



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions



Verze / Version 5  
1. 11. 2019

### Obsah / Content

1. Úvodem	1
Introduction	1
2. Definice a výklad	2
Definitions and interpretation	2
3. Fidoo účet	4
Fidoo Account	4
4. Fidoo karta	6
Fidoo Card	6
5. Poplatky a kurzové rozdíly	8
Fees and foreign exchange differences	8
6. Identifikace a kontrola	9
Identification and Verification	9
7. Odpovědnost	11
Liability	11
8. Ochrana osobních údajů	13
Personal Data Protection	13
9. Změny smluvní dokumentace	13
Changes to Contractual documentation	13
10. Zánik Rámcové smlouvy	14
Termination of the General Agreement	14
11. Reklamační a stížnosti	15
Complaints	15
12. Na závěr	16
Conclusion	16

### 1. Úvodem

- 1.1 Tyto Obchodní podmínky určují základní pravidla pro obchodní vztahy mezi vámi a námi, míněno Wirecard, při poskytování služby Wirecard.
- 1.2 Fidoo karty a Fidoo účet poskytujeme vám a nikoli Držitelům Fidoo karet. Berete na vědomí, že nemáme žádný vztah s Držitelem Fidoo karty.

### 1. Introduction

- 1.1 These Terms and Conditions apply to your use of the Wirecard services and determine the provisions for business relations between us, meaning Wirecard, and you.
- 1.2 Fidoo Cards and Fidoo Account are provided by us to you and not to Fidoo Card Holders. You acknowledge that we do not have any relationship with Fidoo Card Holders.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

## 2. Definice a výklad

V těchto podmínkách mají následující pojmy níže uvedený význam:

**Aktuální zůstatek** – zůstatek na vašem Fidoo účtu nebo příslušné Fidoo kartě snížený o částky blokované z důvodů provedených, avšak dosud nezúčtovaných karetních transakcí nebo jinak v souladu s Rámcovou smlouvou, to znamená snížený o prostředky, které v dané chvíli použít nemůžete;

**Bankovní účet Wirecard** – bankovní účet vedený na jméno Wirecard, uvedený v Rámcové smlouvě;

**Ceník** – je přílohou Rámcové smlouvy,

**Fidoo aplikace** – zabezpečená webová nebo mobilní aplikace prostřednictvím které objednáváte, spravujete a celkově využíváte Fidoo služby a kde získáte přehled o stavu a pohybu prostředků na vašem Fidoo účtu a Fidoo kartách;

**Fidoo kartou** se rozumí předplacená karta Mastercard, kterou jsme vám vydali v souladu s těmito podmínkami;

**Fidoo programem** se rozumí činnosti společnosti Wirecard při poskytování Služby Wirecard v souvislosti s programem řízeným společností Direct Fidoo a.s.;

**Fidoo účet** – technický (pod)účet Bankovního účtu Wirecard, na který budou převáděny peněžní prostředky z vašeho Firemního účtu. Číslo svého Fidoo účtu, jeho zůstatek a zůstatky svých Fidoo karet najdete ve Fidoo aplikaci;

**Držitelem Fidoo karty** se rozumí fyzická osoba zmocněná vámi k používání Fidoo karty za těchto podmínek, Obchodních podmínek Fidoo a Rámcové smlouvy;

**Direct Fidoo** – společnost Direct Fidoo a.s. se sídlem U průhonu 1589/13a, 17000 Praha 7, PSČ 170 00, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 18762;

**Firemní účet Klienta** nebo váš **Firemní účet** – bankovní účet vedený na jméno vaší společnosti u banky nebo zahraniční banky v České republice, ze kterého můžete posílat peněžní prostředky na váš Fidoo účet a na který můžete provádět zpětné převody svých peněžních prostředků ze svého Fidoo účtu; číslo vašeho Firemního účtu

## 2. Definitions and interpretation

In these Terms and Conditions, the following terms have the meanings listed below:

**Available Balance** – balance on your Fidoo Account or the relevant Fidoo Card reduced by the amounts blocked due to card transactions which have been cleared but not yet settled or otherwise in accordance with the General Agreement, i.e., reduced the amount of funds which you cannot use at the moment;

**Wirecard Bank Account** – the bank account maintained under Wirecard's name specified in the General Agreement;

**Price List** is an attachment to the General Agreement;

**Fidoo Application** – secured web application through which you set, manage and in general use Fidoo services and obtain an overview of the balance and movements of funds on your Fidoo Account and Fidoo Cards.

**Fidoo Card** means the prepaid Mastercard Card issued to you by us, in accordance with these Terms and Conditions;

**Fidoo Programme** means the activities of company Wirecard, through which Wirecard provides the Wirecard services in relation to the programme managed by the company Direct Fidoo a.s.;

**Fidoo Account** – technical (sub-)account of the Wirecard Bank Account to which funds will be transferred from your Business Account. You will find the number of your Fidoo Account, its balance and your Fidoo Card balances in the Fidoo Application;

**Fidoo Card Holder** means an individual authorised by you to use a Fidoo Card under these Terms and Conditions, the Fidoo Terms and Conditions and the General Agreement;

**Direct Fidoo** means Direct Fidoo a.s. with registered office in U průhonu 1589/13a, 170 00 Praha 7, Czech republic, IČO: 281 45 780, DIČ: CZ699004195, registered in the Commercial register maintained by the Metropolitan Court in Prague, section B, entry 18762;

**Client Business Account** or your **Business Account** – bank account maintained under your company name with a bank or foreign bank in the Czech Republic, from which you may send money to your Fidoo Account and to which you may transfer money back from your Fidoo Account; the number of your Client Business Account is indicated directly in the



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

je uvedeno přímo v Rámcové smlouvě a v případě změny je nutné nám toto včas oznámit, jak je uvedeno dále v těchto podmínkách;

**Obchodní podmínky Fidoo** jsou přílohou Rámcové smlouvy;

**Oprávněný uživatel Fidoo aplikace** nebo jen **Oprávněný uživatel** – uživatel, který má ve Fidoo aplikaci nastavená uživatelská práva k provádění různých úkonů vaším jménem;

**Propojenou osobou** se rozumí ve vztahu k jakékoli osobě jakýkoli subjekt, který přímo nebo nepřímo prostřednictvím jednoho nebo více prostředníků ovládá tuto osobu, je ovládán touto osobou nebo je ovládán společně s touto osobou nebo který je nástupcem (ať již v důsledku změny názvu, zániku, fúze, konsolidace, reorganizace nebo jiným způsobem) jakéhokoli takového subjektu. Za tímto účelem se pojem „ovládání“ a výrazy z něho odvozené rozumí vlastnictví 51 % nebo více hlasovacích práv v určitém subjektu;

**Obchodními podmínkami Wirecard** se rozumí tyto podmínky;

**Podmínkami používání Fidoo karet** se rozumí dokument poskytovaný Držitelům Fidoo karet ve Fidoo aplikaci, kterým se řídí jejich používání Fidoo karty jako vašimi pověřenými zástupci;

**Platnými zákony** nebo **Platnými právními předpisy** se rozumí veškeré zákony, předpisy a směrnice týkající se praní špinavých peněz a požadavků identifikace (know your customer), ochrany spotřebitele, ochrany osobních údajů (včetně zákonů na ochranu osobních údajů), daní, elektronických peněz, platebních služeb a propagační činnosti v jakýchkoli médiích;

**Provozními pravidly** se rozumí jakákoliv pravidla provozních postupů rozumně stanovená společností Wirecard v souvislosti s poskytováním Fidoo programu a jakákoliv platná pravidla Sítě, a to v jejich platném znění;

**Rámcovou smlouvou** se rozumí Rámcová smlouva o poskytování a používání Služeb uzavřená mezi vámi, námi a společností Direct Fidoo;

**Sítí** se rozumí clearingová, zúčtovací a transakční síť používaná pro Fidoo program, případně určená společností Wirecard. V našem případě je to Mastercard.

**Vy** nebo **Klient** – náš klient, se kterým jsme uzavřeli společně se společností Direct Fidoo Rámcovou smlouvu;

General Agreement, and if it changes you must notify us in time, as stated later in these Terms and Conditions;

**Fidoo Terms and Conditions** form an attachment to the General Agreement;

**Authorised Fidoo Application User** or only **Authorised User** – user of the Fidoo Application who has user rights set-up in the Fidoo Application to perform different acts on your behalf;

**Affiliate party** means, in relation to either party, any entity that is directly or indirectly, through one or more intermediaries, controlling another party, is being controlled by another party or under common control with that party or that is a successor (whether by change of name, dissolution, merger, consolidation, reorganisation or otherwise) to any such entity. For this purpose, the term “control” and its derivatives mean the ownership of 51% or more of the voting interests of an entity;

**Wirecard Terms and Conditions** mean these Terms and Conditions;

**Terms of Use of Fidoo Cards** means the document provided to Fidoo Card Holders in the Fidoo Application which governs their use of a Fidoo Card as your authorized representative;

**Applicable law** or **Applicable legislation** means all laws, regulations and directives regarding anti-money laundering and identification requirements (know your customer), consumer protection, data protection (including Data Protection Laws), taxes, e-money, payment services and promotional activity in any media;

**Operating Rules** means any rules of operating procedures reasonably imposed by Wirecard in connection with the provision of the Fidoo Programme, and any applicable rules of the Network, as amended from time to time;

**General agreement** means General agreement on provision and use of Services entered into by and between you, us and Direct Fidoo;

**Network** means the clearing, settlement and transaction network used for the Fidoo Programme as determined by Wirecard. We use Mastercard in this case.

**You** or **Client** – our client with whom together with Direct Fidoo we have entered to the General Agreement.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

**Wirecard, my, nám nebo naše** – společnost Wirecard Card Solutions Limited, se sídlem Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, zapsaná v anglickém obchodním rejstříku pod č. 07875693. Společnost je oprávněna vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby.

K těmto činnostem má povolení vydané „Financial Services Authority“ pod číslem 900051 a na její činnost dohlíží ve Velké Británii regulační orgán „Financial Conduct Authority“. V České republice Wirecard působí jako „zahraniční instituce elektronických peněz“ v souladu se zákonem o platebním styku;

**Wirecard, we, us or our** – Wirecard Card Solutions Limited, having its registered office in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, registered in the English Companies House under No. 07875693. The company is licensed to issue electronic money and provide payment services. For these services it has a license issued by the Financial Services Authority under no. 900051 and its activities are supervised in Great Britain by a regulatory authority the Financial Conduct Authority. In the Czech Republic, Wirecard operates as a “foreign institution for electronic money” in accordance with the Payment Systems Act.

### 3. Fidoo účet

- 3.1 Uzavřením Rámcové smlouvy pro vás zřídíme Fidoo účet.
- 3.2 Fidoo účet je součástí Bankovního účtu Wirecard. K vydání elektronických peněz dojde okamžikem připsání vašich prostředků na váš Fidoo účet.
- 3.3 Podle vašich pokynů prostřednictvím Fidoo aplikace vám k němu vydáme Fidoo karty a dále připišeme a zúčtujeme peněžní prostředky.
- 3.4 Zůstatky na vašem Fidoo účtu a Fidoo kartách se neúčtí.
- 3.5 Fidoo karty můžete dobíjet pouze z vašeho Fidoo účtu. Odbít Fidoo karty můžete opět pouze na váš Fidoo účet.
- 3.6 Maximální částka pro dobítí Fidoo účtu je 2,4 mld Kč, počítáno klouzavě za posledních 365 dní. Maximální zůstatek na vašem Fidoo účtu je 9,99 mil. Kč.
- 3.7 Aktuální zůstatek vašeho Fidoo účtu můžete kdykoliv převést zpět (pouze) na váš Firemní účet, pokud tomu nebrání jiné ustanovení těchto podmínek; tento zpětný převod provádíte ve Fidoo aplikaci. Prostředky vám na váš Firemní účet nelze převést zejména, pokud jsou účelově vázány ve prospěch třetí osoby a ta ke zrušení nedala písemné svolení. Může se jednat například o případ, že dojde k blokaci peněžních prostředků na vašich účtech z důvodu prováděného výkonu rozhodnutí nebo exekuce nebo případ, kdy je vedeno insolvenční řízení.

### 3. Fidoo Account

- 3.1 By entering into the General Agreement we will set up a Fidoo Account for you.
- 3.2 The Fidoo Account is part of the Wirecard bank account. Electronic money is issued immediately when funds are credited to your Fidoo Account.
- 3.3 According to your Fidoo Application instructions, we will issue your Fidoo Cards and credit and settle the funds.
- 3.4 Interest is not paid on the balances of your Fidoo Account or Fidoo Cards.
- 3.5 You can only recharge Fidoo Cards your Fidoo Account. You can unload your Fidoo Card only to your Fidoo Account.
- 3.6 The maximum recharge amount to your Fidoo Account is 2.4 billion crowns, calculated cumulatively over the last 365 days. Maximum balance on your Fidoo account at any given time is 9,99 mil CZK.
- 3.7 You may transfer the Available balance of your Fidoo Account at any time (only) to your Client Business Account, unless otherwise stipulated by these terms; this transfer can be performed via Fidoo Application. Funds can not be transferred to your Business Account in particular if they are assigned to a third party and this party did not give the written consent to this cancellation. This may be the case, for example, if your account is blocked due to enforcement of a warrant of execution, or when insolvency proceedings are in progress.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

- 3.8 Veškeré úkony nutné pro připsání vašich prostředků na váš Fidoo účet i pro zpětný převod z Fidoo účtu na váš Firemní účet učiníme bez zbytečného odkladu ve standardním režimu dle zákona o platebním styku, pokud nenastanou překážky, které by nám bránily takový pokyn provést.
- 3.9 Váš Firemní účet uvedený v Rámcové smlouvě můžete kdykoliv jednostranně změnit na jiný bankovní účet vedený na jméno vaší společnosti u banky v České republice nebo zahraniční banky v České republice nebo u spořitelního a úvěrového družstva v České republice. Změnu vašeho Firemního účtu může společnost Direct Fidoo pro vaše bezpečí nezávisle ověřit a vyhrazujeme si právo váš Firemní účet nezměnit, pokud toto ověření neproběhne uspokojivě.
- 3.10 I bez vašeho výslovného příkazu či souhlasu můžeme odepsat prostředky z vašeho Fidoo účtu nebo Fidoo karty zejména:
- a) při úhradě poplatků, opravném zúčtování karetních transakcí v souladu s příslušnými Právními předpisy;
  - b) při zajišťování našich zákonných povinností, např. při vaší exekuci;
  - c) při vzájemném vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu, v případě úhrady jiné pohledávky za sjednané Fidoo služby;
  - d) v ostatních případech, které stanovují právní předpisy nebo platná smluvní dokumentace.
- 3.11 Je vaší povinností pravidelně kontrolovat přehled transakcí na Fidoo účtu a Fidoo kartách a jakékoliv nesrovnalosti nám neprodleně nahlásit.
- 3.12 Uplynutím posledního dne trvání Rámcové smlouvy vám zablokujeme všechny vaše aktivní Fidoo karty a jejich zůstatky převedeme na váš Fidoo účet. Zablokováním Fidoo karet dojde k jejich trvalému zrušení a již je nebudete moci používat. Tímto není dotčena vaše povinnost uhradit jakékoliv dlužné částky vzniklé za dobu trvání Rámcové smlouvy. Po vypořádání všech vzájemných závazků převedeme kladný zůstatek na vašem Fidoo účtu zpět na váš
- 3.8 Any acts necessary for crediting your funds to your Fidoo Account and for re-transferring from the Fidoo Account to your Business account will be made without undue delay as per the standard regime under the Payment System Act, unless there are obstacles that prevent us from performing such actions.
- 3.9 You can change anytime our your Business Account specified in the General agreement to another bank account held in the name of your company with a bank in the Czech Republic or a foreign bank in the Czech Republic or with a savings and credit cooperative in the Czech Republic. For your safety, Direct Fidoo may independently verify your Business Account change request and we reserve the right not to change your Business Account if such verification is not satisfactory.
- 3.10 Even without your explicit instruction or consent, we may debit funds from your Fidoo Account or Fidoo Card, in particular:
- a) to pay fees, or in case of correction settlement of card transactions in accordance with Applicable law/s;
  - b) in the event of complying with our legal obligations, for example undertaking of a warrant of distraint;
  - c) in the event of mutual settlement of receivables and payables prior to cancellation of the Fidoo Account and in the event of payment for other Fidoo Services;
  - d) in other cases defined by the Applicable Laws or the valid contract documentation.
- 3.11 It is your responsibility to control the transactions on your Fidoo Account and Fidoo Cards regularly, any discrepancies shall be reported to us immediately.
- 3.12 Upon expiration of the last day of the General agreement we will block all your active Fidoo Cards and transfer any balances to your Fidoo Account. Blocking the Fidoo Cards will permanently disable them and you will no longer be able to use them. This will not affect your obligation to reimburse any outstanding amounts incurred during the term of the contract. After all mutual commitments have been settled, the balance on your Fidoo Account will be transferred back to your Bu-



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

firemní účet nejpozději do 3 měsíců, pokud nenaстанou okolnosti, které nám tomu zabrání.

Business Account in no later than 3 months unless there are circumstances that prevent us from doing so.

### 4. Fidoo karta

- 4.1 Držiteli Fidoo karty musí být minimálně 18 let.
- 4.2 Fidoo karta bude vydána pouze pro takové držitele, kteří poskytli dostatečné informace v souladu s postupy identifikace vyžadovanými právními předpisy upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Na vydání Fidoo karty není žádný právní nárok. My ani Direct Fidoo nejsme povinni sdělit důvody případného odmítnutí.
- 4.3 Fidoo karta se vydává na základě vaší žádosti, jakmile jsou ve Fidoo aplikaci vyplněny všechny povinné údaje.
- 4.4 Fidoo karta se posílá neaktivní na adresu v České republice, přičemž aktivace Fidoo karty a zobrazení PIN probíhá ve Fidoo aplikaci.
- 4.5 Vyhrazujeme si právo vaši Fidoo kartu zablokovat, pokud nedejde v období 6 měsíců od jejího objednání k aktivaci.
- 4.6 Převzetím Fidoo karty vzniká držiteli právo Fidoo kartu užívat maximálně po dobu její platnosti. Platnost každé Fidoo karty vyprší poslední kalendářní den měsíce a roku platnosti (expirace) uvedené přímo na kartě nebo v jakýkoliv jiný den, který vám případně oznámíme. Po tomto datu není možné Fidoo karty používat a nebudete možné je dobít.
- 4.7 V období šesti týdnů před skončením platnosti Fidoo karty vás budeme o její expiraci informovat a proběhne automatická obnova. Oznamte nám včas, pokud Fidoo kartu nechcete obnovit. Pokud Fidoo kartu po dobu posledních 12 po sobě jdoucích měsíců Držitel karty ani jednou nepoužije, nejsme povinni vydat novou kartu v rámci automatické obnovy.
- 4.8 V případě obnovy Fidoo karty z důvodu její ztráty, odcizení či zneužití může oprávněný uživatel objednat novou Fidoo kartu ve Fidoo aplikaci. Nová Fidoo karta bude zpoplatněna.

### 4. Fidoo Card

- 4.1 The Fidoo Card Holder must be at least 18 years old.
- 4.2 A Fidoo Card will be issued only for the such holders that have provided sufficient information in accordance with due diligence processes required by any Applicable Law regulating the money laundering and financing of terrorism. There is no legal claim to the issue of a Fidoo Card. We or Direct Fidoo are not obliged to communicate the reasons of potential rejection.
- 4.3 A Fidoo Card is issued based on your request as soon as all required data have been filled out in the Fidoo Application.
- 4.4 The Fidoo Card is sent inactive to an address in the Czech Republic, the activation of the Fidoo Card and the PIN display is performed via Fidoo Application.
- 4.5 We reserve the right to block your Fidoo Card, if the card was not activated during the period of 6 months following the order of the card.
- 4.6 By taking over of the Fidoo Card the holder is entitled to use the Fidoo Card during the period of its validity. The validity of each Fidoo Card expires on the last day of a calendar month and year of expiry stated on the card or on any other day that may be notified to you. After this date of expiry you will no longer be able to use or recharge the Fidoo Card.
- 4.7 In the period of six weeks before the expiry date of your Fidoo Card we will inform you about the expiration and the automatic renewal of the card. Please advise us in advance if you do not want your Fidoo Card to be renewed. If the card hasn't been used during 12 consecutive months, we are not obliged to issue a new card within the automatic renewal.
- 4.8 In the case of the renewal of the Fidoo Card when lost, stolen or misusage, the Authorised User can order a new Fidoo Card in Fidoo Application. The fee for the new Fidoo Card will be charged.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

4.9 Na Fidoo kartě jsou následující počáteční celkové limity, počítané klouzavě vždy za posledních 365 dní:

Limit karet	Hodnota
Maximální zůstatek v libovolný okamžik	
Maximální měsíční částka pro dobítí	50 000 EUR
Maximální roční částka pro dobítí	(1,35 mil. Kč ročně, lze individuálně zvýšit)
Maximální výše jednotlivé platby	
Denní limit pro výběr z bankomatu	
Roční limit pro výběr z bankomatu	

4.9 These are the general initial limits on a Fidoo Card, calculated cumulatively during the last 365 days:

Card limits	Value
Maximum balance at any given time	
Maximum monthly amount for recharging	
Maximum yearly amount for recharging	50 000 EUR (CZK 1.35 million per year, can be increased on an individual basis)
Maximum amount for a single payment	
Daily cash withdrawal limit from an ATM	
Yearly cash withdrawal limit from an ATM	

4.10 Celkové limity Fidoo karet lze v případě potřeby individuálně navýšit. Jakmile se bude vaše karta limitu blížit, budeme kontaktovat Oprávněnou osobu ve vaší firmě s návrhem na jeho navýšení.

4.10 The general limit of Fidoo Cards can be individually increased if required. When the limit is almost consumed, we will contact an Authorized person in your company with a proposal to set up a higher limit.

4.11 Všechny transakce musí být Držitelem Fidoo karty autorizovány, pokud je k autorizaci vyzván. Potvrzení transakce probíhá s pomocí bezpečnostních prvků PIN, podpisu Držitele Fidoo karty nebo kódu CVC2, případně 3D secure kódu dle typu prováděné transakce.

4.11 All transactions must be approved by the Fidoo Card Holder in case approval is required. Transaction approval is done through a security elements - PIN, a Fidoo Card Holder's signature, or CVC2 code, or 3D secure code, according to the type of transaction.

4.12 Vy nebo Držitel Fidoo karty jste povinni informovat společnost Direct Fidoo o ztrátě, odcizení nebo podezření na zneužití Fidoo karty okamžitě poté, co se o tom dozvíte, a zároveň Fidoo kartu bezodkladně zablokovat.

4.12 You or the Fidoo Card Holder are obliged to inform Direct Fidoo of a loss, theft or suspected misuse of your Fidoo Card immediately after becoming aware of it and must simultaneously block the Fidoo Card without undue delay.

4.13 Společnost Direct Fidoo ani společnost Wirecard nemohou ovlivnit nastavení terminálů obchodníků, zejména pak nastavení kódu kategorie obchodníka. Proto vylučujeme jakoukoli odpovědnost za škodu, která případně vznikne v důsledku nesprávného nastavení platebních terminálů.

4.13 You acknowledge that neither Direct Fidoo nor Wirecard can influence the set-up of the merchant terminals, especially the set-up of the merchant's category code. We therefore disclaim any liability for any loss which may result from incorrect set-up of the payment terminals.

4.14 Máme právo kdykoliv zablokovat, zrušit nebo pozastavit Fidoo kartu, Fidoo účet nebo přístup do Fidoo aplikace v důvodných případech jako například:

4.14 We reserve the right to block, cancel or suspend a Fidoo Card, Fidoo Account or access to the Fidoo Application in justified cases such as:

a) pokud nám oznámíte ztrátu, odcizení nebo zneužití Fidoo karty či ztrátu jiných bezpečnostních prvků,

a) if you report loss, theft or unauthorised use of the Fidoo Card, or loss of any other security features,



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

- b) za účelem ochrany před neoprávněným nebo podvodným použitím Fidoo karty, Fidoo účtu a Fidoo aplikace,
- c) jsou-li porušovány povinnosti dle Rámcové smlouvy.

- b) to protect against unauthorised or fraudulent use of the Fidoo Card, Fidoo Account, or Fidoo Application.
- c) if obligations under the General Agreement are breached.

### 5. Poplatky a kurzové rozdíly

- 5.1 Za sjednané Služby jsou inkasovány poplatky. Souhrnné vyúčtování poplatků vám doručíme v elektronické formě prostřednictvím Fidoo aplikace.
- 5.2 Všechny poplatky jsou uvedeny bez DPH a bude k nim připočtena DPH dle platných právních předpisů, není-li uvedeno výslovně jinak (některé služby mohou být od DPH osvobozeny).
- 5.3 Jelikož poplatky nerozpočítáváme na dny, jsou naše Služby zpoplatněny vždy za celý kalendářní měsíc, ve kterém byly aktivovány, pokud není v podmínkách dané služby uvedeno jinak.
- 5.4 Poplatky budou hrazeny stržením příslušné částky přímo z vašeho Fidoo účtu nebo Fidoo karty, a to dle typu poplatku v době objednání Služby nebo vždy při měsíčním vyúčtování, pokud nebude Služba zaplacená jinak.
- 5.5 Aby uhrazení poplatků nebo objednání Služeb řádně proběhlo, je potřeba mít vždy dostatek prostředků na Fidoo účtu. Nemáte-li na vašem Fidoo účtu dostatek prostředků pro úhradu poplatků, mohou být tyto poplatky přednostně inkasovány kdykoliv v pozdějším termínu nebo vás vyzveme k jejich úhradě jiným způsobem.
- 5.6 Při platbě nebo výběru hotovosti Fidoo kartou v jiné měně, než ve které je Fidoo karetní účet veden, je přepočtená částka v českých korunách blokována kurzem Mastercard střed, ke kterému je připočítána přírážka v maximální výši 3,5 %. Skutečná výše transakce je počítána kurzem Mastercard střed při zúčtování transakce, ke kterému je připočítána přírážka v maximální výši 3,5 %.
- 5.7 Je-li k uskutečněné cizoměnové debetní transakci obchodníkem provedena odpovídající kreditní transakce, neneseme odpovědnost za případný kurzový roz-

### 5. Fees and foreign exchange differences

- 5.1 We charge fees for agreed Services. A summary statement of the fees will be delivered in electronic form via Fidoo Application.
- 5.2 All fees are without VAT; VAT will be added according to Applicable law, unless expressly stated otherwise (some services may be VAT exempt).
- 5.3 Since the fees are not calculated by individual day, our Services are always charged for the entire calendar month in which they were activated, unless stated otherwise in the terms of relevant service.
- 5.4 Fees will be charged by debiting relevant amount directly from your Fidoo Account or Fidoo Card, according to the type of the fee at the time of ordering the Service or regularly on a monthly bill, unless the Service is paid otherwise.
- 5.5 In order to pay the fees or order Services properly, you must always have sufficient funds on your Fidoo Account. If you do not have sufficient funds on your Fidoo Account to pay the fees, these fees may be charged in advance any time later or we will ask you to pay them in a different way.
- 5.6 When making a payment or withdrawing cash with the Fidoo Card in a currency other than the currency of the Fidoo Card Account, the amount converted to Czech crowns is blocked at the mid-exchange rate of Mastercard, plus a additional charge of maximum amount of 3.5 %. The actual transaction amount is calculated during the transaction settlement at the mid-rate of Mastercard, plus a additional charge of maximum amount of 3.5 %.
- 5.7 If a foreign exchange debit transaction is made and a relevant credit transaction is made by a merchant, we are not liable for any foreign exchange differences





# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

díl ve výši přepočtených částek vzniklých v důsledku časového odstupu mezi zpracováním debetní transakce a kreditní transakce.

- 5.8 Jestliže obchodník nebo bankomat, který používá cizí měnu, převede částku na vámi zvolenou měnu, budeme ji považovat za měnu, ve které jste platbu či výběr provedli. Podpisem účtenky nebo zadáním PINu přitom potvrzujete, že souhlasíte s převodem částky na vámi zvolenou měnu, s použitým kurzem a konečnou částkou.

resulting from the time gap between processing the debit transaction and the credit transaction.

- 5.8 If a merchant or an ATM machine using a foreign currency converts an amount to a currency you have chosen, we will consider it as currency at which your payment or withdrawal has been made. By signing a receipt or entering a PIN, you acknowledge that you agree with the transferring the amount to the currency you have chosen, at the given exchange rate and final amount.

## 6. Identifikace a Kontrola

- 6.1 Na uzavření Rámcové smlouvy se vztahují povinnosti podle platných předpisů upravujícími opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 6.2 Společnost Wirecard před zahájením poskytování svých Služeb a případně kdykoliv během pokračování poskytování Služeb musí získat, ověřit a zaznamenat vaše identifikační údaje. Společnost Wirecard může před obdržetím a ověřením těchto údajů odmítnout vydat jakékoli Fidoo karty.
- 6.3 Každý Držitel Fidoo karty musí být ve Fidoo aplikaci řádně identifikován a jeho totožnost musí být řádně ověřena. Povinnost identifikace a ověření totožnosti vykonává na základě zmocnění uděleného vám společností Direct Fidoo vámi určená osoba. Informace k tomu, jak Držitele Fidoo karet řádně identifikovat a ověřit jeho totožnost, poskytneme ve Fidoo aplikaci formou elektronického školení. Vy máte povinnost se těmito informacemi řídit a zajistit správnost a dodržování postupu identifikace určenou zplnomocněnou osobou.
- 6.4 Máte povinnost provádět identifikaci a archivovat identifikační údaje o svých Držitelích Fidoo karet a na vyžádání je předložit nám nebo společnosti Direct Fidoo či dozorovému orgánu. Při identifikaci Zmocněnec AML za přítomnosti Držitele Fidoo karty zaznamená a ověří z průkazu totožnosti požadované identifikační údaje a dále zaznamená druh a číslo průkazu totožnosti, stát, popřípadě orgán, který jej vydal a dobu jeho platnosti; současně ověří shodu

## 6. Identification and Verification

- 6.1 Obligations under the applicable laws and regulations which regulate the measures against legitimisation of the proceeds of crime (money laundering) and financing of terrorism shall apply to the conclusion of the General Agreement.
- 6.2 Prior to the commencement of the provision of its Services and, at any time during the provision of its Services, Wirecard must collect, verify and record your identification information. Wirecard may refuse to issue any Fidoo Cards prior to the receipt and verification of such information.
- 6.3 Each Fidoo Card Holder must in Fidoo Application have his/her identity duly verified. The identification and identity verification obligation shall be carried out by an AML Agent appointed by you under the authorisation granted to you by Direct Fidoo. The information on how to properly identify Fidoo Card Holders and how to verify their identity will be provided in the Fidoo Application in the form of e-learning. You are obliged to comply with this information and ensure the correctness and compliance with the identification procedures by the appointed authorized person.
- 6.4 You are obliged to perform the identification and archive the identification data of your Fidoo Card Holders and provide it to us or Direct Fidoo or to the supervisory authority upon request. In the course of identification, the AML Agent, in the presence of the Fidoo Card Holder, shall record and check from the identity document the required identification data and record the type and number of the identity document, the issuing state or, if applicable, authority, and



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

podoby s vyobrazením v průkazu totožnosti. Pro účely tohoto zákona se identifikačními údaji rozumí všechna jména a příjmení, rodné číslo, a nebylo-li přiděleno, datum narození, dále místo narození, pohlaví, trvalý nebo jiný pobyt a státní občanství.

- 6.5 Neodpovídáme za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které nám poskytnete. Nepřijmeme však dokument, o jehož pravosti či správnosti máme pochybnosti.
- 6.6 Pokud odmítnete poskytnout součinnost při plnění těchto povinností podle našich požadavků, bude to považováno za podstatné porušení Rámcové smlouvy, v jehož důsledku my i společnost Direct Fidoo můžeme okamžitě ukončit Rámcovou smlouvu odstoupením nebo zvolit jedno z opatření na omezení přístupu k naší Službě nebo jejímu používání, které máme k dispozici na základě platných právních předpisů nebo Rámcové smlouvy.
- 6.7 Na naši žádost máte povinnost předložit společnosti Direct Fidoo doklady, které prokazují původ peněžních prostředků, a to nejméně v rozsahu daném platnými zákony.
- 6.8 V případech, kdy by mohlo dojít k porušení platných právních předpisů včetně opatření České národní banky nebo Financial Conduct Authority, vám naše Služby neposkytneme. To platí zejména v případě, že neznáme původ peněžních prostředků, účel karetních transakcí nebo nebyly vyvráceny všechny znaky podezřelého obchodu podle zákona o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.
- 6.9 Wirecard a Direct Fidoo vás tímto pověřují ke zpracování osobních údajů Držitelů Fidoo karet, a to výhradně za účelem a v rozsahu popsaném v předchozích odstavcích. Údaje týkající se identifikace a ověření totožnosti jsou zaznamenány a pro Držitele Fidoo karet jsou dostupné ve Fidoo aplikaci. Doklady obsahující osobní údaje, které máte uloženy u sebe, musíte zabezpečit tak, aby nedošlo k jejich zneužití, změně nebo ztrátě. Údaje se uchovávají po dobu stanovenou právními předpisy.

the validity period thereof; at the same time, the AML Agent shall verify whether the person's appearance matches the photo in the identity document. For the purpose of the AML Act, identification data shall mean in particular all names and surnames, personal birth (certificate) number and, if not assigned, date of birth, place of birth, sex, address of permanent or other residence, and citizenship.

- 6.5 We are not liable for genuineness, validity and factual correctness of the documents you provide to us. We will, however, not accept a document of which the validity or correctness we doubt.
- 6.6 Your refusal to provide cooperation and assistance in the performance of obligation as required by us shall constitute a material breach of the General Agreement due to which we as well as Direct Fidoo may immediately terminate the General Agreement by withdrawal or choose one of the measures to restrict access to or use of our Service which are available to us under the Applicable Law or the General Agreement.
- 6.7 Upon our request you are obliged to submit documents to Direct Fidoo which prove the origin of the funds, at least to the extent stipulated by the Applicable Law.
- 6.8 In cases where the Applicable Law, including the regulations of Czech National Bank or Financial Conduct Authority might be breached, we will not provide our Services to you. This applies to cases where we or Direct Fidoo do not know the origin of the funds, purpose of the Fidoo Card transaction, or where all signs of a suspicious transaction according to the Act on Selected Measures against Legitimation of Proceeds of Crime and Financing of Terrorism.
- 6.9 Wirecard and Direct Fidoo hereby authorise you to process personal data of Fidoo Card Holders, solely for the purpose and to the extent as described in the previous paragraphs. The information related to the identity identification and verification is recorded and accessible for Fidoo Card Holders in the Fidoo Application. Documents containing personal data which are kept by you must be secured such as to prevent any misuse, alteration or loss thereof. The data is stored for the period specified by the applicable laws and regulations.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions



Verze / Version 5  
1. 11. 2019

### 7. Odpovědnost

- 7.1 Odpovídáte za to, že s prostředky na vašich Fidoo kartách a Fidoo účtu budete nakládat pouze vy nebo vámi určení Držitelé Fidoo karet.
- 7.2 Je vaší povinností udržovat dostatečný Aktuální zůstatek na vašem Fidoo účtu a jednotlivých Fidoo kartách, abyste pokryli zamýšlené i dosud nezaúčtované karetní transakce i vaše závazky vůči nám. Odpovídáte nám též za přečerpání Fidoo účtu nebo Fidoo karet, např. z důvodu zúčtování našich poplatků nebo karetních transakcí, které nevyžadují autorizaci nebo při negativní změně směnného kurzu mezi dnem uskutečnění karetní transakce a dnem jejího zúčtování. Dostanete-li se na Fidoo účtu nebo na Fidoo kartách do mínusu, je nutné dlužnou částku uhradit co nejdříve poté, co vás o něm společnost Direct Fidoo informuje.
- 7.3 Jste odpovědní za škodu způsobenou nesprávným používáním Fidoo karty. Držitel Fidoo karty je povinen vyvinout maximální úsilí na zabránění odcizení nebo zneužití neoprávněnou osobou, chránit kartu před magnetickým, mechanickým a tepelným poškozením.
- 7.4 Nesete odpovědnost za používání karet vašimi Držiteli Fidoo karet a za všechny škody vzniklé v důsledku toho nebo v souvislosti s tím, že Držitel nedodrží pokyny uvedené v Podmínkách používání Fidoo karty a/nebo jakákoli ustanovení těchto podmínek nebo Rámcové smlouvy. Jakýkoli úkon nebo opomenutí ze strany Držitele Fidoo karty, pokud jsou tyto úkony a opomenutí stanoveny v těchto podmínkách, bude považován za váš úkon nebo opomenutí. Jakékoli porušení těchto podmínek ze strany Držitele Fidoo karty bude považováno za vaše porušení těchto podmínek.
- 7.5 Jestliže dojde k použití ztracené nebo odcizené Fidoo karty nebo jejímu zneužití, odpovídáte za ztrátu z neautorizovaných transakcí do výše 50 EUR za každou jednotlivou transakci až do okamžiku, kdy dáte pokyn k blokaci Fidoo karty ve Fidoo aplikaci či prostřednictvím asistenční linky určené pro blokaci Fidoo karty či informujete společnost Direct Fidoo. Jakmile nás

### 7. Liability

- 7.1 You are responsible for ensuring that only you or your Fidoo Card Holders dispose of the funds on your Fidoo Cards and the Fidoo Account.
- 7.2 It is your responsibility to maintain a sufficient Available balance on your Fidoo Account and Fidoo Cards to cover the contemplated as well as the unaccounted card transactions and your obligations to us. You are also responsible for any overdraft on the Fidoo Account or the Fidoo Cards e.g., due to the settlement of our fees or card transactions which do not require authorisation or in the event of a negative change of the exchange rate between the date of reservation of the card transaction amount and the date of settlement thereof. If your balance on the Fidoo Account or the Fidoo Cards becomes negative, you must pay the debt as soon as possible after Direct Fidoo has notified you.
- 7.3 You are liable for damages caused by incorrect use of the Fidoo Card. The Fidoo Card Holder shall use all reasonable effort to prevent the theft, loss or misuse by an unauthorised person, and shall protect it from magnetic, mechanical and thermal damage.
- 7.4 You shall be solely responsible and liable for Fidoo Card Holders use of cards and for all losses arising out of or in connection with any Fidoo Card Holder failing to comply with the Terms of Use of Fidoo Cards and/or any provisions of these Terms and Conditions or the General Agreement. Any act or omission done or not done by a Fidoo Card Holder, to the extent that those acts and omissions are provided for in these Terms and Conditions, will be deemed to be an act or omission done or not done by you. Any breach of these Terms and Conditions by a Fidoo Card Holder will be deemed to be a breach of these Terms and Conditions by you.
- 7.5 Your responsibility of a loss resulting from any unauthorized transactions until the moment you block the card in Fidoo Application or via assistance help line for Card blocking, will not exceed EUR 50 per transaction. As soon as you inform us through Direct Fidoo about theft, loss or misuse of the Fidoo Card, your liability for any subsequent transactions ends. This will



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

prostřednictvím společnosti Direct Fidoo informujete o odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty, končí vaše odpovědnost za jakékoli následné transakce na Fidoo kartě. Tento odstavec neplatí, pokud odpovědnost za ztrátu nesete v plném rozsahu, jak je uvedeno v následujícím odstavci.

- 7.6 Odpovědnost za ztrátu z neautorizované transakce nesete v plném rozsahu, pokud vy nebo Držitel Fidoo karty budete jednat podvodně nebo z hrubé nedbalosti porušíte některou ze svých povinností týkající se bezpečného používání Fidoo karty. Pro určení Vaší odpovědnosti (spoluúčasti) jsou rozhodné datum a čas hlášení ztráty nebo krádeže Fidoo karty. Současně rozhoduje i to, jestli byl použit PIN a jestli držitel dodržel všechny povinnosti, které vyplývají z podmínek pro používání Fidoo karet a našich Obchodních podmínek. Držitel karty musí PIN (a také kód CVC2) chránit.
- 7.7 Neodpovídáme za újmy, které vám nebo vašim Držitelům Fidoo karet vzniknou oprávněným pozastavením nebo odmítnutím provedení úkonu v důsledku činnosti na nás nezávislých subjektů (např. bank poskytujících platební terminály obchodníkům, karetních společností atp.). Neponeseme odpovědnost za újmu, která by vám mohla vzniknout tím, že nastavení Fidoo karty nebo Služby neumožnilo provedení vámi zamýšlené karetní transakce právě z důvodů výsledků činnosti těchto subjektů.
- 7.8 Neneseme odpovědnost za škodu způsobenou zablokováním Fidoo karty v souladu s těmito podmínkami.
- 7.9 Pokud je Fidoo karta trvale vadná naší vinou, kartu vám vyměníme. V případech, kdy jsou z příslušného Fidoo účtu naší vinou nesprávně odečteny částky, je naše odpovědnost omezena na vrácení částky odpovídající odečtené částce (a jakýmkoli souvisejícím poplatkům).
- 7.10 Nic z toho, co je uvedeno v těchto podmínkách, nemá za následek vyloučení nebo omezení odpovědnosti jakékoli osoby (i) za smrt nebo zranění způsobené nedbalostí této osoby; (ii) za škodu nebo ztrátu způsobenou podvodem této osoby; nebo (iii) pokud takovou odpovědnost nelze vyloučit nebo omezit podle platných zákonů.

not apply if you bear all the liability as stated in the following paragraph.

- 7.6 You are fully liable for the loss resulting from an unauthorised transaction if you or the Fidoo Card Holder act fraudulently or breach any one of your obligations in respect to the use of the Fidoo Card as a result of gross negligence. To determine your liability (complicity), the date and time of reporting the loss or theft of the Fidoo Card are decisive. At the same time in determining a decision, consideration will be given as to whether the PIN has been used and the holder has complied with all obligations arising from the Terms of Use of Fidoo Cards and our Terms and Conditions. The Card-Holder must protect the PIN (and CVC2).
- 7.7 We are not liable for losses caused to you or your Fidoo Cards Holders as a result of legitimate suspension of a refusal to perform an act due to the activities of entities which are independent of us (e.g., banks providing payment terminals to merchants, card companies, etc.). We therefore bear no responsibility for any loss you may incur due to the fact that the set-up of the Fidoo Card or Service did not allow you to perform a card transaction contemplated by you due to the results of activities of other entities.
- 7.8 We are not liable for losses caused by the blocking of the Fidoo Card in accordance with these terms.
- 7.9 Where a Fidoo Card is faulty due to our fault, our liability is limited to replacement of the Fidoo Card. Card recharging is done by you in the Fidoo Application. Where sums are incorrectly deducted from the Available Balance due to our fault, our liability are limited to refunding an equivalent amount to the sum deducted (and any associated fees).
- 7.10 Nothing in this agreement shall have the effect of excluding or limiting the liability of a party (i) for death or personal injury caused by the negligence of that party; (ii) for damage or loss that results from the fraud of that party; or (iii) to the extent that such liability cannot be excluded or limited under Applicable Law.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

7.11 Nejsme vůči vám odpovědní za žádné porušení požadavku kladeného na nás jako poskytovatele platebních služeb z důvodu mimořádných nebo nepředvídatelných okolností mimo naši rozumnou kontrolu, jehož následkům by nebylo možné zabránit navzdory veškerému úsilí, nebo z důvodu našich závazků vyplývajících z platných zákonů a předpisů.

7.11 We are not liable to you for any breach of a requirement imposed on us as a payment service provider because of extraordinary and unpredictable circumstances beyond our reasonable control, the consequences of which would have been unavoidable despite all efforts to the contrary, or because of our obligations under Applicable Law and regulations.

## 8. Ochrana osobních údajů

8.1 Při poskytování Služby je naší povinností zjišťovat a zpracovávat údaje o vás a Držitelích Fidoo karet. Zpracování osobních údajů se řídí právními předpisy České republiky a Evropské unie.

8.2 Kompletní informace o zpracování osobních údajů pro vás společnost Direct Fidoo přehledně zpracovala do samostatného dokumentu, který je k dispozici na internetových stránkách společnosti Direct Fidoo. Zde se zejména dozvíte, za jakým účelem vaše osobní údaje zpracováváme, jaké jsou právní základy zpracování, komu údaje předáváme a jaká jsou vaše práva ve vztahu k osobním údajům námi zpracovávaným.

## 8. Personal Data Protection

8.1 In the provision of the Service we are obliged to collect and process information about you and Fidoo Card Holders. The personal data processing follows the laws and regulations of the Czech Republic and the European Union.

8.2 Direct Fidoo has prepared the complete information about processing of the Personal Data in a separate document which is available on the Direct Fidoo company website. Here you can particularly learn the purpose for which your Personal Data is processed by us, whether we need your consent to do this, to whom we transfer the data, and what your rights are with respect to the Personal Data processed by us.

## 9. Změny smluvní dokumentace

9.1 S přihlédnutím ke změně právních předpisů, změnám vyvolaných vývojem technologií, poskytováním stále nových služeb a vylepšováním těch stávajících, můžeme vám navrhnout změny smluvní dokumentace. O chystané změně vás budeme informovat na trvalém nosiči dat doručením nového znění příslušného smluvního dokumentu nejpozději 2 měsíce před datem, kdy má změna nastat.

9.2 Jde-li o změny přímo vyvolané změnou právních předpisů, účinnost takové změny nastane ke dni uveřejnění nového znění Obchodních podmínek.

9.3 Navrhovanou změnu jiné smluvní dokumentace než Rámcové smlouvy máte právo písemně odmítnout. Pokud tak neučiníte nejpozději v poslední pracovní den před její účinností, souhlasíte s tím, že tuto změnu budeme považovat za přijatou.

## 9. Changes to Contractual documentation

9.1 Considering legislative changes, changes due to technology development, provision of new services and improvement of existing services, we may propose changes to the contract documentation. We will inform you about the upcoming change by delivering the new text of the particular contract document on a permanent data medium no later than 2 months prior to the effective date of the change.

9.2 As for changes induced directly by a change to the laws and regulations, such change shall be effective as of the date of publication of the new text of the Terms and Conditions.

9.3 You are entitled to refuse the proposed change to a contract document other than the General Agreement in written form. Unless you do so by the last business day before its effective date you agree that we will consider the change accepted.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

- |   |   |
|---|---|
| <p>9.4 Odmítnutím změny smluvní dokumentace vypovídáte Rámcovou smlouvu, a to k poslednímu dni účinnosti původního smluvního dokumentu.</p> <p>9.5 Ustanovení Rámcové smlouvy o uzavření smlouvy se použijí i pro změnu Rámcové smlouvy. Změny Rámcové smlouvy lze činit pouze v písemné formě.</p> | <p>9.4 By refusing the change to the contract documentation you terminate the General Agreement as of the last day of the effective term of the original contract document.</p> <p>9.5 The provisions of the General Agreement on concluding the agreement shall apply also to a change of the General Agreement. Changes to the General Agreement may be performed only in written form.</p> |
|---|---|

### 10. Zánik Rámcové smlouvy

- 10.1 Rámcovou smlouvu můžete vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou s tím, že výpovědní lhůta uběhne posledním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém jste nám výpověď doručili.
- 10.2 Vaši výpověď nebo odstoupení od smlouvy nebo jejího dodatku stačí doručit pouze společnosti Direct Fidoo. Takto doručená výpověď nebo odstoupení má účinky i vůči Wirecard a společnost Direct Fidoo nám kopii předá.
- 10.3 My můžeme Rámcovou smlouvu písemně vypovědět kdykoli s dvouměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu. Samozřejmě jen, když se spolu nedohodneme na jiných podmínkách ukončení. Výpověď je účinná poslední den druhého kalendářního měsíce následujícího po měsíci, ve kterém vám byla výpověď doručena.
- 10.4 My můžeme od Rámcové smlouvy odstoupit, pokud
- a) použijete Fidoo účet v rozporu se zákonem upravujícím opatření proti legalizaci výnosů trestné činnosti a financování terorismu nebo v rozporu s jiným právním předpisem,
  - b) Rámcová smlouva byla uzavřena na základě vámi úmyslně poskytnutých nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, nebo
  - c) porušíte podstatným způsobem Rámcovou smlouvu.
- 10.5 Výpovědí či odstoupením od Rámcové smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se odpovědnosti za škodu, řešení sporů ani další ustanovení, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti Rámcové smlouvy. Zánikem účinnosti Rámcové smlouvy

### 10. Termination of the General Agreement

- 10.1 You may terminate the General Agreement with one month notice, this period will expire on the last day of the month following the month in which you delivered the termination notice to us.
- 10.2 Your termination notice or notice of withdrawal from the agreement or its amendment may be delivered to Direct Fidoo only. A termination notice or notice of withdrawal delivered in such manner shall be effective also in relation to Wirecard, and Direct Fidoo will transfer the copy to us.
- 10.3 We may terminate the General Agreement in written form at any time with two month notice period, including termination without cause only unless different termination terms have been agreed upon. The termination shall be effective on the last day of the second full calendar month after the month in which the termination notice was delivered.
- 10.4 We can withdraw from the General agreement if:
- a) you use the Fidoo Account contrary to the law regulating measures against the legalisation of proceeds of crime and terrorist financing or contrary to other legislation,
  - b) the General agreement has been entered based on by you intentionally providing false or grossly misrepresented data, or
  - c) you are in substantial breach of the General Agreement.
- 10.5 The termination of or withdrawal from the General Agreement shall not affect the provisions pertaining to liability for damage, settlement of disputes, or other provisions which, given their nature, are supposed to continue after termination of the General Agreement.



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

z jakéhokoliv právního důvodu nejsou dotčena již poskytnutá plnění ani nároky z těchto plnění vyplývající před zánikem Rámcové smlouvy, zejména nárok na zaplacení poplatků za již poskytnuté Služby.

The termination of the General Agreement for any legal reason shall not affect the services which have already been provided or claims arising from these services prior to the termination of the General Agreement, in particular the claim for payment of the fee for Services which have been provided.

### 11. Reklamační a stížnosti

- 11.1 Reklamační vyřizujeme prostřednictvím společnosti Direct Fidoo a v souladu s jejich Reklamačním řádem, který naleznete na webu společnosti: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com).
- 11.2 Pro řádné podání reklamační je nezbytné pravidelně kontrolovat správnost zúčtovaných transakcí a poplatků. V případě nesrovnalosti je nutné uplatnit svůj případný reklamační nárok bez zbytečného odkladu hned poté, co se o tom dozvíte.
- 11.3 Vy nebo Oprávněný uživatel Fidoo aplikace máte možnost reklamovat neoprávněnou nebo nesprávně provedenou transakci bez prodlení (okamžitě) poté, co se o ní vy nebo Držitel Fidoo karty dozvíte, nejpozději však do 13 měsíců od data transakce za předpokladu, že máte vážný důvod, proč jste nás nemohli informovat dříve. V případě podezření na zneužití Fidoo karty je nutné reklamovat neoprávněnou nebo nesprávně provedenou transakci bez prodlení (okamžitě) poté, co se o ní vy nebo Držitel Fidoo karty dozvíte, nejpozději však do 2 měsíců od data záúčtování transakce. Pokud neuplatníte reklamaci do 2 měsíců od zúčtování reklamované transakce, aniž by vám v tom bránily důvody hodné zvláštního zřetele platí, že reklamační nebyla uplatněna bez zbytečného odkladu po takovém zjištění.
- 11.4 Lhůta pro reklamaci karetní transakce je odvozena z Reklamačních řádů příslušné karetní společnosti.
- 11.5 Můžeme vás požádat o vyplnění písemného formuláře popisujícího příčinu reklamační a o doručení kopie dokladů souvisejících s reklamovanou transakcí. Můžeme vás požádat i o další podpůrné doklady potvrzující oprávněnost reklamační. Nedoložení nebo odmítnutí doložení požadovaných dokumentů může vést k zamítnutí a ukončení reklamačního procesu

### 11. Complaints

- 11.1 We handle complaints through Direct Fidoo and in accordance with their Complaints Regulations which can be found on the company's website at: [www.fidoo.com](http://www.fidoo.com).
- 11.2 You are obliged to check on a regular basis the accuracy of the settled transactions and fees associated with the use of your Fidoo Cards. In the case of a discrepancy you are obliged to raise your claim, without undue delay after you have become aware of it.
- 11.3 You or your Authorised User are obliged to claim an unauthorised or incorrectly effected transaction without delay (immediately) after you or the Fidoo Card Holder become aware of it, but no later than within 13 months of the date of the transaction, in case you were not able, due to serious reason, to inform us before. In case of suspected misuse of the Fidoo Card, you are obliged to claim an unauthorised or incorrectly effected transaction without delay (immediately) after you or Fidoo Card Holder become aware of it, no later than within 2 months of the date of the transaction. If you don't claim the transaction within 2 months after the transaction date and there were no serious reasons for not doing so, the complaint is deemed as not to be done without undue delay.
- 11.4 The period for a card transaction complaint is subject to the Complaints Regulations of relevant card issuing company.
- 11.5 We may ask you to fill out a written form describing the complaint and to submit a copy of the document serving as evidence of the execution of the transaction you are complaining about. We may ask you for additional supporting documents certifying the legitimacy of the complaint. If you fail to submit the required documents, we have the right to refuse or



# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

v důsledku nedodržení reklamačních lhůt stanovených příslušnou karetní společností.

- 11.6 O výsledku či stavu vaší reklamace vás budeme informovat ve lhůtách stanovených v Reklamačním řádu. Ve zvláště složitých případech, vyplývajících z předpisů Mastercard a specifik karetních reklamací, vás budeme informovat o prodloužení těchto lhůt.
- 11.7 V případech zjevně neoprávněné reklamace vám můžeme účtovat poplatky spojené s vyřízením takové reklamace.
- 11.8 V případě, že budete mít pocit, že jsme my nebo společnost Direct Fidoo nedodrželi jakoukoliv naši povinnost (ať už vyplývající ze zákona nebo z uzavřené Rámcové smlouvy) nebo nesouhlasíte s konkrétním postupem, dejte nám vědět. Vaši stížnost pečlivě prověříme a o výsledku šetření vás budeme informovat.
- 11.9 Pokud vy nebo Držitel Fidoo karty budete mít jakékoliv spory ohledně nákupů provedených pomocí Fidoo karty, měli byste tyto spory vyřešit s obchodníkem. Nejsme odpovědní za kvalitu, bezpečnost, zákonnost ani žádný jiný aspekt jakéhokoli zboží nebo služeb nakoupených pomocí Fidoo karty.
- 11.10 Vedle podání reklamace přímo nám se můžete v případě spotřebitelských sporů vzniklých při užívání platebních karet obracet na Finančního arbitra. Více informací zjistíte na [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz) nebo [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

## 12. Na závěr

- 12.1 Kterákoliv nebo všechna naše práva a povinnosti vyplývající z těchto podmínek můžeme bez vašeho souhlasu postoupit nebo vykonat prostřednictvím jakékoli naší propojené osoby (včetně Wirecard Bank AG) nebo společnosti Direct Fidoo či její propojené osoby, která je schopna poskytovat Služby podle těchto podmínek.
- 12.2 Následující den po vystoupení Spojeného království Velké Británie a Severního Irska z Evropské unie bez dohody (Brexit bez dohody), přechází naše závazky a práva dle Rámcové smlouvy a těchto Obchodních podmínek na společnost Wirecard Bank AG, se síd-

terminate the complaint process because of failure to meet the time limits for complaints of relevant card issuing company.

- 11.6 We will inform you about the result or status of your complaint within the time limit as specified in the Complaint Regulations. In particularly complicated cases following on from the regulations of Mastercard and the specifics of the card complaint, you will be duly informed of any time limit extensions .
- 11.7 In case of a wrongful complaint we can charge you fees in connection with the settlement of such complaint.
- 11.8 If you feel that we or Direct Fidoo did not comply with any of our obligations (either legal obligation or pursuant to the General Agreement) or you disagree with actions, please let us know. We will carefully review your complaint and inform you about the result of the investigation.
- 11.9 If you or a Fidoo Card Holder have any disputes about purchases made using a Fidoo Card, you or the Fidoo Card Holder should settle these with merchant. We are not responsible for the quality, safety, legality or any other aspect of any goods or services purchased using Fidoo Card.
- 11.10 In addition to filling a complaint with Direct Fidoo, you may in case of consumer disputes contact the Czech Financial Arbitrator. You can find detailed information at [www.financniarbitr.cz](http://www.financniarbitr.cz) or [www.financial-ombudsman.org.uk](http://www.financial-ombudsman.org.uk).

## 12. Conclusion

- 12.1 We may assign or subcontract any or all our rights and obligations under these Terms and Conditions to any Affiliate party of ours (including Wirecard Bank AG) or Direct Fidoo or its affiliate party, which can provide the Services under these Terms and Conditions.
- 12.2 The following day after the withdrawal of the United Kingdom of Great Britain and Northern Ireland from the European Union without agreement (No deal Brexit agreement), our obligations and rights under the contract and these terms and conditions will be transferred





# Obchodní podmínky Wirecard

## Wirecard Terms and Conditions

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

lem Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Německo, identifikační číslo HRB 161178. Wirecard Bank AG je společnost regulovaná Spolkovým úřadem pro finanční dohled v Německu „BaFin“.

to Wirecard Bank AG, established Einsteinring 35, 85609 Aschheim, Germany, identification number HRB 161178. Wirecard Bank AG is a company regulated by the Federal Financial Supervisory Authority in Germany “BaFin“.

- |   |  |
|---|--|
| <p>12.3 Žádná ze stran není povinna činit cokoli podle těchto podmínek, co by způsobilo porušení jakýchkoli platných zákonů z jejich strany.</p> <p>12.4 Veškeré právní vztahy mezi námi a vámi se řídí a vykládají v souladu s právním řádem České republiky, zejména zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku.</p> <p>12.5 Pokud se nějaký článek Rámcové smlouvy a smluvní dokumentace stane neplatným nebo neúčinným platí, že je plně oddělitelný od ostatních článků daného dokumentu. Ostatní články těchto dokumentů zůstávají v takovémto případě nadále v plné platnosti a účinnosti.</p> <p>12.6 V případě rozporu mezi sjednanými smluvními dokumenty mají přednost jejich ustanovení v pořadí: Rámcová smlouva, Ceník a tyto obchodní podmínky. Zvláštní ustanovení mají přednost před obecnými.</p> <p>12.7 Tyto Obchodní podmínky jsou účinné od 1.11.2019</p> | <p>12.3 Neither party shall be required to do anything under these Terms and Conditions that would cause it to break any Applicable Law.</p> <p>12.4 All legal relations between us and you shall be governed by and construed in accordance with the laws of the Czech Republic, including but not limited to Act No.370/2017 Sb. (Collection of Laws), on payment systems.</p> <p>12.5 Should any Article of the General Agreement and Contractual Documentation become void or ineffective it shall be completely excluded from the other Articles of the relevant document. In such case, the other Articles of these documents shall remain fully valid and effective.</p> <p>12.6 In the case of inconsistency between the agreed-upon contract documents, their provisions shall take precedence in the following order: The General Agreement, Price list, and these Terms and Conditions. Special provisions shall take precedence over general provisions.</p> <p>12.7 These Terms and Conditions are effective by 1st of November 2019.</p> |
|---|--|

Příloha 1 - Podmínky používání Fidoo karet

Schedule 1 - Terms of Use of Fidoo cards



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards



Verze / Version 5  
1. 11. 2019

### Obsah / Content

1. Úvodem .....	1
Introduction .....	1
2. Definice .....	2
Definitions .....	2
3. Aktivace a používání Fidoo karty .....	3
Activation and Use of the Fidoo Card .....	3
4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě a jejich ochrana .....	4
Fidoo Card security information and its protection .....	4
5. Platby Fidoo kartou .....	4
Payments with the Fidoo Card .....	4
6. Výběry z bankomatu .....	5
ATM withdrawals .....	5
7. Blokace Fidoo karty .....	5
Fidoo Card blocking .....	5
8. Reklamace .....	6
Complaints .....	6
9. Informace o zpracování osobních údajů .....	6
Personal Data Processing Statement .....	6

### 1. Úvodem

- 1.1 Podmínky používání Fidoo karet stanovují základní pravidla při vydávání a používání Fidoo karty mezi vaší společností, Wirecard jako vydavatelem elektronických peněz a poskytovatelem platební služby a společností Direct Fidoo jako poskytovatele Fidoo aplikace pro řízení a správu firemních výdajů.
- 1.2 Vy jako Držitel Fidoo karty máte povinnost se s těmito podmínkami seznámit.
- 1.3 V případě, že po přečtení těchto podmínek je nadále něco nejasné či nesrozumitelné, prosím obraťte se na kontaktní osobu ve vaší společnosti, která zodpovídá za spolupráci s Direct Fidoo. Kontakt naleznete ve Fidoo aplikaci, a to u uživatelů s označením „Hlavní správce“.

### 1. Introduction

- 1.1 The Terms of Use of the Fidoo Card determines the basic rules for issuing and using the Fidoo Card between your company, Wirecard as the issuer of electronic money and provider of the payment service, and Direct Fidoo as provider of Fidoo Application for managing business expenses.
- 1.2 As a holder of the Fidoo Card, you are obliged to familiarise with these Terms of use.
- 1.3 If anything is still unclear or incomprehensible after having read these terms, please address questions to the contact person in your company who is responsible for cooperation with Direct Fidoo. The contact information can be found in the Fidoo Application, such users are marked as “Main Administrator”.



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

## 2. Definice

**Fidoo karta** – Předplacená MasterCard karta sloužící k úhradě firemních výdajů vydaná společností Wirecard

**Aktivní karta** – Fidoo karta, která je platná, neblokována, aktivovaná a můžete ji používat.

**Klient** – Váš zaměstnavatel, společnost či podnikatel, který s námi a společností Direct Fidoo uzavřel Rámcovou smlouvu a rozhodl o vydání vaší Fidoo karty k firemním účelům.

**Držitel Fidoo karty** – Vy, jako fyzická osoba, určená Klientem (nejčastěji vaším zaměstnavatelem), na jehož žádost vám byla vydána Fidoo karta k firemním účelům.

**Fidoo aplikace** – Zabezpečená webová aplikace, prostřednictvím které si Klient nastavuje, spravuje a celkově využívá Služby Fidoo

**3D secure kód** – Kód, který zajišťuje bezpečnost při platbě na internetu.

**CVC2** – Bezpečnostní kód, trojčíslí, které naleznete na zadní straně Fidoo karty. Tento kód se používá při některých platbách kartou na internetu.

**PIN** – Číselný osobní identifikační kód, který slouží k autorizaci transakce při platbě u Obchodníka a výběru z bankomatu.

**Obchodník** – Subjekt, který přijímá peněžní prostředky z Fidoo karty k úhradě za zboží a služby.

**Obnovená karta** – Karta, kterou vám vydáme automaticky při uplynutí platnosti vaší původní Fidoo karty, pokud se nedohodneme jinak.

**Aktuální zůstatek** – Zůstatek na vašem karetním účtu snížený o blokové částky z důvodu provedených, avšak dosud nezúčtovaných karetních transakcí.

**Wirecard, my, nám nebo naše** – Společnost Wirecard Card Solutions Limited, se sídlem Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, zapsaná v anglickém obchodním rejstříku pod č. 07875693. Společnost je oprávněna vydávat elektronické peníze a poskytovat platební služby. K těmto činnostem má povolení vydané „Financial Services Authority“ – pod číslem 900051 a na její činnost dohlíží ve Velké Británii regulační orgán „Financial Conduct Authority“. V České republice Wirecard působí jako „zahraniční instituce elektronických peněz“ v souladu se zákonem o platebním styku.

## 2. Definitions

**Fidoo Card** – Prepaid Mastercard Card used for payments of corporate expenses issued by Wirecard,

**Active card** – Fidoo Card which is valid, not blocked, activated and which can be used.

**Client** – Your employer, company or business person which has entered into the General Agreement with us and Direct Fidoo and decided to issue your Fidoo Card for business purposes.

**Fidoo Card Holder** – You as an individual specified by the Client (usually your employer) upon whose request the Fidoo Card was issued for business purposes.

**Fidoo Application** – Secured web application through which the Client sets, manages and in general uses the Fidoo Services

**3D secure code** – Code which provides security when making payments over the Internet.

**CVC2** – Security code, a three-digit number, which can be found on the back side of the Fidoo Card. This code is used for specific card payments over the Internet.

**PIN** – Personal identification number which authorizes a transaction made in a store by a merchant or when withdrawing money from an ATM.

**Merchant** – Entity which accepts funds from the Fidoo Card to pay for goods and services.

**Renewed card** – Card which will be issued automatically to you upon expiry of your original Fidoo Card, unless agreed otherwise.

**Available Balance** – Balance on your card account reduced by the amounts blocked due to card transactions which have been made but not yet charged.

**Wirecard, we, us or our** – Wirecard Card Solutions Limited, having its registered office in Grainger Chambers, 3-5 Hood Street, Newcastle upon Tyne, NE1 6JQ, registered in Companies House under no. 07875693. The company is licensed to issue electronic money and provide payment services. For these services it has a license issued by the Financial Services Authority under no. 900051 and its activities are supervised in Great Britain by Financial Conduct Authority. In the Czech Republic, Wirecard operates as a “foreign institution for electronic money” in accordance with the Payment Systems Act.



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

**Zmocněnec AML** – Určená osoba u vás ve firmě, která bude za nás provádět činnosti dle AML zákona, zejména ověření vaší totožnosti.

**Oprávněný uživatel Fidoo aplikace** nebo **Oprávněný uživatel** – Uživatel, který má ve Fidoo aplikaci nastavená uživatelská oprávnění provádět jménem vaší společnosti různé úkony.

**AML Agent** – Person appointed in your company to perform on our behalf activities pursuant to the AML Act, including but not limited to checking your identity.

**Authorised User of the Fidoo Application or Authorised User** – User who has user rights set up in the Fidoo Application to perform different tasks on behalf of your company.

### 3. Aktivace a používání Fidoo karty

- 3.1 Fidoo karta je vydána na jméno společnosti a zároveň obsahuje vaše jméno a příjmení, případně jiné označení (např. týmu či projektu) v případě týmové Fidoo karty.
- 3.2 Fidoo osobní kartu je nutné ihned po jejím obdržení podepsat na podpisový proužek. Podpis na podpisovém proužku musí být vidět po celou dobu platnosti vaší Fidoo karty. Fidoo týmovou kartu není potřeba podepisovat.
- 3.3 Kartu aktivujete ve Fidoo aplikaci. Před aktivací Fidoo kartu nelze používat.
- 3.4 Aktivací karty přebíráte zodpovědnost za Fidoo kartu a zároveň potvrzujete seznámení s těmito podmínkami pro používání Fidoo karty. To platí, i když Fidoo kartu aktivuje jiný Oprávněný uživatel vaším jménem.
- 3.5 Vaše Fidoo karta je platná do konce měsíce, který je na ní uveden. Po skončení platnosti Fidoo karty není možné kartu používat. Před koncem platnosti původní Fidoo karty budeme Klienta včas o vypršení platnosti informovat.
- 3.6 Způsob použití Fidoo karty, její limity, nastavení a způsob dobíjení nastavuje Oprávněný uživatel ve Fidoo aplikaci.
- 3.7 Aktuální zůstatek na vaší Fidoo kartě naleznete ve Fidoo aplikaci, případně v její mobilní verzi.
- 3.8 Skutečnou výši možných platebních transakcí určuje výše aktuálního zůstatku na vaší Fidoo kartě. Pokud byste při nákupu/výběru měli překročit aktuální zůstatek, bude platební transakce zamítnuta.

### 3. Activation and Use of the Fidoo Card

- 3.1 The Fidoo Card is issued in the name of the company and contains your first and last name or other identification (e.g., of a team or project) in the case of a Fidoo Team Card.
- 3.2 You must sign the Fidoo Card as soon as you have received it on the signature strip. The signature on the signature strip must be visible throughout the validity period of your Fidoo Card. It's not necessary to sign the Fidoo Team Card.
- 3.3 You can activate the card in the Fidoo Application. The Fidoo Card cannot be used before it has been activated.
- 3.4 With the activation of the card, you assume responsibility for the Fidoo Card and acknowledge that you have get familiar with these Terms of Use of Fidoo Cards. This applies also to cases where the Fidoo Card is activated by Authorised User on your behalf.
- 3.5 Your Fidoo Card is valid until the end of the month which is specified on it. After expiry of the validity period, the Fidoo Card may no longer be used. Before the expiry of the original Fidoo Card we will inform the Client in advance about the pending expiry date.,
- 3.6 The use of the Fidoo Card, its limits settings, and recharging method are set up by the Authorised User in the Fidoo Application.
- 3.7 The Available Balance on your Fidoo Card can be found in the Fidoo Application or, if applicable, in the mobile version thereof.
- 3.8 The actual amount of the possible payment transactions, however, is determined by the amount of your Available Balance on your Fidoo Card. Should you exceed the Available Balance when you make a purchase/withdrawal, the transaction will be denied.



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

- 3.9 V případě, že potřebujete vyšší aktuální zůstatek, obraťte se prosím na kontaktní osobu u vás ve společnosti či požádejte o dobítí prostřednictvím Fidoo aplikace.
- 3.10 Kartu nelze používat k provádění hotovostních transakcí (vyjma výběru z bankomatu), jako je např. služba cash back, výběr hotovosti na bankovní přepážce, nákup valut, služby směnárny apod.
- 3.9 Should you need a higher Available Balance please contact the responsible person in your company or ask for recharging through the Fidoo Application.
- 3.10 The card may not be used for cash transactions (other than cash withdrawals from ATMs) such as Cash Back Service, cash withdrawal at a bank counter, purchase of foreign currency, exchange office services etc.

#### 4. Bezpečnostní údaje k Fidoo kartě

##### a jejich ochrana

- 4.1 PIN vaší karty vám zobrazíme hned po její aktivaci ve Fidoo aplikaci. Požádat o zobrazení vašeho PINu můžete i kdykoliv později.
- 4.2 Při zobrazení PINu ve Fidoo aplikaci je nutné zajistit bezpečné podmínky, aby nikdo jiný nemohl tento údaj vidět a případně ho zneužít.
- 4.3 3D Secure kód je bezpečnostní kód určený pro elektronické platby Fidoo kartou u obchodníků, kteří 3D Secure podporují.
- 4.4 Je vaší povinností jednat tak, aby nedošlo k odcizení, ztrátě nebo zneužití Fidoo karty neoprávněnými osobami. Rovněž máte povinnost chránit Fidoo kartu před magnetickým, mechanickým i tepelným poškozením.
- 4.5 Svůj PIN a CVC2 kód musíte chránit a uchovávat v tajnosti. V žádném případě si nezaznamenávejte PIN přímo na kartu či do její blízkosti. Svůj PIN a CVC2 nikdy nikomu nesdělte, ani osobně ani e-mailem či telefonem.

#### 5. Platby Fidoo kartou

- 5.1 Fidoo kartou je možné platit kdekoli, kde jsou akceptovány předplacené platební karty Mastercard.
- 5.2 V místech vybavených bezkontaktními platebními terminály můžete platit Fidoo kartou přiložením karty ke čtecímu zařízení.
- 5.3 Platby Fidoo kartou je možné provádět v různých měnách. U cizoměnových transakcí vždy doporučujeme zvolit zúčtování v cizí měně, nikoliv přepočít do českých korun.

#### 4. Fidoo Card security information

##### and its protection

- 4.1 Your card's PIN will be displayed in the Fidoo Application immediately after activation of the Fidoo Card. You may also request the displaying of your PIN at any time.
- 4.2 When displaying the PIN in the Fidoo Application, it is necessary to provide secure conditions to prevent anyone from seeing and misusing this information.
- 4.3 3D Secure code is a security code designed for electronic payments with the Fidoo Card at the merchants who support 3D Secure.
- 4.4 You are obliged to act as such to prevent theft, loss or misuse of the Fidoo Card by unauthorised persons. You are also obliged to protect the Fidoo Card from magnetic, mechanical and thermal damage.
- 4.5 You must protect and keep your PIN and CVC2 code in secret. In no circumstance keep your PIN on the Fidoo Card or near the Fidoo Card. Never tell your PIN and CVC2 to anyone, either in person, via email, nor the telephone.

#### 5. Payments with the Fidoo Card

- 5.1 You can pay with the Fidoo Card anywhere they accept prepaid Mastercard Cards .
- 5.2 At places equipped with contactless payment terminals you can pay with the Fidoo Card by placing the Fidoo Card to the card reader.
- 5.3 You can make payments with the Fidoo Card in various currencies. For foreign currency transactions we always recommend choosing settlement in the foreign currency, and not converting into CZK (Czech crowns).



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

5.4 Neodpovídáme za žádnou újmu způsobenou odmítnutím Obchodníka přijmout Fidoo kartu k provedení platební transakce, újmu způsobenou odmítnutím platební transakce z důvodu nedostatečného Aktuálního zůstatku na Fidoo kartě, nedostatečného limitu Fidoo karty nebo z důvodu blokace karty.

5.4 We are not liable for any loss caused by the merchant's refusal to accept the Fidoo Card for the payment transaction, a loss caused by a denial of the transaction due to an insufficient balance on the Fidoo Card, insufficient limit of the Fidoo Card, or due to card blocking.

### 6. Výběry z bankomatu

6.1 Výběr peněz proběhne vždy v měně, kterou bankomat vydává. Nezaručujeme vám výplatu celé požadované částky pouze jedním výběrem z bankomatu. V případě technických problémů bankomatu nebo když je taková výplata v rozporu s platnými právními předpisy, vám nedokážeme vydání peněz garantovat vůbec.

6.2 Doporučujeme vždy požadovat zúčtování v dané měně, ve které hotovost vybíráte.

6.3 U některých bankomatů může být výběr hotovosti zatížen dalšími poplatky nad rámec námi účtovaného poplatku. O dodatečném poplatku byste měli být informováni před uskutečněním výběru.

6.4 Při výběru hotovosti z bankomatu musí aktuální zůstatek pokrývat vybíranou částku včetně poplatku za výběr. V opačném případě bude výběr zamítnut pro nedostatek peněžních prostředků.

### 6. ATM withdrawals

6.1 Cash is always withdrawn in the currency which is issued by the ATM. We do not guarantee disbursement of the entire amount required by a single withdrawal from an ATM. In the event of technical problems of the ATM or in cases where such withdrawals are inconsistent with the applicable laws and regulations we cannot guarantee payment of the money at all.

6.2 We recommend always requesting settlement in the currency in which you withdraw the cash.

6.3 When using private ATMs, cash withdrawals may be subject to additional fees in addition to the fee charged by us. You should be informed about the additional fee before you make the cash withdrawal.

6.4 When withdrawing cash from an ATM, the Available Balance must cover the entire amount withdrawn, including the withdrawal fee. Otherwise the cash withdrawal will be denied due to insufficient funds.

### 7. Blokace Fidoo karty

7.1 V případě odcizení, ztráty či podezření na možné zneužití vaší Fidoo karty je vaší povinností ji zablokovat co nejdříve ve Fidoo aplikaci, nebo tak učinit prostřednictvím klientské linky 290 290 290 v pracovních dnech v čase 9 až 17 hod, případně kdykoli jindy na asistenční lince 290 290 291 určené přímo k blokaci karet 24/7. Blokaci Fidoo karty taktéž může učinit Oprávněný uživatel ve vaší firmě (v aplikaci označený jako Hlavní správce).

7.2 Fidoo karta bude zablokována ihned poté, co jsme přijali oznámení o ztrátě, odcizení či podezření na možné zneužití.

7.3 Zablokovanou Fidoo kartu již není možné dále používat.

### 7. Fidoo Card blocking

7.1 In the event of a theft, loss or suspected misuse of your Fidoo Card you are obliged to block it in the Fidoo Application or to do so through the client hotline on 290 290 290 on business days from 9 a.m. to 5 p.m. or at any time on the blocking hotline at 290 290 291. If you are unable to access the application the blocking can be performed by the Authorised User on your behalf (marked as a "Main Administrator in the application).

7.2 The Fidoo Card will be blocked immediately after we have received report of the loss, theft or suspected misuse.

7.3 A blocked Fidoo Card may no longer be used.



# Podmínky používání Fidoo karet

## Terms of use of Fidoo Cards

wirecard

Verze / Version 5  
1. 11. 2019

- |  |   |
|--|---|
| <p>7.4 Neneseme odpovědnost za případné škody, které vám vzniknou v důsledku blokace Fidoo karty, pokud nebudou zapříčiněné pochybením na naší straně.</p> <p>7.5 V případě potřeby je možné Fidoo kartu zamknout (tzv. dočasná blokace). Zamčení či odemčení můžete provést vy, případně Oprávněný uživatel kdykoli ve Fidoo aplikaci.</p> <p>7.6 Jsme oprávněni z bezpečnostních důvodů blokovat dočasně či trvale vaši Fidoo kartu i bez vaší žádosti. Důvodem může být například podezření na zneužití Fidoo karty. O této blokaci vás budeme informovat dle možností co nejdříve.</p> | <p>7.4 We are not liable for damages, if any, resulting from the blocking of the Fidoo Card, unless the damages is caused by our actions.</p> <p>7.5 If necessary, it is possible to lock the Fidoo Card (called soft blocking); the locking and unlocking may be performed by you or an Authorised User at any time in the Fidoo Application.</p> <p>7.6 We are entitled to block your Fidoo Card temporarily or permanently even without your request or consent for security reasons. The reason may be, for example, suspected fraudulent misuse of the Fidoo Card. We will inform you about such blocking as soon as possible.</p> |
|--|---|

### 8. Reklamacce

- 8.1 Máte povinnost transakce provedené Fidoo kartou pravidelně kontrolovat.
- 8.2 V případě, že shledáte jakékoliv nesrovnalosti na vašem Fidoo karetním účtu, obraťte se na kontaktní osobu (v aplikaci označenou jako „Hlavní správce“) u vás ve společnosti, která zajistí reklamaci v souladu s Reklamačním řádem.
- 8.3 Neodpovídáme za vady zboží a služeb zaplacených Fidoo kartou. Tyto reklamacce je potřeba uplatnit přímo u Obchodníka.

### 8. Complaints

- 8.1 You are obliged to check the transactions performed with the Fidoo Card on a regular basis.
- 8.2 Should you find any discrepancies on your Fidoo Card Account, please contact the responsible person in your company (marked as a “Main Administrator” in the application) who will raise the complaint with us, in accordance with the Complaint Regulations.
- 8.3 We are not liable for defects of the goods and services paid for with the Fidoo Card. These complaints should be raised directly with the merchant.

### 9. Informace o zpracování osobních údajů

- 9.1 Informace o zpracování osobních údajů jsou k dispozici na webu společnosti Direct Fidoo.
- 9.2 V případě, že dojde ke změně vašich osobních údajů či ke změně dokladu totožnosti, je potřeba informovat AML Zmocněnce u vás ve společnosti Kontakt na vašeho AML Zmocněnce naleznete ve Fidoo aplikaci.

### 9. Personal Data Processing Statement

- 9.1 The information on personal data processing is provided on Direct Fidoo’s website.
- 9.2 In the event of change of your personal data or of your identity card, please contact the AML Agent in your company. Contact can be found in Fidoo application.