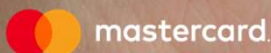


Případová studie

Škoda Auto, a.s.



fidoo
by Direct



Problémy, které Škoda Auto měla

Škoda Auto řešila agendu služebních cest, pro které bylo nutné **vyzvedávat hotovost** a **složitě ji vyúčtovávat**. Služební cesty vázaly velké množství **pracovního kapitálu, který je drahý**.



Cestáky plně závislé na **hotovostní pokladně**



Zaměstnanci ze všech závodů museli jezdit pro hotovost na **centrálu**



Zaměstnanci nešlo pomoci, pokud měl **nenadálé výdaje** při služební cestě



Pro zaměstnance bylo vyúčtování **časově náročné**



Docházelo ke **ztrátám účtenek**, což znemožňovalo vyúčtování



Velký **objem peněz** mezi zaměstnanci



Nedostatečná **kontrola** při schvalování



Vysoké náklady na **pracovní kapitál**



Kompletně zpracované **ručně**



Chybovost a časová náročnost zpracování v účtárně

Cíle a požadavky projektu

- **Eliminace hotovostních transakcí**
- **Bezpečnost** a **flexibilita** na služebních cestách
- **Bezpapírové** a rychlé **vyúčtování** služebních cest
- **Intuitivní** a **transparentní ovládání** pro uživatele i administrátory
- Vytvořit **ekosystém**, nezaměřovat se pouze na **platby** a **hotovost**
- Možnost **nabíjet** i **odbíjet** peníze
- Neomezovat se **limity** klasických bankovních karet
- Napojení na **SAP**
- Častější **informace o transakcích** a zůstatcích pro účtárnu

Kde Škoda Auto narazila s bankou

- ✗ Banka **poskytuje pouze** karty a bankovníctví
- ✗ Nulová připravenost na integrace se **SAPem**
- ✗ Karty je nutné objednávat skrze **papírové žádosti**
- ✗ Doba **doručení** karet se pohybuje mezi **2-3 týdny**
- ✗ **Nemožnost nabít a odbít** předplacenou kartu na danou služební cestu
- ✗ **Nemožnost odbít** zbytku peněz po skončení služební cesty

Před jakou výzvou stála Škoda Auto

„Nebáli jsme se, že by řešení technicky nefungovalo, ale že neprojde interně. Velkou výzvou bylo **vysvětlit** všem oddělením, že jde o řešení, které jim **ušetří práci** a zároveň **neohrozí procesy** na daných odděleních.“

Jana Kurzweilová

Head of Treasury Cash Management, Škoda Auto

Jaké řešení jsme ve Fidoo nasadili



- ✓ Vytvoření **nového procesu**, který je z velké části **automatizovaný**
- ✓ Vytvoření **sběrného účtu** pro dobíjení karet
- ✓ Vystavení předplacených platebních **karet pro zaměstnance**
- ✓ Mobilní aplikace s možností **vyfocení účtenky**, sledování zůstatku na kartě, zobrazení PINu
- ✓ Webová aplikace pro komplexní **správu karet, uživatelů, dobíjení a odbíjení** karet
- ✓ Napojení na **SAP** přes **API**
- ✓ **Denní reporty pro účtárnu** o transakcích a zůstatcích za každou kartu
- ✓ Jednotlivé **nabíjení a odbíjení peněz** na karty dle instrukcí ze SAPu
- ✓ Automatické odbíjení karty po **ukončení služební cesty**
- ✓ **Objednávání karet** přes Fidoo aplikaci
- ✓ Vyplácení zálohy na služební cestu **bez nutnosti navštívit pokladnu**
- ✓ Flexibilní **žádost o dobití v průběhu** služební cesty

Klíče, které nám pomohly k úspěchu



Spolupráce

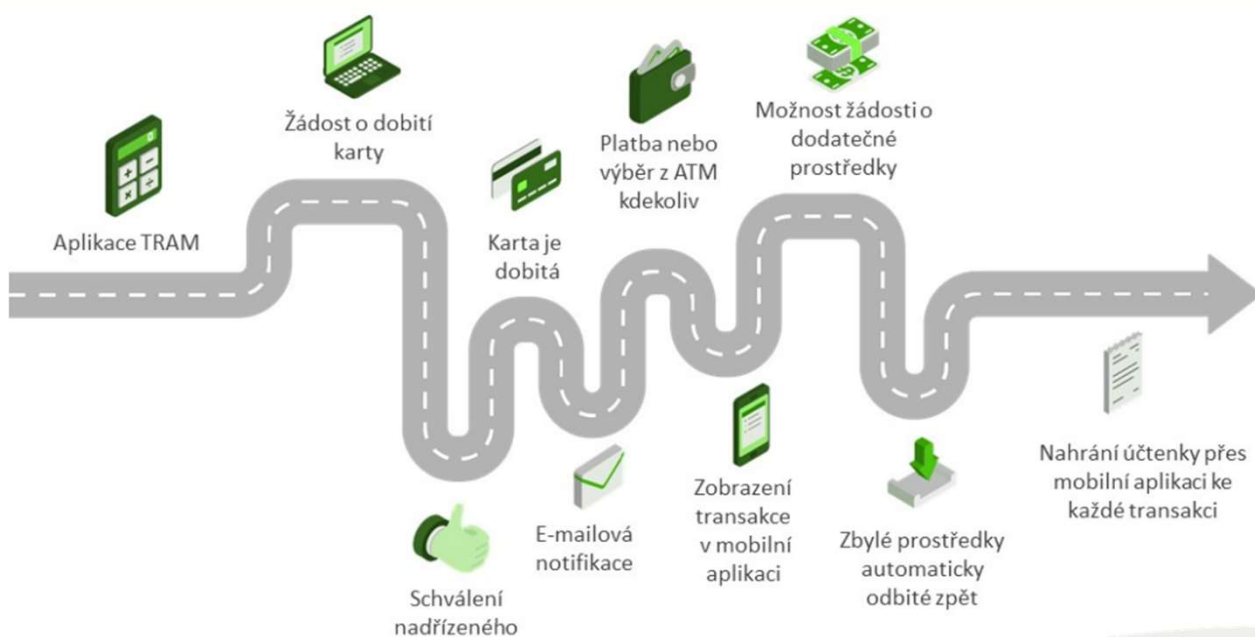
Koordinace jednotlivých interních týmů, dodavatele i zadavatele a pečlivé naslouchání.



Interní propagace

Komunikace řešení a jeho výhod napříč celou firmou s cílem aktivního používání aplikace Fido.

Nový proces pro všechna oddělení



Interní komunikace Škoda Auto

S KARTOU NA CESTÁCH

VŠECH ZAMĚSTNANCŮ ŠKODA AUTO MÁ K DISPOZICI DVA TYPY KARET – PŘEPŮPLACENÉ A KREDITNÍ. PŘEDSTAVUJÍ ALTERNATIVU K HODNOTIVOSTNÍM ŠKODINĀM NA PRACOVNÍCH CESTÁCH A SLOUŽÍ K UŠETŘENÍ VÝSAJŮ.

Jak karta funguje na pracovní cestě

1. Aktivace karty
2. Přidání karty do aplikace
3. Schválení nadřízeného
4. První transakce
5. Zobrazení transakce v aplikaci
6. Nahrání účtenky
7. Zobrazení účtenky v aplikaci
8. Zobrazení zůstatku na kartě

VÝHODY PŘEPŮPLACENÉ KARTY

Možnost	Popis
Možnost	Možnost získání výhody
Možnost	Možnost získání výhody
Možnost	Možnost získání výhody
Možnost	Možnost získání výhody
Možnost	Možnost získání výhody

Zaplatil jsem se

... KARTOU ŠETŘÍŠ ČAS I DECH!

FT TREASURY | Tel. číslo: +420 730 063 975 | Email: platebni.karty@skoda-auto.cz

ŽADNÝ SPĚCH,

POŽÁDEJ SI I TY O SLUŽEBNÍ PLATEBNÍ KARTU A ŠETŘÍ SVŮJ ČAS!

- Nečekej ve frontách na pokladně
- Nebuď závislý na otevíracích hodinách pokladny
- Navyš si zůstatek na kartě
- Volej 24/7 pro blokaci karty
- Neřískuj ztrátu hotovosti
- Určená pro všechny zaměstnance ŠKODA AUTO

Přínosy služby Fidoo pro zaměstnance

Zaměstnanci nemusí na služební cesty vozit hotovost, ušetří čas a mohou flexibilně požádat o dodatečné prostředky.



Bezpečnost na cestách bez hotovosti



Záloha bez potřeby navštívit **pokladnu**

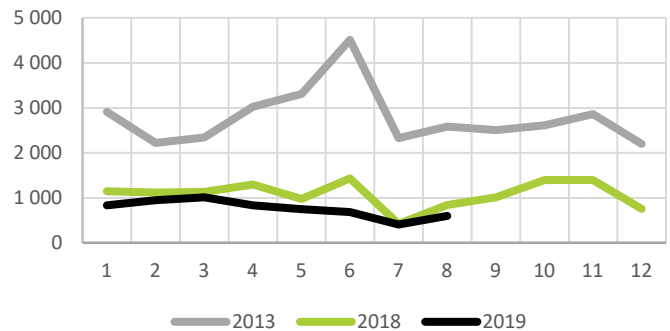


Flexibilní navýšení zálohy **v průběhu** služební cesty



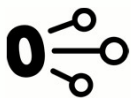
Bezpapírové a rychlé vyúčtování služebních cest

4 nižší objem hotovostních transakcí



Přínosy služby Fidoo pro Škoda Auto

Firma získala integrované řešení, které umožňuje jednoduše a rychle spravovat služební cesty



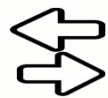
Integrace řešení do systémů Škoda Auto



Automatizace administrace karet



Snadné **dobíjení** a **odbějení** karet



Jednoduché a rychlé **zpracování transakcí**



Přehledné a transparentní řízení **služebních cest**



Snížení transakčních **nákladů**



Optimalizace směnných kurzů

Co říká o službě Fidoo Škoda Auto

ŠKODA



*“Na začátku byla velmi důležitá spolupráce s dodavatelem karty. Byli tam zástupci travel managementu, kteří se **báli, že to zkomplikuje proces vyúčtování**. Vedení je muselo přesvědčit, že to zaúčtování naopak usnadní a přinese patřičný servis. Nakreslili detailní proces, co budou využívat od Direct Fidoo, kde je interface do jejich systému. Bylo důležité, že to měli **detailně rozkreslené**, dostali taky zpětnou vazbu. Tím si je získali na svou stranu. Ujistili je, že integrace bude **snadná** a nenabourá interní procesy.”*

Jana Kurzweilová

Head of Treasury Cash Management, Škoda Auto


*„Z pohledu interního marketingu mě nejvíce **zaujal leták od paní**, která měla ve Škoda Auto na starosti hotovostní pokladnu. Všem zaměstnancům chodícím si pro zálohy na služební cestky dávala leták, kde bylo napsáno, ať si objednejí Fidoo kartu, protože **ona už tady příště nebude** – za pár měsíců totiž odcházela do důchodu. Bylo to krásná ukázka toho, jak byla sama **spokojená s novým systémem**, který jí zjednodušoval práci.“*

Petr Herzmann

Spolumajitel a COO Direct Fidoo

Jaká je Fidoo story z realizace





Skoncuje i ve vaší firmě s
nesmyslnou prací, která
nikoho nebaví



Direct Fidoo a.s.
A7 Office Center
U průhonu 1589/13a
170 00 Praha 7 – Holešovice

www.fidoo.com
info@fidoo.com
+420 290 290 290