

### Obsah / Content

1. Účel zpracování informací .....	2
Purpose of data processing .....	2
2. Zdroje získávání informací .....	8
Sources of information .....	8
3. Jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje?.....	8
How do we process and protect your personal data? .....	8
4. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů .....	9
Your rights regarding the processing of personal data .....	9
5. Kdy můžeme předat vaše údaje do zahraničí? .....	11
When can we transfer your data abroad? .....	11
6. Příjemci údajů .....	11
Data recipients .....	11
7. Doba uchovávání osobních údajů .....	12
Retention period of personal data .....	12
8. Co když se něco změní? .....	13
What if something changes?.....	13

Ve společnosti Direct Fidoo a.s. (dále jen „Direct Fidoo“ nebo „my“) si vážíme všech svých Klientů. Proto si klademe za cíl chránit vaše soukromí. Chceme, abyste si byli jisti, že s vašimi údaji zacházíme s maximální péčí a v souladu se všemi povinnostmi vyplývajícími z platných právních předpisů Evropské unie a České republiky.

Pokud byste měli jakékoli dotazy týkající se zpracování osobních údajů, rádi vám vše vysvětlíme. Můžete se na nás obrátit na Klientskou linku 290 290 290, e-mail [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com) nebo adresu Direct Fidoo a.s., U Průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7.

#### Správce osobních údajů:

Direct Fidoo a.s.

IČO: 28145780

Sídlo: U Průhonu 1589/13a, Holešovice, 170 00 Praha 7

At Direct Fidoo a.s. (hereinafter referred to as „Direct Fidoo“ or „we“) we appreciate all of our Clients. That’s why we aim to protect your privacy.. We want you to be sure that we treat your data with the utmost care and in accordance with all obligations arising from the applicable laws of the European Union and the Czech Republic.

If you have any questions about the processing of personal data, we will gladly explain everything to you. You can contact us on the Client Customer Care Line 290 290 290, e-mail [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com) or at our address Direct Fidoo a.s., U Průhonu 1589/13a, 170 00 Prague 7.

#### Personal Data Controller:

Direct Fidoo a.s.

IČO: 28145780

Registered office: U Průhonu 1589/13a, Holešovice, 170 00 Praha 7

Web: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com)

Kontakt na pověřence pro ochranu osobních údajů:  
[dpo@fidoo.com](mailto:dpo@fidoo.com)

Website: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com)

Contact to the Data Protection Officer:  
[dpo@fidoo.com](mailto:dpo@fidoo.com)

**Další správce** pro poskytování platebních Služeb a vydávání elektronických peněz PAYRNET LIMITED, zapsaná a registrovaná v Anglii a Walesu pod číslem 09883437, se sídlem: Kemp House, 152 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX (Payrnet), zastoupená Direct Fidoo a.s. (dále jen „Payrnet“).

Komunikaci týkající se zpracování osobních údajů zajišťuje Direct Fidoo prostřednictvím kontaktů uvedených výše.

**Additional data controller** for providing payment Services and issuing electronic money: PAYRNET LIMITED incorporated and registered in England & Wales with company number 09883437 whose registered office is at Kemp House, 152 City Road, London, United Kingdom, EC1V 2NX (Payrnet), represented by Direct Fidoo a.s. (hereinafter referred to as „Payrnet“)

Communication regarding the personal data processing is provided by Direct Fidoo via the contacts listed above.

## 1. Účel zpracování informací

Při poskytování našich Služeb zpracováváme údaje pro různé účely. V některých případech vyplývá potřeba zpracovávat osobní údaje přímo z Rámcové smlouvy, zákona nebo legitimních důvodů. Některé typy zpracování můžeme provádět pouze na základě vašeho svobodného souhlasu.

### 1.1. Zpracování na základě smlouvy

Jedná se zejména o samotné sjednání a poskytování našich Služeb, pro které musíme zpracovávat údaje týkající se osob, které budou Služby využívat, provozní informace a údaje o finančních transakcích, které provádíte. Do této kategorie zpracování spadá i nutná výměna údajů mezi provozovateli a poskytovateli platebních Služeb, a to v rozsahu nezbytném pro zajištění přístupu ke Službě, k provedení platební transakce, k vzájemnému zúčtování platebních transakcí a k zabránění zneužívání Služeb elektronických komunikací, včetně platebních transakcí.

## 1. Purpose of data processing

When providing our Services, we process data for various purposes. In some cases, it is necessary to process personal data directly from the General agreement, law or legitimate grounds. We may only perform certain types of processing based on your consent provided.

### 1.1. Contract - based processing

This is in particular for the negotiation and provision of our Services, for which we must process data relating to the person/s who will use the Services, the data related to operational and financial transactions that you will be performing. This category of data processing also involves the need to exchange data between the operators and payment Service providers, to the extent necessary to ensure access to the Service, to execute payment transactions, clearing of payment funds and to prevent the misuse of electronic communication Services, including payment transactions.

Z těchto důvodů se zpracovávají následující kategorie osobních údajů:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pohlaví, místo narození),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa),
- veškeré transakční a uživatelské údaje související s užíváním Fidoo karet a využíváním Fidoo aplikace,
- informace o finančních převodech mezi vašim Firemním účtem, Bankovním účtem Payrnet a odpovídajícími záznamy na Fidoo účtu, Fidoo kartách, včetně zůstatků,
- údaje obsažené v dokladech a účtenkách, které si uložíte ve Fidoo aplikaci (např. jména osob, kontaktní údaje, položky dokumentu, ceny apod.).

Poskytnutí osobních údajů pro sjednání a uzavření Rámcové smlouvy je zcela dobrovolné, avšak je podmínkou pro poskytnutí Služby Fidoo. Bez těchto údajů nelze Rámcovou smlouvu uzavřít ani Služby objednat a poskytovat. Po uzavření Rámcové smlouvy musíme výše uvedené údaje zpracovávat, abychom plnili naše závazky podle sjednaných podmínek.

### 1.2. Zpracování na základě oprávněných zájmů

Provádíme zpracování potřebné pro ochranu našich a vašich práv a zájmů a rovněž práv třetích osob, které se na poskytování Služeb podílejí nebo mají jiný legitimní zájem. Jde zejména o dalšího správce Payrnet.

Do této kategorie zpracování spadají zejména následující operace:

- zajištění funkčnosti a bezpečnosti Fidoo aplikace a platebních služeb,
- zlepšování a vývoj nových produktů a Služeb na základě studia použití našich Služeb Klienty nebo chování Klientů při jejich používání,

For these reasons, the following categories of personal data are processed:

- identification data used to uniquely and unmistakably identify the subject (e.g. name, surname, title, birth number, date of birth, address of permanent residence, gender, place of birth);
- contact details (e.g. contact address, telephone number, e-mail address),
- all transactional and user data related to the use of Fidoo Cards and the use of the Fidoo Application,
- information about financial transfers between your company and Payrnet Accounts, corresponding records on the Fidoo Account, Fidoo Cards, including balances,
- data contained in documents and receipts that you store in the Fidoo Application (e.g. individual names, contact details, document items, prices, etc.).

The provision of personal data for negotiation and closing of the General agreement is entirely voluntary, but it is a requirement for provision of Fidoo Services. Without such data, the General agreement cannot be entered into or Services which are ordered cannot be provided. After concluding the General agreement, we must process the above data in order to fulfil our obligations under the agreed terms.

### 1.2. Processing data on the basis of legitimate interests

We carry out data processing required to protect our rights and your interests, as well as the rights of any third parties involved in the provision of Services or who may have other legitimate interests. In particular, Payrnet as another Data controller.

In particular, the following fall into this category of data processing:

- ensuring functionality and security of the Fidoo Application and payment services,
- improvement and development of new products and Services by observing Client use of the Services or Client' behaviour during their use;

- segmentace Klientů (podle obrátů na Fidoo kartách, podle druhu a počtu Fidoo karet, podle využívaných Služeb ve Fidoo aplikaci, vyhodnocování platebních transakcí, zůstatků na Fidoo účtech či jednotlivých Fidoo kartách, klasifikace transakcí dle MCC kódů a další analytické činnosti; K těmto operacím používáme agregované anonymní údaje),
- sledování kvality Služeb a spokojenosti Klientů, tvorba obchodních doporučení a optimalizace poskytovaných Služeb a produktů, identifikace obchodního potenciálu podle preferencí Klientů,
- prevence a odhalování trestné nebo protiprávní činnosti,
- ve Fidoo aplikaci využíváme nástroje třetích stran jako jsou cookies a nástroje společnosti Google za pomoci kterých, získáváme informace vedoucí k dalšímu zlepšování aplikace a vaší zákaznické zkušenosti; dokument, který popisuje tyto nástroje, naleznete na webu fidoo.com,
- určení, obhajoba a vymáhání práv vyplývajících z Rámcové smlouvy a dalších smluvních ujednání nebo právních předpisů,
- ochrana majetku a osob,
- interní funkce nezbytné pro naši činnost, a to i na úrovni skupiny podniků, do které patříme (audit, controlling, provoz IT, administrativa, evidence dokladů pro účetnictví a daně atp.).
- segmentation of Clients (as evidenced by turnover on Fidoo Cards, by the type and number of Fidoo Cards and Services used in the Fidoo Application, evaluation of payment transactions, balances on Fidoo Accounts or individual Fidoo cards, classification of transactions according to MCC Codes and other analytical activities; we use aggregated anonymous data for these operations),
- monitoring of Service quality and customer satisfaction, creation of business recommendations, optimisation of Services and products provided, identification of business potential as per Client preferences,
- prevention and detection of criminal or unlawful activity;
- the Fidoo Application utilises third-party tools such as Google cookies, with the help of which we receive information that leads to further improvement of the application and your customer experience; a document outlining these tools is available on the website fidoo.com
- identification, defence and enforcement of rights under the General agreement and other contractual arrangements or legislation;
- protection of property and persons,
- internal functions necessary for our activities, including and even at the at the level of the group of enterprises to which we belong (audit, controlling, IT operations, administration, documentary for accounting and taxes, etc.).

Z důvodu ochrany zájmů nahráváme i naše vzájemné telefonní hovory, abychom vždy přesně věděli, o čem jsme spolu mluvili. Hovory můžeme také nahrávat, zpracovávat a následně vyhodnocovat tak, abychom co nejlépe vyhověli vašim požadavkům, přáním a potřebám. Můžeme se s vámi také spojit a ověřit si, zda jste byli s našimi Službami spokojeni.

Z důvodu ochrany našich a vašich práv a zájmů budeme zpracovávat zejména identifikační, provozní a transakční údaje. Můžeme také různé údaje spojovat s dalšími informacemi anebo vytvářet údaje nové, které z daných

In order to protect our interests, we record all phone calls so that we know exactly what we discussed together. We may also record, process and evaluate calls to best meet your requirements, wishes and needs. You may also be contacted sporadically to verify that you have been satisfied with our Services.

In order to protect our and your rights and interests, we process, in particular, identification, operational and transactional data. We may also tie various data together or create new information that results from or relates to that information. This is especially important

informací vyplývají nebo s nimi souvisejí. To je důležité hlavně pro určení práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, ochranu našich či vašich zájmů nebo dodržování našich právních povinností (např. zabezpečení Služeb, prevence a odhalování protiprávní činnosti, obhajoba práv).

Proti zpracování založenému na oprávněných zájmech je možné podat námitku, kterou přezkoumáme, a zhodnotíme, zda dané zpracování splňuje požadavky předpisů. Více o svých právech naleznete dále v tomto dokumentu.

### 1.3. Zpracování na základě zákona a právních povinností

S platebními službami je spojena řada povinností, které musíme podle právních předpisů plnit. Jde zejména o zákony upravující opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu (dále AML zákon). Tato opatření (zejména identifikaci a kontrolu Klientů a transakcí) provádíme ve spolupráci s Payrnet. Dle AML zákona je Payrnet povinnou osobou a společnost Direct Fidoo ji při tomto zpracování údajů zastupuje. Pro ověření nezbytných informací podle AML zákona můžeme využít i mezinárodních nebo národních sankčních rejstříků.

Dále se na nás vztahují obecné právní povinnosti, např.:

- povinnosti podle předpisů upravujících platební styk, platební služby a vydávání elektronických peněz,
- uchování a archivace údajů dle zákonných požadavků (účetní a daňové předpisy, archivnictví aj.),
- administrativní povinnosti (např. při zpracování informací v daňové, účetní nebo jiné administrativní oblasti),
- povinnost součinnosti s orgány veřejné moci při výkonu jejich pravomocí podle předpisů.

for determining contractual rights and obligations, protecting our and your interests, or complying with our legal obligations (e.g. service security, prevention and detection of unlawful activity and defending rights).

If we do not comply with the processing of data based on legitimate interests, it is possible to file an objection which we will examine, and assess whether the processing complies with requirements and regulations. More information about your rights can be found in this document.

### 1.3. Applicable laws and legal obligations for processing of data

Payment services are accompanied by a number of obligations that we must comply with as per the legislation. This is in particular the law regulating measures against the legitimization of proceeds of crime and the financing of terrorism (hereinafter the AML Act). These measures (in particular the identification and control of Clients and transactions) are carried out in cooperation with Payrnet. According to the AML Act, Payrnet is the obliged entity and Direct Fidoo is their representative for data processing. We can also use international or national sanctions registers to verify the necessary information according to the AML Act.

We are also subject to general legal obligations, such as:

- obligations under the rules governing payment transactions, payment services and the issuance of electronic money;
- preservation and archiving of data according to legal requirements (accounting and tax regulations, archiving, etc.),
- administrative obligations (e.g. when processing information regarding tax, accounting or other administrative areas);
- the obligation to work with public authorities in exercising their powers under the regulations.

Za účelem plnění právních povinností, především v oblasti AML, zpracováváme zejména následující osobní údaje:

- identifikační údaje sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci subjektu údajů (např. jméno, příjmení, titul, příp. rodné číslo, datum narození, adresa trvalého pobytu, pohlaví, místo narození),
- kontaktní údaje (např. kontaktní adresa, číslo telefonu, e-mailová adresa),
- údaje o dokladech (druh a číslo předloženého dokladu, platnost a datum vydání předloženého dokladu, kým byl doklad vydán),
- informace o tom, zda jste, či nejste politicky exponovaná osoba,
- transakční a uživatelské údaje související s užíváním Fidoo karet a využíváním Fidoo aplikace,
- informace o finančních převodech a transakcích.

V případě, že nám tyto osobní údaje nesdělíte, nemůžeme s vámi bohužel dle zákonných požadavků příslušnou Rámcovou smlouvu uzavřít ani vám vydat k užívání Fidoo kartu.

#### 1.4. Zpracování s vaším souhlasem

V některých případech může být pro zpracování osobních údajů nezbytný váš svobodný souhlas. Souhlas pro taková zpracování udělujete v elektronické formě (zaškrtnutím příslušných políček). Pokud je souhlas se zpracováním osobních údajů poskytnut elektronicky, záznam o jeho poskytnutí provedených v našich systémech slouží jako rozhodující doklad o poskytnutí souhlasu.

#### Marketingové využití údajů

Rádi bychom vás čas od času oslovili telefonicky, e-mailem, SMS, prostřednictvím obchodníka nebo Fidoo aplikace s novinkami o činnosti, nových produktech, službách a exkluzivních nabídkách společností, které

In order to comply with legal obligations, especially under the AML Act, we mainly process the following personal data:

- identification data used to uniquely and unmistakably identify the subject (e.g. name, surname, title, birth number, date of birth, address of permanent residence, gender, place of birth);
- contact details (e.g. contact address, telephone number, e-mail address)
- document particulars (type and number of the document submitted, validity and date of issue of the document submitted, by whom the document was issued),
- information about whether or not you are a politically exposed person
- transactional and user data related to the use of Fidoo Cards and the use of the Fidoo Application,
- information on financial transfers and transactions.

In the event that you do not disclose this information, we may not, in accordance with legal requirements, offer to conclude the General agreement or issue you with a Fidoo Card.

#### 1.4. Processing data with your consent

In some cases, your consent may be necessary for the processing of personal data. You provide consent for such processing in an electronic format (by ticking the relevant boxes). If consent to the processing of personal data is provided electronically, a record of it is kept in our system and serves as proof of consent.

#### Use of data for Marketing Purposes

We would like to address you from time-to-time by phone, email, SMS, Fidoo sales representative or via the Fidoo Application with news about activities, new products, services and exclusive offers from companies

jsou s námi propojené ve skupině VIGO (zejména Direct Pojišťovna, a.s., Direct echo, s.r.o.) nebo se kterými obchodně spolupracujeme (dále jen nabídky). Tento souhlas zahrnuje předání osobních údajů nezbytných pro vytvoření nabídky Direct pojišťovně, a.s. a Direct echo, s.r.o. Nikomu jinému vaše osobní údaje pro marketingové účely nepředáváme.

Aktuální seznam členů skupiny VIGO a obchodních partnerů, jejichž nabídky vám můžeme posílat, naleznete na [www.fidoo.com/osobni-udaje](http://www.fidoo.com/osobni-udaje).

Nabídky se mohou týkat produktů a služeb finančního sektoru, platebních služeb, pojištnictví, ochrany zdraví nebo majetku a dalších podobných nebo souvisejících oblastí. Marketingové zpracování zahrnuje profilování, které vyhodnocuje údaje o vás a vašich sjednaných produktech a slouží k tomu, abychom vás oslovili jen s takovými nabídkami, které dávají smysl a mohou vás zajímat.

Osobními údaji, které budeme na základě vašeho souhlasu pro tento účel zpracovávat a předávat, jsou jméno, příjmení a kontaktní údaje (adresa, telefon, e-mail) a dále informace o využívání Služeb včetně související segmentace a typizace Klienta.

Vaše osobní údaje budou začleněny do databáze Klientů, kterou si pro účely naší činnosti vedeme.

**Udělení Vašeho souhlasu** pro účely informování o činnosti a nabídkách produktů a Služeb společnosti Direct Fidoo i dalších firem ve skupině VIGO je dobrovolné a nemá vliv na uzavření Rámcové smlouvy ani poskytování Služeb. Souhlas je platný do jeho odvolání.

#### Jak můžete svůj souhlas odvolat?

Udělený souhlas můžete kdykoliv odvolat, např. e-mailem, který máte u nás evidovaný, na [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com), nebo telefonátem na naši Klientskou linku 290 290 290. V souvislosti s odvoláním souhlasu vás požádáme o prokázání totožnosti a zeptáme se vás, pro který typ zpracování svůj souhlas se zpracováním osobních údajů odvoláváte. Udělený souhlas můžete

connected with us in the VIGO group (especially Direct Pojišťovna, a.s., Direct Echo, s.r.o.) or with whom we trade (hereinafter referred to as „partners“). This consent includes the transfer of personal data necessary for the creation of offers from Direct Pojišťovna, a.s. and Direct Echo, s.r.o. We do not disclose your personal information to anyone else for marketing purposes.

The current list of members of the VIGO group and business partners whose offers we may send you can be found at [www.fidoo.com/osobni-udaje](http://www.fidoo.com/osobni-udaje).

Offers may cover financial sector products and services, payment services, insurance, health or property, and other similar or related areas. Marketing data processing includes profiling that evaluates data about you and agreed-upon products and is used to only address you with such offers that make sense and may interest you.

Personal data that we will process and transmit, based on your consent for this purpose, is your name, surname and contact details (address, telephone, e-mail) and information regarding Service use, including related segmentation and typing of the Client.

Your personal data will be incorporated into the Client database which we use for conducting our business.

**The granting of consent** for the purpose of marketing about activities and offers of Direct Fidoo and other companies in the VIGO group is voluntary and does not affect the decision regarding offer of the General agreement or the provision of services. Consent is valid until it is revoked.

#### How can you withdraw your consent?

You can withdraw your consent at any time, via email that you have registered with us, at [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com), or by phone call to our Client Customer Care Line 290 290 290. In connection with the withdrawal of consent, we will ask you to prove your identity and we will ask which type of data processing you wish to revoke. You can also



odvolat také přímo ve Fidoo aplikaci ve svém uživatelském profilu.

revoke consent granted directly in the Fidoo Application in your user profile.

### 1.5. Zpracování údajů Uživatelů Fidoo aplikace, Držitelů Fidoo karet a dalších osob

Služby Fidoo jsou primárně určeny pro obchodní společnosti a správu jejich firemních výdajů. Nicméně držitelé Fidoo karet a uživatelé Fidoo aplikace jsou zpravidla zaměstnanci nebo jiné osoby určené Klientem. Z povahy věci tedy dochází ke zpracování údajů týkajících se i těchto osob a jejich nakládání s Fidoo kartou nebo využívání Fidoo aplikace. S údaji o těchto osobách je nakládáno jako s údaji, jež se vztahují ke Klientovi, kterého zaměstnanci nebo jiné určené osoby zastupují a jehož jménem jednájí.

### 1.5. Processing of data of Users of the Fidoo Application, Fidoo Card holders and other persons

Fidoo Services are primarily designed for business companies and the management of their corporate expenses. However, Fidoo Card holder/s and users of the Fidoo Application are usually employees or other persons designated by the Client. Therefore, the nature of data processing relating to these persons and their use of Fidoo Card/s or the use of the Fidoo Application shall be treated as data relating to the Client of which the employees or other designated persons are representing and on whose behalf they act.

## 2. Zdroje získávání informací

**Informace získáváme** přímo od vás při uzavírání Rámcové smlouvy nebo při poskytování a realizaci Služby. Dále z veřejných zdrojů, rejstříků, seznamů a evidencí (např. obchodní a živnostenský rejstřík, ARES apod.). Zdrojem osobních údajů je taktéž Fidoo aplikace a využívání Fidoo karet.

## 2. Sources of information gathering

**We obtain information** directly from you when concluding the General agreement or when providing and implementing Services. Furthermore, from public sources, such as business licence registers and lists (e.g. commercial register, ARES, etc.). Another source from which personal data is also obtained is via the Fidoo application and the Fidoo Card use.

## 3. Jak zpracováváme a chráníme vaše osobní údaje?

Zpracování vašich osobních údajů probíhá automaticky i manuálně. Vaše osobní údaje maximálně chráníme kontrolními, technickými a bezpečnostními mechanismy před neoprávněným přístupem nebo přenosem i před možným zneužitím.

Direct Fidoo využívá infrastrukturu O2 Cloud dodavatele O2 Czech Republic a.s. O2 Cloud splňuje certifikát systému managementu bezpečnosti informací ISO

## 3. How do we process and protect your personal data?

The processing of your personal data is done automatically and manually. We protect your personal data with the utmost care, via technical and security tools used to prevent against unauthorised access or transmission and against possible misuse.

Direct Fidoo uses the infrastructure of O2 Cloud supplier, O2 Czech Republic a.s. O2 Cloud meets the criteria certificate of Information Security Management



27001 a je pravidelně prověřován bezpečnostními audity.

Systems ISO 27001 and is regularly inspected via security audits.

#### 4. Vaše práva týkající se zpracování osobních údajů

Ve vztahu ke zpracování vašich osobních údajů můžete využít následující práva:

**Právo na informace:** Máte právo obdržet informace před zpracováním i během zpracování na vaši žádost. Na žádost vám sdělíme, zda vaše osobní údaje zpracováváme, a dále, pokud o to požádáte, informace o účelech, kategoriích údajů, příjemcích (kategoriích), době uchování (kritériích), vašich právech včetně možnosti se obrátit na dozorový úřad, zdrojích údajů (pokud nepocházejí od vás), automatizovaném individuálním rozhodování a předávání do třetí země nebo mezinárodní organizace (vhodných zárukách).

**Právo na přístup:** Kromě informací o zpracování máte právo na kopii údajů, které jsou o vás zpracovávány.

**Právo na opravu:** Správce by měl zpracovávat přesné údaje, při zjištění nesprávnosti údajů máte právo na opravu.

**Právo na výmaz („být zapomenut“):** Máte právo na vymazání svých údajů, ale jen tehdy pokud netrvá jiný právem uznaný důvod pro zpracování, který správce může použít (včetně ochrany svých oprávněných zájmů a práv).

**Portabilita:** Máte právo obdržet zpracovávané údaje, které se zpracovávají na základě souhlasu nebo na základě uzavření nebo plnění smlouvy a které jste sami poskytli nebo které přímo vyplývají z vaší činnosti, ve strojově čitelném formátu. Platí jen pro automatizované zpracovávané údaje.

#### 4. Your rights regarding the processing of personal data

You have the following rights in relation to the processing of your personal data:

**Right to Information:** you have the right to receive information before and during processing upon your request. Upon request, we will disclose to you why we have processed your personal data and, if you so request, information about the purposes, categories of data, recipients (categories), period of storage of data (criteria), your rights including the possibility to contact the supervisory authority, data sources ( unless they have been provided by you), automated individual decision-making and transfer of data to a third world country or international organisation (appropriate safeguards).

**Right of Access:** in addition to processing information, you have the right to a copy of the data that is processed about you.

**Right to rectification:** the controller should process accurate data, you have the right to rectify incorrect data when detected.

**Right of deletion (“to be forgotten“):** you have the right to delete your data, but only if there is no other legally recognised reason for processing which the controller may use (including the protection of its legitimate interests and rights).

**Portability:** You have the right to receive processed data that is processed on the basis of consent or upon conclusion or fulfilment of the contract and which you have provided yourself or which directly results from your activity in a readable format. Only valid for duration of automated data processing.

**Právo vznést námitku:** Platí pro případy zpracování z důvodu veřejného zájmu, který správce zastává, nebo jeho vlastního oprávněného zájmu, včetně přímého marketingu. Máte právo vznést proti takovém zpracování námitku a správce má povinnost takové zpracování posoudit z hlediska splnění všech pravidel podle předpisů. V případě přímého marketingu takové zpracování po vznesení námítky vždy zastaví.

**Právo na odvolání souhlasu:** V případě zpracování založeného na vašem souhlasu můžete souhlas kdykoli odvolat, a to na [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com), telefonátem na naši Klientskou linku 290 290 290 nebo přímo ve Fidoo aplikaci.

**Právo na omezení:** Máte právo na omezení zpracování svých údajů, pokud:

- i) popíráte přesnost údajů, a to do doby, než správce přesnost ověří,
- ii) údaje nejsou potřeba pro účely zpracování, avšak požadujete jejich zpracování pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
- iii) vznesli jste námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad vašimi oprávněnými zájmy,
- iv) zpracování údajů bylo protiprávní a požadujete namísto výmazu údajů jen omezení jejich zpracování.

**Automatizované individuální rozhodování:** V případě, kdy dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování, které pro vás má podstatné důsledky (např. by vedlo k neuzavření smlouvy, změně podmínek sjednané Služby apod.) máte právo nechat takové rozhodnutí přezkoumat, vyjádřit se k němu a případně ho napadnout.

**Právo obrátit se na dohled, soud:** Můžete se obrátit na dohledový úřad (Úřad na ochranu osobních údajů, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) nebo soud.

**Right to object:** Applies to cases on the grounds of public interest held by the controller or his or her own legitimate interest, including direct marketing. You have the right to object to such processing and the controller has an obligation to assess such data processing in respect of compliance with all rules/laws. In the case of direct marketing, such data processing is always ceased after the objection is raised.

**Right to withdraw consent:** in case of data processing based on your consent, you can revoke your consent at any time via email at [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com), or by calling our Customer care line 290 290 290 or directly via the Fidoo application.

**Right to restriction:** you have the right to restrict the processing of your data if:

- i) you deny accuracy of the data until the controller verifies data accuracy,
- ii) data are not needed for the purposes of processing but require processing for the establishment, exercise or defence of legal claims;
- iii) you have objected to data processing until verified and whether the legitimate reasons of the controller outweigh your legitimate interests,
- iv) data processing has been unlawful and you require, instead of deletion of data, a restriction on data processing.

**Automated individual decision-making:** in the case of automated individualised decision making that have significant implications for you (e.g. leading to a contract failure, changing the terms of a negotiated Service, etc.), you have the right to disagree with such a decision and to examine the decision process, to comment on it and, if appropriate, to challenge it .

**The right to consult the court:** You can contact the supervisory authority (Office for Personal Data Protection, [www.uouu.cz](http://www.uouu.cz)) or court.

### Jak můžete svá práva uplatnit?

Kontaktujte naše Centrum péče o klienty, a to e-mailem na [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com) nebo telefonicky 290 290 290.

V případě aktualizace osobních údajů uvedených na dokladu totožnosti kontaktujte Oprávněnou osobu u vás ve firmě, který údaje zaznamená do Fidoo aplikace.

### How can you exercise your rights?

Contact our Customer care centre by email at [info@fidoo.com](mailto:info@fidoo.com) or by phone 290 290 290.

In case of an update of the personal information provided on the ID, contact your Authorized person in your company who will record all data in the Fidoo application.

## 5. Kdy můžeme předat vaše údaje do zahraničí?

Vaše osobní údaje mohou být předávány ke zpracování v rámci EU a Evropského hospodářského prostoru (např. společnostem skupiny VIGO, poskytovatelům IT technologií). V souladu s právními předpisy můžeme osobní údaje předávat i do dalších zemí mimo EU/EHP, to ale jen v případě zajištění odpovídajícího zabezpečení a doložení záruk, že s nimi bude nakládáno v souladu s právními předpisy.

Osobní údaje nezbytné pro poskytování platební služby předáváme zejména Poskytovatelům Služeb souvisejících s platebními službami – vydavatelům platebních karet, provozovatelům platebních a zúčtovacích systémů, poskytovatelům zabezpečení platební brány, finanční instituci zajišťující vedení účtů a provedení transakcí. Naši partneři se nacházejí konkrétně v Německu a Velké Británii. Další příjemce osobních údajů naleznete dále v tomto dokumentu.

## 5. When can we transfer your data abroad?

Your personal data may be transferred for processing within the EU and the European economic area (e.g. VIGO Group companies, IT technology providers). In accordance with the law, we may transfer personal data to other countries outside the EU/EEA, but only in the case of ensuring adequate security and proof that data will be treated lawfully.

In particular, we transfer necessary personal data for the provision of payment Services to Service Providers related to these payment services – credit card issuers, payment and settlement system operators, payment gateway security providers, the financial institution providing account management and the execution of transactions. Our partners are located specifically in Germany and the UK. Additional recipients of personal information can be found later in this document.

## 6. Příjemci údajů

Ne všechny činnosti v rámci Služby Fidoo si zajišťujeme sami, využíváme i třetích stran.

### Kategorie příjemců:

- poskytovatelé Služeb souvisejících s platebními službami – vydavatelé platebních karet, provozovatelé platebních a zúčtovacích systémů,

## 6. Data recipients

Not all activities in the Fidoo Service are ensured by ourselves, we also use third parties.

### Categories of beneficiaries:

- Service providers related to payment services – payment card issuers, payment and clearing operators, payment gateway security providers,

- poskytovatelé zabezpečení platební brány, finanční instituce zajišťující vedení účtů a provedení transakcí,
- poskytovatelé servisních a asistenčních Služeb (např. blokace karet apod.),
  - IT poskytovatelé – cloudové služby pro ukládání dat, vývoji a správci mobilních a webových aplikací, poskytovatelé doplňkových nástrojů pro administrativu, analýzy dat, komunikaci a provoz,
  - poskytovatelé doplňkových Služeb, které nabízíme – např. pojištění prostřednictvím Direct pojišťovny, a.s.

V případě, kdy by se u nás něco měnilo a převáděli jsme naši obchodní nebo jinou činnost jako celek nebo i její část na jinou osobu, pak by součástí takového převodu byly i osobní údaje, které se této činnosti týkají. Stejně by to bylo i v případě, že bychom byli v souladu s právními předpisy nuceni takové změny udělat.

## 7. Doba uchování osobních údajů

Doba uchování a archivace osobních údajů je závislá na několika faktorech, které se uplatní podle konkrétní situace, ve které jsou osobní údaje zpracovávány. Nejčastěji se osobní údaje zpracovávají po dobu trvání a plnění smluvních nebo i mimosmluvních závazků (pro zjednodušení dále jen smlouva). Po skončení Rámcové smlouvy se osobní údaje dále zpracovávají z důvodu ochrany našich nebo vašich práv a zájmů (příp. zájmů třetích osob), a to po dobu nezbytně nutnou k jejich zajištění nebo výkonu. Tato doba je primárně určená podle (objektivních) promlčecích lhůt stanovených zákonem (občanský zákoník) nebo smlouvou. Lhůty se mohou lišit podle druhu závazku nebo práva, kterého se údaje týkají. V případě některých dokumentů jsme povinni údaje, které jsou v nich obsažené, uchovávat ve lhůtách stanovených podle obecně závazných právních předpisů (zejm. v oblasti účetnictví, daní, pracovněprávní nebo archivnictví podle zvláštního zákona).

Naše činnost rovněž podléhá speciální sektorové regulaci, která nám ukládá uchovávat dokumenty

- financial institutions providing account management and execution of transactions,
- Service and assistance providers (e.g. card blocking, etc.)
  - IT providers – cloudbased data storage services, mobile and web application developers and administrators, additional administration tools, data analytics, communication and operations,
  - providers of additional Services offered – e.g. insurance through Direct Pojišťovna a.s.

In the case where changes would occur in our business or in other activities as a whole or in part transferred to another person, then the personal data relating to that activity would also be part of that transfer. This would also be the case if we were legally obliged to make such changes.

## 7. Retention period of personal data

The retention and archiving period of personal data depends on several factors that apply according to the specific situation in which the personal data are processed. Most often, personal data are processed for the duration of and fulfilment of contractual or non-contractual obligations (for simplification hereinafter referred to as 'contract'). After conclusion of the contract, personal data are further processed to protect our and your rights and interests (or the interests of third parties) for as long as necessary to enforce and ensure rights and interests are maintained. This period is primarily determined by the (objective) limitation period expressed by the law (Civil Code) or by contract. Terms may vary depending on the type of liability or the law to which the data relates. In the case of certain documents, we are required to keep the data contained therein within the time limits laid down under generally binding legal regulations (accounting, taxation, labour law or archiving in accordance with the applicable law).

Our activities are also subject to a special sector regulation, which obliges us to keep documents relating

týkající se poskytování platebních Služeb minimálně po dobu 5 let a dokumenty týkající se identifikace osob pro účely boje proti praní špinavých peněz a financování terorismu po dobu až 10 let.

Direct Fidoo má nastavené lhůty pro uchování dokumentů a údajů ve svých interních předpisech.

Pokud jsou některé údaje potřebné z více důvodů, uplatňujeme dobu uchování pro účel, který zanikne jako poslední.

V případě udělení souhlasu probíhá zpracování do odvolání souhlasu, není-li přímo u souhlasu uvedeno jinak. Souhlas můžete kdykoli odvolat a tím zpracování ukončit.

to the provision of payment Services for a minimum of 5 years and documents relating to the identification of persons for the purpose of combating money laundering and financing terrorism for up to 10 years.

Direct Fidoo has set terms for keeping documents and data in its internal regulations.

If certain data is required for multiple reasons we will use the period of retention for the purpose which is the last one to expire.

If consent is given, processing takes place until withdrawal of consent, unless otherwise stated directly. You can revoke your consent at any time to terminate data processing.

### 8. Co když se něco změní?

Aktuální znění tohoto dokumentu naleznete vždy na webu společnosti: [www.fidoo.com/osobni-udaje](http://www.fidoo.com/osobni-udaje). Pokud by došlo k zásadní změně zpracování osobních údajů, budeme vás o tom informovat zejména prostřednictvím Fidoo aplikace.

### 8. What if something changes?

The current wording of this document can be found on the company website: [www.fidoo.com/osobni-udaje](http://www.fidoo.com/osobni-udaje). Should a substantial change in the processing of personal data occur, we will inform you in particular via the Fidoo application.