



# Direct Fidoo a GDPR: Jsme připraveni



## Vaše data jsou u nás v bezpečí

Bezpečnost osobních údajů bereme velmi vážně, a proto jsou veškerá klientská data uložena na zašifrovaných diskových polích. Direct Fidoo využívá infrastrukturu O2 Cloud dodavatele O2 Czech Republic a.s. O2 Cloud splňuje certifikát systému managementu bezpečnosti informací ISO 27001 a je pravidelně prověřován bezpečnostními audity.



## Zajistili jsme potřebnou právní dokumentaci

Provedli jsme aktualizaci Obchodních podmínek, Podmínek používání Fidoo karet a zejména dokumentu Informace o zpracování osobních údajů, který detailně popisuje nakládání s osobními údaji klientů společnosti Direct Fidoo. Zároveň jsme smluvně ošetřili i předávání osobních údajů třetím stranám, které s námi spolupracují v rámci poskytování služby Fidoo.



## Informovanost a vzdělávání zaměstnanců

Naším klientům chceme poskytovat dokonalé služby, a proto chceme, aby všichni naši zaměstnanci měli vždy ty nejaktuálnější informace o změnách, které naše klienty ovlivňují. Proto jsme všem zaměstnancům poskytli potřebné školení zaměřené na manipulaci s osobními daty a bezpečnostní opatření týkající se shromažďování a uchování osobních údajů v souladu se zásadami GDPR.



## Práva a povinnosti uživatelů

Veškerá práva a povinnosti uživatelů Fidoo aplikace a Fidoo karet, která jsou v souladu se zásadami GDPR, jsme detailně popsali v dokumentu Informace o zpracování osobních údajů. Své osobní údaje, které o vás uchováváme, si můžete zkontrolovat v Fidoo aplikaci ve svém uživatelském profilu.

Detailní informace o zpracování osobních údajů naleznete na našem webu [www.fidoo.com/osobni-udaje](http://www.fidoo.com/osobni-udaje).