verify your identity and record your identification data in the Fidoo application;

### 3. Aktivace a používání Fidoo karty

- 3.1. Fidoo karta je vydána na jméno společnosti a zároveň obsahuje vaše jméno a příjmení, případně jiné označení (např. týmu či projektu) v případě týmové Fidoo karty.
- 3.2. Fidoo osobní kartu je nutné ihned po jejím obdržení podepsat na podpisový proužek. Podpis na podpisovém proužku musí být vidět po celou dobu platnosti vaší Fidoo karty. Fidoo týmovou kartu není potřeba podepisovat.
- 3.3. Kartu aktivujete ve Fidoo aplikaci. Před aktivací Fidoo kartu nelze používat.
- 3.4. Aktivací karty přebíráte zodpovědnost za Fidoo kartu a zároveň potvrzujete seznámení s těmito podmínkami pro používání Fidoo karty. To platí, i když Fidoo kartu aktivuje jiný Oprávněný uživatel vaším jménem.
- 3.5. Odpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nesete v plném rozsahu, pokud budete jednat podvodně nebo úmyslně či z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností týkající se bezpečného používání Fidoo karty a Fidoo aplikace. Pro určení Vaší odpovědnosti (spoluúčasti) jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže Fidoo karty. Současně rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli jste dodržel všechny povinnosti, které vyplývají z podmínek pro používání Fidoo karet a našich Obchodních podmínek. Musíte chránit Bezpečnostní prvky.
- 3.6. Vaše Fidoo karta je platná do konce měsíce, který je na ní uveden. Po skončení platnosti Fidoo karty není možné kartu používat. Před koncem platnosti původní Fidoo karty budeme Klienta včas o vypršení platnosti informovat.
- 3.7. Způsob použití Fidoo karty, její limity, nastavení a způsob dobítí nastavuje Oprávněný uživatel ve Fidoo aplikaci.

### 3. Activation and Use of the Fidoo Card

- 3.1. The Fidoo Card is issued in the name of the company and contains your first and last name or other identification (e.g., of a team or project) in the case of a Fidoo Team Card.
- 3.2. You must sign the Fidoo Card as soon as you have received it on the signature strip. The signature on the signature strip must be visible throughout the validity period of your Fidoo Card. It's not necessary to sign the Fidoo Team Card.
- 3.3. You can activate the card in the Fidoo Application. The Fidoo Card cannot be used before it has been activated.
- 3.4. With the activation of the card, you assume responsibility for the Fidoo Card and acknowledge that you have get familiar with these Terms of Use of Fidoo Cards. This applies also to cases where the Fidoo Card is activated by Authorised User on your behalf.
- 3.5. You are fully liable for the loss resulting from an unauthorised transaction if you act fraudulently or you intentionally breach any one of your obligations in respect to the use of the Fidoo Card and Fidoo application or you breach it as a result of gross negligence. To determine your liability (complicity), the date and time of reporting the loss or theft of the Fidoo Card are decisive. At the same time in determining a decision, consideration will be given as to whether the PIN has been used and you have complied with all obligations arising from the Terms of Use of Fidoo Cards and our Terms and Conditions. You must protect the Safety Features.
- 3.6. Your Fidoo Card is valid until the end of the month which is specified on it. After expiry of the validity period, the Fidoo Card may no longer be used. Before the expiry of the original Fidoo Card we will inform the Client in advance about the pending expiry date.
- 3.7. The use of the Fidoo Card, its limits settings, and re-charging method are set up by the Authorised User in the Fidoo Application.

- 3.8. Aktuální zůstatek na vaší Fidoo kartě naleznete ve Fidoo aplikaci, případně v její mobilní verzi.
- 3.9. Skutečnou výši možných platebních transakcí určuje výše aktuálního zůstatku na vaší Fidoo kartě. Pokud byste při nákupu/výběru měli překročit aktuální zůstatek, bude platební transakce zamítnuta.
- 3.10. V případě, že potřebujete vyšší aktuální zůstatek, obraťte se prosím na kontaktní osobu u vás ve společnosti či požádejte o dobítí prostřednictvím Fidoo aplikace.
- 3.11. Kartu nelze používat k provádění hotovostních transakcí (vyjma výběru z bankomatu), jako je např. služba cashback, výběr hotovosti na bankovní přepážce, nákup valut, služby směnárny apod.
- 3.8. The Available Balance on your Fidoo Card can be found in the Fidoo Application or, if applicable, in the mobile version thereof.
- 3.9. The actual amount of the possible payment transactions, however, is determined by the amount of your Available Balance on your Fidoo Card. Should you exceed the Available Balance when you make a purchase/withdrawal, the transaction will be denied.
- 3.10. Should you need a higher Available Balance please contact the responsible person in your company or ask for recharging through the Fidoo Application.
- 3.11. The card may not be used for cash transactions (other than cash withdrawals from ATMs) such as Cash Back Service, cash withdrawal at a bank counter, purchase of foreign currency, exchange office services etc.

#### 4. Bezpečnostní údaje a jejich ochrana

#### 4. Security information and its protection

- 4.1. PIN vaší karty vám zobrazíme hned po její aktivaci ve Fidoo aplikaci. Požádat o zobrazení vašeho PINu můžete i kdykoliv později.
- 4.2. Při zobrazení PINu ve Fidoo aplikaci je nutné zajistit bezpečné podmínky, aby nikdo jiný nemohl tento údaj vidět a případně ho zneužít.
- 4.3. Je vaší povinností jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty neoprávněnými osobami. Rovněž máte povinnost chránit Fidoo kartu před magnetickým, mechanickým i tepelným poškozením.
- 4.4. Svůj PIN a CVC2 kód musíte chránit a uchovávat v tajnosti. V žádném případě si nezaznamenávejte PIN přímo na kartu či do její blízkosti. Svůj PIN a CVC2 nikdy nikomu nesdělujte, ani osobně ani e-mailem či telefonem.
- 4.5. Vaší povinností je dodržovat bezpečnostní opatření, která zamezují zneužití Bezpečnostních
- 4.1. Your card's PIN will be displayed in the Fidoo Application immediately after activation of the Fidoo Card. You may also request the displaying of your PIN at any time.
- 4.2. When displaying the PIN in the Fidoo Application, it is necessary to provide secure conditions to prevent anyone from seeing and misusing this information.
- 4.3. You are obliged to act as such to prevent theft, loss or misuse of the Fidoo Card by unauthorised persons. You are also obliged to protect the Fidoo Card from magnetic, mechanical and thermal damage.
- 4.4. You must protect and keep your PIN and CVC2 code in secret. In no circumstance keep your PIN on the Fidoo Card or near the Fidoo Card. Never tell your PIN and CVC2 to anyone, either in person, via email, nor the telephone.
- 4.5. It is your responsibility to comply with all security measures to prevent the misuse of Security

prvků a neoprávněnému použití nebo zneužití Fidoo aplikace. Zejména máte povinnost:

- a) nezpřístupnit Bezpečnostní prvky třetí osobě, zadávat své Bezpečnostní prvky jen na námi určených internetových stránkách, do našich aplikací nebo do aplikací poskytovatelů služby nepřímého dání platebního příkazu nebo poskytovatelů služby informování o účtu, neukládat je na Trvalé nosiče dat ani je nenechávat přístupné neoprávněným osobám,
- b) bez prodlení nám oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo podezření na zneužití Bezpečnostních prvků nebo použití Fidoo aplikace,
- c) neumožnit do zařízení s mobilní aplikací uložit jiné než vaše biometrické údaje, pokud biometrické údaje uložené v tomto zařízení využíváte pro přihlašování do Fidoo aplikace nebo pro potvrzování a provádění operací,
- d) zajistit, aby žádný software třetích stran, který využíváte pro přístup do Fidoo aplikace nezasahoval do softwarového prostředí Fidoo aplikace. Jde zejména o pokus zpětně analyzovat, rozkládat nebo odvodit zdrojový kód nebo změnit jakoukoliv část služeb Fidoo aplikace. Tato povinnost se vztahuje i na kopírování jakékoliv části Fidoo aplikace.

features and unauthorised use or misuse of the Fidoo application. You are obliged to:

- a) not to make the Security features available to third parties, to enter your Security Features only on our designated website, in our apps or in the apps of the provider of an indirect payment order service or the provider of a payment account information service, nor to store them on Permanent Data Carrier or to leave them accessible to unauthorised persons,
- b) promptly notify us of loss, theft, misuse or suspicion of misuse of Security features or use of the Fidoo application,
- c) if you have biometric data stored on a mobile device that you use to log in to the Fidoo application or to confirm and perform operations, you must not allow to store any biometric data other than yours in the device,
- d) ensure that any third party software that you use to access the Fidoo Application does not interfere with the Fidoo Application software environment. These include an attempt to reverse engineer, decompile or derive source code or change any part of the services in the Fidoo Application. This obligation also applies to copying any part of the Fidoo application.

## 5. Platby Fidoo kartou

5.1. Fidoo kartou je možné platit kdekoliv, kde jsou akceptovány předplacené platební karty Mastercard. Všechny transakce musí být vámi autorizovány, pokud jste k autorizaci vyzváni. Potvrzení transakce probíhá s pomocí Bezpečnostních prvků dle typu prováděné transakce. Dle Právních předpisů může být vyžadováno také dvoufaktorové ověření. Jelikož

## 5. Payments with the Fidoo Card

5.1. You can pay with the Fidoo Card anywhere they accept prepaid Mastercard Cards. All transactions must be approved by you in case approval is required. Transaction approval is done through a Security Features, according to the type of the transaction. Two-factor verification may also be required by Law. As

transakce kartou jsou prováděny bezodkladně, udělený souhlas nelze odvolat.

card transactions are carried out immediately, given approval cannot be revoked.

- 5.2. V místech vybavených bezkontaktními platebními terminály můžete platit Fidoo kartou přiložením karty ke čtecímu zařízení.
- 5.3. Platby Fidoo kartou je možné provádět v různých měnách. U cizoměnových transakcí vždy doporučujeme zvolit zúčtování v cizí měně, nikoliv přepočít do českých korun.
- 5.4. Neodpovídáme za žádnou újmu způsobenou odmítnutím Obchodníka přijmout Fidoo kartu k provedení platební transakce, újmu způsobenou odmítnutím platební transakce z důvodu nedostatečného Aktuálního zůstatku na Fidoo kartě, nedostatečného limitu Fidoo karty nebo z důvodu blokáce karty.

- 5.2. At places equipped with contactless payment terminals you can pay with the Fidoo Card by placing the Fidoo Card to the card reader.
- 5.3. You can make payments with the Fidoo Card in various currencies. For foreign currency transactions we always recommend choosing settlement in the foreign currency, and not converting into CZK (Czech crowns).
- 5.4. We are not liable for any loss caused by the merchant's refusal to accept the Fidoo Card for the payment transaction, a loss caused by a denial of the transaction due to an insufficient balance on the Fidoo Card, insufficient limit of the Fidoo Card, or due to card blocking.

## 6. Výběry z bankomatu

- 6.1. Výběr peněz proběhne vždy v měně, kterou bankomat vydává. Nezaručujeme vám výplatu celé požadované částky pouze jedním výběrem z bankomatu. V případě technických problémů bankomatu nebo když je taková výplata v rozporu s platnými právními předpisy, vám nedokážeme vydání peněz garantovat vůbec.
- 6.2. Doporučujeme vždy požadovat zúčtování v dané měně, ve které hotovost vybíráte.
- 6.3. U některých bankomatů může být výběr hotovosti zatížen dalšími poplatky nad rámec námi účtovaného poplatku. O dodatečném poplatku byste měli být informováni před uskutečněním výběru provozovatelem daného bankomatu.
- 6.4. Při výběru hotovosti z bankomatu musí aktuální zůstatek pokrývat vybíranou částku včetně poplatku za výběr. V opačném případě bude výběr zamítnut pro nedostatek peněžních prostředků.

## 6. ATM withdrawals

- 6.1. Cash is always withdrawn in the currency which is issued by the ATM. We do not guarantee disbursement of the entire amount required by a single withdrawal from an ATM. In the event of technical problems of the ATM or in cases where such withdrawals are inconsistent with the applicable laws and regulations we cannot guarantee payment of the money at all.
- 6.2. We recommend always requesting settlement in the currency in which you withdraw the cash.
- 6.3. When using private ATMs, cash withdrawals may be subject to additional fees in addition to the fee charged by us. You should be informed by the ATM operator about the additional fee before you make the cash withdrawal.
- 6.4. When withdrawing cash from an ATM, the Available Balance must cover the entire amount withdrawn, including the withdrawal fee. Otherwise the cash withdrawal will be denied due to insufficient funds.

### 7. Blokace Fidoo karty

- 7.1. V případě odcizení, ztráty či podezření na možné zneužití vaší Fidoo karty je vaší povinností ji zablokovat co nejdříve ve Fidoo aplikaci, nebo tak učinit prostřednictvím klientské linky 290 290 290 v pracovních dnech v čase 9 až 17 hod, případně kdykoli ve Fidoo aplikaci (webové i mobilní). Blokaci Fidoo karty taktéž může učinit Oprávněný uživatel ve vaší firmě (v aplikaci označený jako Hlavní správce).
- 7.2. Fidoo karta bude zablokována ihned poté, co jsme přijali oznámení o ztrátě, odcizení či podezření na možné zneužití.
- 7.3. Zablokovanou Fidoo kartu již není možné dále používat.
- 7.4. Neneseme odpovědnost za případné škody, které vám vzniknou v důsledku blokace Fidoo karty, pokud nebudou zapříčiněné pochybením na naší straně.
- 7.5. V případě potřeby je možné Fidoo kartu zamknout (tzv. dočasná blokace). Zamčení či odemčení můžete provést vy, případně Oprávněný uživatel kdykoli ve Fidoo aplikaci.
- 7.6. Jsme oprávněni z bezpečnostních důvodů blokovat dočasně či trvale vaší Fidoo kartu i bez vaší žádosti. Důvodem může být například podezření na zneužití Fidoo karty. O této blokaci vás budeme informovat dle možností co nejdříve.

### 8. Reklamáce

- 8.1. Máte povinnost transakce provedené Fidoo kartou pravidelně kontrolovat.
- 8.2. V případě, že shledáte jakékoliv nesrovnalosti na vašem Fidoo karetním účtu, obraťte se na kontaktní osobu (v aplikaci označenou jako „Hlavní správce“) u vás ve společnosti, která zajistí reklamaci v souladu s Reklamačním řádem.

### 7. Fidoo Card blocking

- 7.1. In the event of a theft, loss or suspected misuse of your Fidoo Card you are obliged to block it in the Fidoo Application or to do so through the client hot-line on 290 290 290 on business days from 9 a.m. to 5 p.m. or at any time in Fidoo application (web and mobile). If you are unable to access the application the blocking can be performed by the Authorised User on your behalf (marked as a “Main Administrator in the application).
- 7.2. The Fidoo Card will be blocked immediately after we have received report of the loss, theft or suspected misuse.
- 7.3. A blocked Fidoo Card may no longer be used.
- 7.4. We are not liable for damages, if any, resulting from the blocking of the Fidoo Card, unless the damages is caused by our actions.
- 7.5. If necessary, it is possible to lock the Fidoo Card (called soft blocking); the locking and unlocking may be performed by you or an Authorised User at any time in the Fidoo Application.
- 7.6. We are entitled to block your Fidoo Card temporarily or permanently even without your request or consent for security reasons. The reason may be, for example, suspected fraudulent misuse of the Fidoo Card. We will inform you about such blocking as soon as possible.

### 8. Complaints

- 8.1. You are obliged to check the transactions performed with the Fidoo Card on a regular basis.
- 8.2. Should you find any discrepancies on your Fidoo Card Account, please contact the responsible person in your company (marked as a “Main Administrator” in the application) who will raise the complaint with us, in accordance with the Complaint Regulations.

8.3. Neodpovídáme za vady zboží a služeb zaplacených Fidoo kartou. Tyto reklamace je potřeba uplatnit přímo u Obchodníka.

8.3. We are not liable for defects of the goods and services paid for with the Fidoo Card. These complaints should be raised directly with the merchant.

## 9. Informace o zpracování osobních údajů

9.1. Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webu společnosti Direct Fidoo.

9.2. V případě, že dojde ke změně vašich osobních údajů či ke změně dokladu totožnosti, je potřeba informovat AML Zmocněnce u vás ve společnosti Kontakt na vašeho AML Zmocněnce naleznete ve Fidoo aplikaci.

## 9. Personal Data Processing Statement

9.1. The information on personal data processing is provided on Direct Fidoo's website.

9.2. In the event of change of your personal data or of your identity card, please contact the AML Agent in your company. Contact can be found in Fidoo application.